

57397-2026 - Konkurss

Vācija – Sakaru programmatūras pakotne – KI-Unterstützte Notrufabfrage und Disposition für die Feuerwehr

OJ S 18/2026 27/01/2026

**Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms - Izmaiņu paziņojums
Piegādes**

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

E-pasts: vergabestelle@duesseldorf.de

Pircēja juridiskais statuss: Vietējās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: KI-Unterstützte Notrufabfrage und Disposition für die Feuerwehr

Apraksts: KI-Unterstützte Notrufabfrage und Disposition zur Sprachtranskription der eingehenden Notrufe (112) und eingehenden Anrufe zu Bestellungen im Krankentransport (19222).

Procedūras identifikators: 110c05f2-3d40-48fb-9089-759b4e9c3634

Iekšējais identifikators: DUS-2026-0043

Procedūras veids: Sarunu procedūra ar iepirkuma iepriekšēju izsludināšanu/konkursa procedūra ar sarunām

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Piegādes

Galvenā klasifikācija (cpv): 48510000 Sakaru programmatūras pakotne

2.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: Düsseldorf

Pasta indekss: 40200

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Valsts: Vācija

2.1.4. Vispārīga informācija

Papildu informācija: Die Auftraggeberin behält sich vor, das erste Angebot im Rahmen des Verhandlungsverfahren zu bezuschlagen.

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

vgv -

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Paziņojums, Iepirkuma dokuments

Līdzīga situācija kā bankrots saskaņā ar valsts tiesību aktiem: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 3. Alt. GWB

Korupcija: § 123 Abs. 1 Nr. 6 bis 9 GWB
Dalība noziedzīgā organizācijā: § 123 Abs. 1 Nr. 1, 1. bzw. 3. Alt. GWB
Nolīgumi ar citiem ekonomikas dalībniekiem, kuru mērķis ir izkropļot konkurenci: § 124 Abs. 1 Nr. 4 GWB
Pienākumu neizpilde vides tiesību jomā: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 1. Alt. GWB
Nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšana vai teroristu finansēšana: § 123 Abs. 1 Nr. 3 bzw. Nr. 2 GWB
Krāpšana: § 123 Abs. 1 Nr. 4 bzw. 5 GWB
Bērnu darbs un citi cilvēku tirdzniecības veidi: § 123 Abs. 1 Nr. 10 GWB
Maksātnespēja: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 1. Alt. GWB
Pienākumu neizpilde darba tiesību jomā: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 3. Alt. GWB
Aktīvi, kurus pārvalda likvidators: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 2. Alt. GWB
Nepatiesas informācijas sniegšana, informācijas noklusēšana, nespēja sniegt pieprasītos dokumentus vai iegūta konfidenciāla informācija šajā procedūrā: § 124 Abs. 1 Nr. 8 bzw. 9 GWB
Interesu konflikts saistībā ar tās dalību iepirkuma procedūrā: § 124 Abs. 1 Nr. 5 GWB
Tieša vai netieša iesaistīšanās šīs iepirkuma procedūras sagatavošanā: § 124 Abs. 1 Nr. 6 GWB
Smags pārkāpums saistībā ar profesionālo rīcību: § 124 Abs. 1 Nr. 3 GWB
Pirmstermiņa izbeigšana, zaudējumu atlīdzināšana vai citas līdzīgas sankcijas: § 124 Abs. 1 Nr. 7 GWB
Pienākumu neizpilde sociālo tiesību jomā: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 2. Alt. GWB
Sociālā nodrošinājuma iemaksu maksāšanas pienākuma pārkāpums: § 123 Abs. 4 S. 1 Nr. 1, 3. Alt. GWB
Uzņēmējdarbību aptur: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 6. Alt. GWB
Nodokļu maksāšanas pienākuma pārkāpums: § 123 Abs. 4 S. 1 Nr. 1, 1. und 2. Alt. GWB
Teroristu nodarījumi vai nodarījumi, kas saistīti ar teroristu darbībām: § 123 Abs. 1 Nr. 1, 2. bzw. 3. Alt. GWB
Valsts tiesību aktos noteikto pienākumu neizpilde, kas izraisa izslēgšanu: § 124 Abs. 2 GWB (§ 21 AEntG, § 98c AufenthG, § 19 MiLoG, § 21 SchwarzArbG)

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: KI-Unterstützte Notrufabfrage und Disposition für die Feuerwehr
Apraksts: KI-Unterstützte Notrufabfrage und Disposition zur Sprachtranskription der eingehenden Notrufe (112) und eingehenden Anrufe zu Bestellungen im Krankentransport (19222): a. zur automatisierten Analyse der genannten Anrufe auf dispositionsrelevante Informationen sowie deren Übergabe in das Dispositionssystem, b. zur bidirektionalen, automatisierten Übersetzung von Telefonaten in Text und Sprache sowie c. zur vollautomatisierten Beantwortung von telefonischem Hilfeersuchen inklusive der Übergabe von dispositionsrelevanten Daten an das Dispositionssystem.
Iekšējais identifikators: LOT-0000

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Piegādes
Galvenā klasifikācija (cpv): 48510000 Sakaru programmatūras pakotne

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 48 Mēneši

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Vēl nav zināms iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): nē

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums, Iepirkuma dokuments

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām piegādēm

Atlases kritērija apraksts: Eigenerklärungen über ausreichende Referenzen (Es ist die Anlage

3 Referenzen zu verwenden): Referenzkategorie (1): Sprachtranskription und Übersetzung (1)

Vorlage von mindestens einer Referenz, bei der die in der Leistungsbeschreibung in der Ziffer

5.1.1 und 5.2 beschriebenen Merkmale zur Transkription und Simultanübersetzung von

Notrufen in einer einheitlichen sowie durchgängigen Applikationsarchitektur / -Infrastruktur in

einer Leitstelle der Feuerwehr und/oder des Rettungsdienstes mit einem Versorgungsbereich

von mindestens 100.000 Menschen über einen längeren Zeitraum (mindestens 12 Monate) im

Echtbetrieb erfolgreich eingesetzt werden. sowie Referenzkategorie (2): Automatisierte

Bestellung von Krankentransporten "voicebot" (2) Vorlage von mindestens einer Referenz, bei

der die Identifikation und Übergabe von dispositionsrelevanten Daten an das

Dispositionssystem aus transkribierten, telefonischen Abfragen zur Bestellung von

Krankentransporten gemäß 5.3 der Leistungsbeschreibung in einer einheitlichen sowie

durchgängigen Applikationsarchitektur / -Infrastruktur in einer Leitstelle der Feuerwehr und

/oder des Rettungsdienstes mit einem Versorgungsbereich von mindestens 100.000

Menschen wurden erfolgreich implementiert und werden zumindest in der Testphase

eingesetzt. Zusätzliche Mindestanforderungen für die Referenzen innerhalb der

Referenzkategorien (1) und (2): In den Referenzkategorien (1) und (2) muss jeweils zwingend

das Graphical-User- Interface in deutscher oder englischer Sprache ausgeführt sein. Bei den

Referenzkategorien (1) und (2) darf der Abschluss des Referenzprojekts (Vertragsende) nicht

älter sein als drei Jahre sein. Laufende Referenzprojekte sind ebenfalls wertbar, bei der

Referenzkategorie jedoch nur, wenn die Vertragslaufzeit zum Zeitpunkt des Ablaufs der

Teilnahmefrist mindestens 12 Monate beträgt. (Hinweis: Es ist möglich, dass eine Referenz

sowohl die Referenzkategorie (1) als auch Referenzkategorie (2) abdeckt/erfüllt (wenn die

Anforderungen in einer Leitstelle umgesetzt werden). Dies ist zulässig und wird sogar im

Rahmen der Bewertung positiv bewertet (siehe Ziffer 7 Bewertungsmatrix

Teilnahmewettbewerb - Bewertungskriterium). B.1). Die Erfüllung in einem Referenzprojekt (in

einer Leitstelle als Referenzauftraggeber) ist jedoch zur Erfüllung der beruflichen und

technischen Leistungsfähigkeit nicht zwingend erforderlich.) Der Nachweis erfolgt über

Eigenerklärung des Bewerbers (Ausfüllen des Vordrucks - Anlage 3 Referenzen). Die

Auftraggeberin behält sich die Bestätigung der Referenz und der darin gemachten Angaben

durch den/die angegebenen Auftraggeber vor.

Kritērijus izmantos, lai atlasītu kandidātus, kurus uzaicinās uz procedūras otro posmu

Kritērijs: Profesionālā riska apdrošināšana

Atlases kritērija apraksts: Nachweis einer Berufs- bzw. Betriebshaftpflichtversicherung: Die

Deckungssumme für Personenschäden beträgt mindestens 1.5 Mio. EUR und für sonstige

Schäden (Sachund Vermögensschäden) mindestens 1.5 Mio. EUR jeweils je Schadensfall. Die Deckungssummen müssen pro Jahr mindestens 2-fach zur Verfügung stehen. Nachweis der aufgeführten Versicherungen durch Eigenerklärung in der Anlage 1 (Teilnahmeantrag), dass eine solche Versicherung abgeschlossen wird und spätestens 2 Wochen nach der Zuschlagserteilung dem Auftraggeber unaufgefordert das Bestehen dieser durch Vorlage der Versicherungspolice nachgewiesen wird. Eine entsprechende Zusicherung der Versicherung bzw. ein entsprechender Versicherungsnachweis ist auf Verlangen der Vergabestelle vorzulegen. Im Falle einer bereits bestehenden Versicherung mit den geforderten Mindestdeckungssummen: Vorlage der Versicherungspolice in Kopie mit dem Teilnahmeantrag.

Kritērijs: Kopējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Eigenerklärung zum Gesamtumsatz sowie zum Umsatz bezüglich der Leistung(en), die mit dem Gegenstand/den Gegenständen der Vergabe vergleichbar ist /sind bezogen auf die letzten drei (3) abgeschlossenen Geschäftsjahre (2022, 2023 und 2024). Es ist die Anlage 1 Teilnahmeantrag zu verwenden. Der Auftraggeber behält sich vor, zum Nachweis der Richtigkeit der Angaben ergänzende Unterlagen anzufordern, z. B. (testierte) Jahresabschlüsse oder Bestätigungen eines Wirtschaftsprüfers oder Steuerberaters.

Kritērijs: Specifisks gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Eigenerklärung zum Gesamtumsatz sowie zum Umsatz bezüglich der Leistung(en), die mit dem Gegenstand/den Gegenständen der Vergabe vergleichbar ist /sind bezogen auf die letzten drei (3) abgeschlossenen Geschäftsjahre (2022, 2023 und 2024). Es ist die Anlage 1 Teilnahmeantrag zu verwenden. Der Auftraggeber behält sich vor, zum Nachweis der Richtigkeit der Angaben ergänzende Unterlagen anzufordern, z. B. (testierte) Jahresabschlüsse oder Bestätigungen eines Wirtschaftsprüfers oder Steuerberaters.

Kritērijs: Reģistrācija attiecīgā profesionālā reģistrā

Atlases kritērija apraksts: Eintragung in das Berufs -oder Handelsregister nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes, in dem der Bewerber ansässig ist; Mit dem Teilnahmeantrag ist der Nachweis (Handelsregistrauszug in Kopie) in Kopie einzureichen. Der Nachweis darf zum Zeitpunkt des Ablaufs der Teilnahmefrist nicht älter als sechs (6) Monate sein.

Kritērijs: Reģistrācija tirdzniecības reģistrā

Atlases kritērija apraksts: Eintragung in das Berufs -oder Handelsregister nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes, in dem der Bewerber ansässig ist; Mit dem Teilnahmeantrag ist der Nachweis (Handelsregistrauszug in Kopie) in Kopie einzureichen. Der Nachweis darf zum Zeitpunkt des Ablaufs der Teilnahmefrist nicht älter als sechs (6) Monate sein.

Informācija par divposmu procedūras otro posmu:

Minimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 3

Maksimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 5

Procedūra notiks secīgos posmos. Katrā posmā daži dalībnieki var tikt izslēgti

Pircējs patur tiesības piešķirt līguma slēgšanas tiesības, pamatojoties uz sākotnējiem piedāvājumiem, bez turpmākām sarunām

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Qualitāt

Apraksts: Vorführende, bewertende Teststellung, Integrationsfähigkeit in das bestehende Dispositionssystem,

Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 60

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Preis

Apraksts: Preis

Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 40

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: vācu valoda

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://vergabe.duesseldorf.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19be1b128be-75cdf7e9fc4283d

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Atļauts

Iesniegšanas adrese: <https://vergabe.duesseldorf.de>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: vācu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Atļauts

Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 23/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Informācija, ko var papildināt pēc iesniegšanas termiņa beigām:

Pircējs pēc saviem ieskatiem dažus ar pretendentu saistītos trūkstošos dokumentus var iesniegt vēlāk.

Papildu informācija: Die Auftraggeberin fordert die Bewerber und Bieter auf, fehlende und unvollständige unternehmens- sowie leistungsbezogene Unterlagen innerhalb einer angemessenen Frist nachzureichen oder zu vervollständigen, soweit § 56 Abs. 3 VgV der Nachforderung leistungsbezogener Unterlagen nicht entgegensteht. Eine inhaltliche Korrektur fehlerhaft eingereichter (auch unternehmensbezogener) Unterlagen im Wege der Nachforderung ist ausgeschlossen; die Möglichkeit der Aufklärung widersprüchlicher Inhalte bleibt unberührt.

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamatnolīgums:

Nav pamatnolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Vergabekammer Westfalen

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Nach § 135 Abs. 2 GWB endet die Frist, mit der die Unwirksamkeit eines Vertrages mit einem Nachprüfungsverfahren geltend gemacht werden kann, 30 Kalendertage ab Kenntnis des Verstoßes, der zur Unwirksamkeit des Vertrages führt, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss oder im Falle der Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Supplement zum Amtsblatt der Europäischen Union 30 Kalendertage nach dieser Veröffentlichung. Nach § 160 Abs. 3 Nr. 1 bis 4 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit - der Antragsteller den gerügten Verstoß gegen Vergabevorschriften im Vergabeverfahren erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht unverzüglich gerügt hat, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

8. Organizācijas

8.1. ORG-7001

Oficiālais nosaukums: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Reģistrācijas numurs: 05111-31001-70

Pasta adrese: Willi-Becker-Allee 10

Pilsēta: Düsseldorf

Pasta indekss: 40227

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Valsts: Vācija

E-pasts: vergabestelle@duesseldorf.de

Tālrunis: +49 (0)211 8996635

Interneta adrese: <https://vergabe.duesseldorf.de>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

8.1. ORG-7002

Oficiālais nosaukums: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Reģistrācijas numurs: 05111-31001-70

Pasta adrese: Willi-Becker-Allee 10

Pilsēta: Düsseldorf

Pasta indekss: 40227

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Valsts: Vācija

E-pasts: vergabestelle@duesseldorf.de

Tālrunis: +49 2118996635
Fakss: +49 2118929443
Interneta adrese: <https://vergabe.duesseldorf.de>

Šīs organizācijas lomas:

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus

8.1. ORG-7004

Oficiālais nosaukums: Vergabekammer Westfalen

Reģistrācijas numurs: 05315-03002-81

Pasta adrese: Albrecht-Thaer-Straße 9

Pilsēta: Münster

Pasta indekss: 48147

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Valsts: Vācija

E-pasts: vergabekammer@brms.nrw.de

Fakss: +49 2514112165

Interneta adrese: <https://www.bezreg-muenster.de/kontaktseite-vergabekammer-westfalen>

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

8.1. ORG-7005

Oficiālais nosaukums: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Reģistrācijas numurs: 0204:994-DOEVD-83

Pilsēta: Bonn

Pasta indekss: 53119

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Valsts: Vācija

E-pasts: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Tālrunis: +49228996100

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

10. Izmaiņas

Paziņojuma versija, kurā veicamas izmaiņas

:

886746a7-0d64-49db-a555-ff7cba2f8aea-01

Galvenais izmaiņu iemesls

:

Publicētāja kļūdas izlabošana

Apraksts

:

In der Bekanntmachung wurde die ursprünglich irrtümlich unterlassene Aktivierung des Feldes "Zuschlag auf das Erstangebot" vorgenommen.

10.1. Izmaiņas

Iedaļas identifikators: LOT-0000

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 0a345db0-ff24-4e4b-9c99-03f5c60fed97 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 26/01/2026 10:44:35 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks,
Rietumeiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: vācu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 57397-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 18/2026

Publicēšanas datums: 27/01/2026