

605472-2026 - Konkurss

Spānija – Datoru atbalsta un konsultāciju pakalpojumi – Asistencia técnica, operación, CAU y mantenimiento del software de base y de comunicaciones de los sistemas de información del Departamento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Ayuntamiento de Valladolid.

OJ S 169/2026 02/09/2026

**Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Pakalpojumi**

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid

E-pasts: sedhfppe@ava.es

Pircēja juridiskais statuss: Vietējās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Asistencia técnica, operación, CAU y mantenimiento del software de base y de comunicaciones de los sistemas de información del Departamento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Ayuntamiento de Valladolid.

Apraksts: Asistencia técnica, operación, CAU y mantenimiento del software de base y de comunicaciones de los sistemas de información del Departamento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Ayuntamiento de Valladolid.

Procedūras identifikators: 4008b67f-cbc4-4b14-b0dc-a725997e0c23

Iekšējais identifikators: 2026/CTA_01/000028

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72600000 Datoru atbalsta un konsultāciju pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 50300000 Remonta, tehniskās apkopes un saistītie pakalpojumi attiecībā uz personālajiem datoriem, biroja iekārtām, telekomunikācijām un audiovizuālajām iekārtām, 72100000 Datortehnikas konsultāciju pakalpojumi, 72200000 Programmatūras izstrādes un konsultāciju pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Valladolid (ES418)

Valsts: Spānija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 6 263 315,89 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

2.1.5. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Maksimālais daļu skaits, par kuru pretendents var iesniegt piedāvājumus: 2

Līguma noteikumi:

Maksimālais daļu skaits, par kuru var piešķirt līgumus vienam pretendētam: 1

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Paziņojums

Nolīgumi ar citiem ekonomikas dalībniekiem, kuru mērķis ir izkropļot konkurenci: Acuerdos con otros operadores económicos con el objetivo de falsear la competencia

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Centro de Atención a Usuarios (CAU)

Apraksts: Centro de Atención a Usuarios (CAU)

Iekšējais identifikators: 1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72600000 Datoru atbalsta un konsultāciju pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 50300000 Remonta, tehniskās apkopes un saistītie pakalpojumi attiecībā uz personālajiem datoriem, biroja iekārtām, telekomunikācijām un audiovizuālajām iekārtām, 72100000 Datortehnikas konsultāciju pakalpojumi, 72200000 Programmatūras izstrādes un konsultāciju pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Valladolid (ES418)

Valsts: Spānija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 2 Gadi

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 1 586 165,71 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Kopējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Cifra anual de negocio

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: Trabajos realizados

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: L.2.1.1.1- OFERTA ECONÓMICA LOTE 1.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 25

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: L.2.1.1.2.1 - MEJORAS EN LA TITULACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 1.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 2

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: L.2.1.1.2.2 - MEJORAS EN LA EXPERIENCIA DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 1.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 12

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: L.2.1.1.2.3 - MEJORAS EN LA FORMACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 1.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 7

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: L.2.1.1.3 - HORAS ADICIONALES DE SERVICIO LOTE 1.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 2

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: L.2.1.1.4 - MEJORA DE LOS ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO LOTE 1.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 12

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: L.3.1.2.1.1.- PLAN DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA LOTE 1.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 8

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: L.3.1.2.1.2.- PLAN DE DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN HELIX.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 6

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: L.3.1.2.1.3 - PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDIAS LOTE 1.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 4

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: L.3.1.2.1.4.- PLAN DE ASUNCIÓN DEL SERVICIO LOTE 1.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 4

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: L.3.1.2.2.- PLAN DE MEJORA DE LA ATENCIÓN AL USUARIO.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svēums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 6

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: L.3.1.2.3.- PLANES DE FORMACIÓN CONTINUA.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svēums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 6

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: L.3.1.2.4.- POLÍTICAS DE PERSONAL Y GESTIÓN DE LA ROTACIÓN.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svēums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 6

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VjFzQ9nVf%2Bpq1DdmE7eaXg%3D%3D

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VjFzQ9nVf%2Bpq1DdmE7eaXg%3D%3D

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: spēnu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 05/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 2 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 06/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Videoconferencia TEAMS

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Cuando el empresario necesite contratar para alguno de los trabajos objeto del contrato personal específico, este habrá de ser colectivos con más dificultad de acceso al mercado de trabajo, en especial parados de larga duración y/ personas con discapacidad..

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmiens

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Se podrá interponer recurso contencioso-administrativo ante la Sección de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal de Instancia de Valladolid, en el plazo de dos meses a contar desde la fecha de envío de la misma o del aviso de notificación, si fuera mediante comparecencia electrónica. Alternativamente y de forma potestativa, se puede interponer recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León en el plazo de quince días hábiles que comenzará a contarse a partir del día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante el anuncio de licitación

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

5.1. Daļa: LOT-0002

Nosaukums: Asistencia Técnica, Operación y Mantenimiento del Software de Base y de Comunicaciones

Apraksts: Asistencia Técnica, Operación y Mantenimiento del Software de Base y de Comunicaciones

Iekšējais identifikators: 2

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72600000 Datoru atbalsta un konsultāciju pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 50300000 Remonta, tehniskās apkopes un saistītie pakalpojumi attiecībā uz personālajiem datoriem, biroja iekārtām, telekomunikācijām un audiovizuālajām iekārtām, 72100000 Datortehnikas konsultāciju pakalpojumi, 72200000 Programmatūras izstrādes un konsultāciju pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Valladolid (ES418)

Valsts: Spānija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 2 Gadi

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 4 677 150,18 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Kopējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Cifra anual de negocio

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem
Atlases kritērija apraksts: Trabajos realizados

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: L.2.2.1.1.1 - PRECIO SERVICIOS LINEA BASE LOTE 2.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 16

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: L.2.2.1.1.2 - PRECIO SERVICIOS BAJO DEMANDA LOTE 2.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 4

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: L.2.2.1.2.1 - MEJORAS EN LA TITULACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 2.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 3

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: L.2.2.1.2.2 - MEJORAS EN LA EXPERIENCIA DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 2.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 15

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: L.2.2.1.2.3 - MEJORAS EN LA FORMACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 2.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 15

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: L.2.2.1.2.4 - MEJORAS EN LAS CERTIFICACIONES DEL EQUIPO DE TRABAJO LOTE 2.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 6

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: L.2.2.1.3.- HORAS ADICIONALES PARA TAREAS FUERA DE HORARIO LOTE 2.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 2

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: L.2.2.1.4 - MEJORA DE LOS ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO LOTE 2.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 5

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: L.3.2.2.1.- MODELO DE PRESTACIÓN Y GESTIÓN OPERATIVA DEL SERVICIO..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 6

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: L.3.2.2.2.- ORGANIZACIÓN, COORDINACIÓN Y POLIVALENCIA DEL EQUIPO TÉCNICO..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 6

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: L.3.2.2.3.1.- CONTENIDO TÉCNICO DEL PLAN DE MODERNIZACIÓN Y EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA..

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 14

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: L.3.2.2.3.2.- MODELO DE DESPLIEGUE, GOBIERNO Y SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MODERNIZACIÓN Y EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 8

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VjfzQ9nVf%2Bpq1DdmE7eaXg%3D%3D

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VjfzQ9nVf%2Bpq1DdmE7eaXg%3D%3D

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: spāņu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 05/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 2 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 06/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Videoconferencia TEAMS

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Cuando el empresario necesite contratar para alguno de los trabajos objeto del contrato personal específico, este habrá de ser colectivos con más dificultad de acceso al mercado de trabajo, en especial parados de larga duración y/ personas con discapacidad..

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmiens

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Se podrá interponer recurso contencioso-administrativo ante la Sección de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal de Instancia de Valladolid, en el plazo de dos meses a contar desde la fecha de envío de la misma o del aviso de notificación, si fuera mediante comparecencia electrónica. Alternativamente y de forma potestativa, se puede interponer recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León en el plazo de quince días hábiles que comenzará a contarse a partir del día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante el anuncio de licitación

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid

Reģistrācijas numurs: 30986680142428

Reģistrācijas numurs: P4718700J

Pilsēta: Valladolid

Pasta indekss: 47001

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Valladolid (ES418)

Valsts: Spānija

Kontaktpunkts: Concejalía Delegada General del Área de Hacienda, Personal y Modernización Administrativa del Ayuntamiento de Valladolid

E-pasts: sedhfppe@ava.es

Tālrunis: +34 983426156

Pircēja profils: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=C1voUDVYLu8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Pilsēta: Zamora

Pasta indekss: 49001

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Madrid (ES300)

Valsts: Spānija

E-pasts: tribunalcontratoscyl@cccyl.es

Tālrunis: 980559800

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León

Pilsēta: Zamora

Pasta indekss: 49001

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zamora (ES419)

Valsts: Spānija

E-pasts: tribunalcontratoscyl@cccyl.es

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 8e231227-3316-426f-8797-be1a54e73d20 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 01/09/2026 11:10:53 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,
Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: spāņu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 605472-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 169/2026

Publicēšanas datums: 02/09/2026