

578457-2026 - Konkurss

Spānija – Pārvaldes pakalpojumi – Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028

OJ S 161/2026 21/08/2026

Paziņojums par līgumu — atvieglotais režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)

E-pasts: contratacion-ATRM@listas.carm.es

Pircēja juridiskais statuss: Reģionāla iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028

Apraksts: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028. Procedimiento abierto con varios criterios de adjudicación.

Procedūras identifikators: 5c1dbd2f-d242-4282-b81a-4052c21576e4

Iepriekšējais paziņojums: 7759d1cd-c278-4177-be65-ffd41865076e-01

Iekšējais identifikators: 59004/2026

Procedūras veids: Atklāta

Procedūras galvenās iezīmes: Abierto con varios criterios de adjudicación

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 75100000 Pārvaldes pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Murcia (ES620)

Valsts: Spānija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 32 521 800,24 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028

Apraksts: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028. Procedimiento abierto con varios criterios de adjudicación.
Iekšējais identifikators: 59004/2026

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 75100000 Pārvaldes pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Murcia (ES620)

Valsts: Spānija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 2 Gadi

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Kopējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Cifra anual de negocio

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: Trabajos realizados

Kritērijs: Vides pārvaldības pasākumi

Atlases kritērija apraksts: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

Kritērijs: Kvalitātes kontroles institūtu sertifikāti

Atlases kritērija apraksts: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Apartado K del Anexo I del PCAP Certificación conforme al ENS, categoría alta.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 8

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Apartado K del Anexo I del PCAP Certificación ISO 18295-1.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 7

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: Apartado K del Anexo I del PCAP Proposición económica.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 40

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Apartado K del Anexo I del PCAP Herramientas de medición satisfacción del usuario.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 15

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Apartado K del Anexo I del PCAP Programa de formacion tributaria.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 15

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Apartado K del Anexo I del PCAP Solución tecnológica para chatbot.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 15

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=wFx9gG4V%2FQXs%2BnLj3vAg5A%3D%3D

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=wFx9gG4V%2FQXs%2BnLj3vAg5A%3D%3D

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: spāņu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 07/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 01/10/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Art. 44 y siguientes de la LCSP

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)

Reģistrācijas numurs: 21261630169923

Reģistrācijas numurs: Q3000762I

Pilsēta: Murcia

Pasta indekss: 30001

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Murcia (ES620)

Valsts: Spānija

Kontaktpunkts: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)

E-pasts: contratacion-ATRM@listas.carm.es

Tālrunis: 968366348

Pircēja profils: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=JU78n5pPpN%2Brz3GQd5r6SQ%3D%3D>

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Pilsēta: Madrid

Pasta indekss: 28020

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Madrid (ES300)

Valsts: Spānija

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Pārskatīšanas organizācija

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: dd8581f3-8cb0-45c8-977a-6377538d5983 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu — atvieglotais režīms

Paziņojuma apakšveids: 20

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 20/08/2026 10:12:58 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: spāņu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 578457-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 161/2026

Publicēšanas datums: 21/08/2026