

579891-2026 - Konkurss

Vācija – Informācijas zvanu centrs – Fortführung der Hotline für den Verbraucherservice Energie
OJ S 161/2026 21/08/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Bundesnetzagentur

E-pasts: Z25.Postfach@bnetza.de

Pircēja juridiskais statuss: Centrālās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Ekonomikas lietas

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Fortführung der Hotline für den Verbraucherservice Energie

Apraksts: Fortführung der Hotline für den Verbraucherservice Energie im Zeitraum 01.01.2027 - 30.06.2028 mit der Option für den Auftraggeber zur Verlängerung um zweimal 1 Jahre

Procedūras identifikators: c866a48a-eec8-46c5-a620-dd659806c126

Iekšējais identifikators: Z25-2-2026-0008

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs

2.1.2. Izpildes vieta

Pasta adrese: Tulpenfeld 4

Pilsēta: Bonn

Pasta indekss: 53113

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Valsts: Vācija

Papildu informācija: Dienstleistungserbringung erfolgt beim Auftragnehmer

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

vgv -

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Paziņojums, Iepirkuma dokuments

Līdzīga situācija kā bankrots saskaņā ar valsts tiesību aktiem: Maßgeblich sind die Vorschriften des §§ 123, 124 GWB sowie KSG, AVV Klima, KWG, BGG, LKSG

Korupcija:

Dalība noziedzīgā organizācijā:

Nolīgumi ar citiem ekonomikas dalībniekiem, kuru mērķis ir izkropļot konkurenci:

Pienākumu neizpilde vides tiesību jomā:
Nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšana vai teroristu finansēšana:
Krāpšana:
Bērnu darbs un citi cilvēku tirdzniecības veidi:
Maksātnespēja:
Pienākumu neizpilde darba tiesību jomā:
Aktīvi, kurus pārvalda likvidators:
Nepatiesas informācijas sniegšana, informācijas noklusēšana, nespēja sniegt pieprasītos dokumentus vai iegūta konfidenciāla informācija šajā procedūrā:
Interesu konflikts saistībā ar tās dalību iepirkuma procedūrā:
Tieša vai netieša iesaistīšanās šīs iepirkuma procedūras sagatavošanā;
Smags pārkāpums saistībā ar profesionālo rīcību:
Pirmstermiņa izbeigšana, zaudējumu atlīdzināšana vai citas līdzīgas sankcijas:
Pienākumu neizpilde sociālo tiesību jomā:
Sociālā nodrošinājuma iemaksu maksāšanas pienākuma pārkāpums:
Uzņēmējdarbību aptur:
Nodokļu maksāšanas pienākuma pārkāpums:
Teroristu nodarījumi vai nodarījumi, kas saistīti ar teroristu darbībām:

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Fortführung der Hotline für den Verbraucherservice Energie
Apraksts: Fortführung der Hotline für den Verbraucherservice Energie im Zeitraum 01.01.2027 - 30.06.2028 mit der Option für den Auftraggeber zur Verlängerung um zweimal 1 Jahre
Iekšējais identifikators: LOT-0000

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi
Galvenā klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs

Iespējas:

Opciju apraksts: Die Leistung kann einseitig durch den Auftraggeber optional 2x um 12 Monate verlängert werden.

5.1.2. Izpildes vieta

Pasta adrese: Tulpenfeld 4
Pilsēta: Bonn
Pasta indekss: 53113
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Valsts: Vācija
Papildu informācija: Dienstleistungserbringung erfolgt beim Auftragnehmer

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 01/01/2027
Ilguma beigu datums: 30/06/2028

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā
Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): nē

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums, Iepirkuma dokuments

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: Bitte bestätigen Sie, dass Sie auf Verlangen in der Lage sind drei Referenzen beizufügen, deren Vertragsende nicht länger als drei Jahre -gerechnet ab dem Tag der initial festgelegten Angebotsfrist- zurückliegt. Die Referenzen müssen hinsichtlich Leistungsgegenstand und Umfang mit der ausgeschriebenen Leistung vergleichbar sein. Es soll mindestens eine Referenz von einem öffentlichen Auftraggeber sein. Mindestens eine Referenz soll einen energiewirtschaftlichen Schwerpunkt beinhalten. Der Auftraggeber der Referenzprojekte kann zunächst anonymisiert werden, wenn dabei der Geschäftsbereich oder die Branche erkennbar sind. Die Referenzen sind auf Verlangen der ausschreibenden Stelle vorzulegen. Dafür ist Anlage 04f der Vergabeunterlagen zu verwenden. Es steht Ihnen frei dieses Dokument dem Angebot direkt in Nr. 2f ausgefüllt beizufügen.

Kritērijs: Profesionālā riska apdrošināšana

Atlases kritērija apraksts: Es ist ein Nachweis einer gedeckten (Berufs-)

Haftpflichtversicherung, die Personen-, Sach- und Vermögensschäden mindestens in Höhe des zweifachen Auftragswerts (= Gesamtwert Ihres Angebots gemäß Angebotsvordruck exkl. Reise- und Übernachtungskosten) im Falle der Auftragserteilung) abdeckt, oder - falls noch nicht abgeschlossen - eine Eigenerklärung, dass eine solche Haftpflichtversicherung im Falle der Auftragserteilung abgeschlossen wird, den Angebotsunterlagen beizufügen. Bis zur vorgenannten Mindestversicherungshöhe darf der Nachweis eine maximale Selbstbeteiligung in Höhe von 5% Ihres Angebotswertes gemäß Angebotsvordruck, höchstens aber 20.000 € vorsehen. Eine Bestätigung mit ""Ja"" entspricht der Abgabe der Eigenerklärung. Sofern Sie dem Angebot bereits einen Versicherungsnachweis beifügen möchten, fügen Sie diesen Ihrem Angebot bitte in Anlage 1e bei. Die Abgabe einer Eigenerklärung, dass diese Versicherung vorliegt, reicht jedoch zunächst aus. Der Nachweis ist der ausschreibenden Stelle auf Verlangen vorzulegen. Diese Erklärung gilt auch für alle im Rahmen des Angebots benannten Mitglieder einer Bietergemeinschaft. Eine entsprechende Haftpflichtversicherung muss für jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft vorliegen.

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: - Unternehmensdarstellung - Darstellung Aufgabenverteilung - Eigenerklärung zum Nichtvorliegen zwingender Ausschlussgründe - Eigenerklärung Art. 5k der VO 833/2014 - Eigenerklärung zur Einhaltung des Mindestlohns - Ressourcenverfügbarkeit Subunternehmen - Bietergemeinschaftserklärung - Eigenerklärung Wettbewerbsregister - Eigenerklärung Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) + Gesetz über den Datenschutz und den Schutz der Privatsphäre in der Telekommunikation und bei digitalen Diensten (TDDDG) Details sind der Anlage 04 zu entnehmen.

Kritērijs: Kopējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Bitte bestätigen Sie, dass Sie in den vergangenen drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (2025, 2024, 2023) jeweils einen Umsatz von mindestens 665.000,- EUR erwirtschaftet haben. Die konkreten Zahlen sind auf Verlangen in Nr. 2c Ihres Angebotes darzustellen.

Kritērijs: Reģistrācija tirdzniecības reģistrā

Atlases kritērija apraksts: Für den Bieter / jedes Mitglied der Bietergemeinschaft ist zu erklären, dass das Unternehmen beim Handelsregister oder einem gleichwertigen Register des Ursprungslandes registriert ist (1. gelbes Feld). Geben Sie bitte den Namen des Handelsregisters oder des gleichwertigen Registers des Ursprungslandes (2. gelbes Feld) sowie die HR-Nr., unter der Sie registriert sind, und die Umsatzsteuer-ID(3. gelbes Feld) an. Sofern Sie keiner Registrierungspflicht unterliegen, teilen Sie dies ebenso mit. Sollten Sie ein Einzelunternehmen sein, geben Sie bitte Ihren vollständigen Namen, Geburstname, Geburstdatum und Geburtsort an.

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Leistung gemäß Bewertungsmatrix

Apraksts: Leistung gemäß Bewertungsmatrix

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērum (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 40

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Preis

Apraksts: kalkulatorischer Angebotspreis gemäß Leistungsverzeichnis

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērum (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 60

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: vācu valoda

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=884620>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Atļauts

Iesniegšanas adrese: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=884620>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: vācu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 22/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jāsiglabājas derīgam: 69 Dianas

Informācija, ko var papildināt pēc iesniegšanas termiņa beigām:

Pircējs pēc saviem ieskatiem visus ar pretendentu saistītos trūkstošos dokumentus var iesniegt vēlāk.

Papildu informācija: Nachforderungen möglich, soweit vergaberechtlich zugelassen.

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Atļauts
Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā
Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. **Paņēmieni**

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. **Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana**

Pārskatīšanas organizācija: Vergabekammern des Bundes

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Bundesnetzagentur

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Bundesnetzagentur

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Bundesnetzagentur

8. Organizācijas

8.1. **ORG-7001**

Oficiālais nosaukums: Bundesnetzagentur

Reģistrācijas numurs: DE 811318584

Pasta adrese: Canisiusstraße 21

Pilsēta: Mainz

Pasta indekss: 55122

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Valsts: Vācija

E-pasts: Z25.Postfach@bnetza.de

Tālrunis: +49 6131180

Fakss: +49 6131185600

Interneta adrese: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Pircēja profils: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus

8.1. **ORG-7004**

Oficiālais nosaukums: Vergabekammern des Bundes

Reģistrācijas numurs: nicht bekannt

Pasta adrese: Villemombler Straße 76

Pilsēta: Bonn

Pasta indekss: 53123

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Valsts: Vācija

E-pasts: vk@bundeskartellamt.bund.de

Tālrunis: +49 228-94990

Fakss: +49 228-9499163

Interneta adrese: <https://www.bundeskartellamt.de>

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

8.1. ORG-7005

Oficiālais nosaukums: Bundesnetzagentur

Reģistrācijas numurs: DEA22

Pasta adrese: Canisiusstraße 21

Pilsēta: Mainz

Pasta indekss: 55122

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Valsts: Vācija

E-pasts: Z25.Postfach@bnetza.de

Tālrunis: +49 6131180

Fakss: +49 6131185600

Interneta adrese: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Šīs organizācijas lomas:

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. ORG-7006

Oficiālais nosaukums: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Reģistrācijas numurs: 0204:994-DOEVD-83

Pilsēta: Bonn

Pasta indekss: 53119

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Valsts: Vācija

E-pasts: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Tālrunis: +49228996100

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 0e0ebf12-36bb-4f39-a796-e7108e1fe094 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 20/08/2026 11:45:07 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: vācu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 579891-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 161/2026

Publicēšanas datums: 21/08/2026