

608137-2026 - Konkurss

Nīderlande – IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts –
Zaaksysteem, DMS en Omnichannel Oplossing

OJ S 170/2026 03/09/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

E-pasts: paarle@nza.nl

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts, ko kontrolē centrālās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Veselība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Zaaksysteem, DMS en Omnichannel Oplossing

Apraksts: De NZa wenst de huidige, on-premise omgeving te vervangen door een moderne, cloudgebaseerde en modulaire informatievoorziening op basis van Software as a Service (SaaS). De continuïteit van het technisch beheer van de huidige omgeving is niet langer geborgd na afloop van de bestaande beheerovereenkomst, waardoor tijdige livegang van de nieuwe Oplossing noodzakelijk is voor de continuïteit van de bedrijfskritische, primaire processen van de NZa. De gewenste Oplossing bestaat uit drie samenhangende, doch separate percelen: een Zaaksysteem, een Document Management Systeem (DMS) met Recordmanagementfunctionaliteit, en een omnichannel oplossing voor het bundelen van klantcontact. Hiermee wil de NZa zaakgericht werken, dossiervorming, archivering en klantcontact via meerdere kanalen op eenduidige en gestructureerde wijze ondersteunen, met een duurzaam toegankelijke en betrouwbare informatiehuishouding die is toegesneden op de verwerking van gevoelige persoonsgegevens.

Procedūras identifikators: beea4abf-989e-4895-b4f9-4988199d325b

Iekšējais identifikators: 74fedf67-d622-40b1-8ffd-2440294ea585

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Papildu klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas, 72200000 Programmatūras izstrādes un konsultāciju pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Nīderlande

Jebkur attiecīgajā valstī

Papildu informācija: Zie documentatie

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 2 500 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.5. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Pretendentam jāiesniedz piedāvājumi par visām daļām

Līguma noteikumi:

Maksimālais daļu skaits, par kuru var piešķirt līgumus vienam pretendētam: 3

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments, Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Perceel 1: Zaaksysteem

Apraksts: De kern van deze aanbesteding is het nieuwe zaaksysteem, waarmee de NZa zaakgericht werkt. Zie stukken

Iekšējais identifikators: 5fd78fe0-9347-4b14-b69d-edf3390d869b

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Iespējas:

Opciju apraksts: 4 maal 24 maanden

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Nīderlande

Jebkur attiecīgajā valstī

Papildu informācija: Zie documentatie

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 01/01/2027

Ilguma beigu datums: 31/12/2030

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 4

Cita informācija par pārjaunojumiem: 4 maal 24 maanden

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 2 200 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.7. **Stratēģiskais iepirkums**

Zaļā iepirkuma kritēriji: Zaļā publiskā iepirkuma kritēriju nav

5.1.9. **Atlases kritēriji**

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments, Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5.1.11. **Iepirkuma dokumenti**

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://s2c.mercell.com/today/229346>

Ad hoc saziņas kanāls:

Nosaukums: Mercell

URL: <https://www.mercell.com>

5.1.12. **Iepirkuma noteikumi**

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Atļauts

Iesniegšanas adrese: <https://s2c.mercell.com/today/229346>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: holandiešu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 22/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jāsiglabājas derīgam: 90 Dienas

Informācija, ko var papildināt pēc iesniegšanas termiņa beigām:

Pircējs pēc saviem ieskatiem dažus ar pretendentu saistītos trūkstošos dokumentus var iesniegt vēlāk.

Papildu informācija: kennelijke omissies.

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Tiek prasīts informācijas neizpaušanas līgums: nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. **Paņēmieni**

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. **Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana**

Starpniecības jeb mediācijas organizācija: Rechtbank Midden-Nederland

Pārskatīšanas organizācija: Rechtbank Midden-Nederland

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: 20 dagen

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus: De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

5.1. **Daļa: LOT-0002**

Nosaukums: Perceel 2: Document Management Systeem (DMS)

Apraksts: Bij het behandelen van zaken verwerkt de NZa veel documenten. Dit omvat zowel documenten die bijvoorbeeld per mail worden opgestuurd, maar ook fysieke documenten die

via de scanstraat binnenkomen. Voor het in goede, geordende en toegankelijke staat bewaren en beheren van informatie is een DMS nodig.

lekšējais identifikators: 62d150c8-cdbe-4d5f-b3ad-a31f8bfa855b

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Iespējas:

Opciju apraksts: 4x24 maanden

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Nīderlande

Jebkur attiecīgajā valstī

Papildu informācija: Zie documentatie

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 01/01/2027

Ilguma beigu datums: 31/12/2030

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 4

Cita informācija par pārjaunojumiem: 4x24 maanden

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 200 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments, Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://s2c.mercell.com/today/229346>

Ad hoc saziņas kanāls:

Nosaukums: MerCell

URL: <https://www.mercell.com>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Atļauts

Iesniegšanas adrese: <https://s2c.mercell.com/today/229346>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: holandiešu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 22/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 90 Dienas

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē
Elektroniskie rēķini: Prasīts
Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē
Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Starpniecības jeb mediācijas organizācija: Rechtbank Midden-Nederland

Pārskatīšanas organizācija: Rechtbank Midden-Nederland

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: 20 dagen

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

5.1. Daļa: LOT-0003

Nosaukums: Perceel 3: Omnichannel

Apraksts: De NZa heeft klantcontact via meerdere kanalen. Mail, telefonie, online formulieren en chat. Om ervoor te zorgen dat we onze klanten optimaal kunnen bedienen is het belangrijk om informatie uit deze verschillende kanalen te bundelen. Een Omnichannel oplossing moet hier uitkomst bieden.

Iekšējais identifikators: 04e58948-24c4-425f-8feb-3a710f399b54

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Iespējas:

Opciju apraksts: 4 x 24 maanden

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Nīderlande

Jebkur attiecīgajā valstī

Papildu informācija: Zie documentatie

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 01/01/2027

Ilguma beigu datums: 31/12/2030

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 4

Cita informācija par pārjaunojumiem: 4 x 24 maanden

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 200 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem
Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā
Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments, Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://s2c.mercell.com/today/229346>

Ad hoc saziņas kanāls:

Nosaukums: Mercell

URL: <https://www.mercell.com>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Atļauts

Iesniegšanas adrese: <https://s2c.mercell.com/today/229346>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: holandiešu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 22/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 90 Dienas

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Tiek prasīts informācijas neizpaušanas līgums: nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Rechtbank Midden-Nederland

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: 20 dagen

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus: De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

Reģistrācijas numurs: 52503143

Pasta adrese: Newtonlaan 1

Pilsēta: Utrecht

Pasta indekss: 3584BX

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Utrecht (NL350)

Valsts: Nīderlande
Kontaktpunkts: Pascal van Aarle
E-pasts: paarle@nza.nl
Tālrunis: 0031646972815
Interneta adrese: <https://www.nza.nl>
Pircēja profils: <https://s2c.mercell.com/buyer/18559>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs
Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus
Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Rechtbank Midden-Nederland
Reģistrācijas numurs: 82940444
Pasta adrese: Vrouwe Justitiaplein 1
Pilsēta: Utrecht
Pasta indekss: 3584BX
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Utrecht (NL350)
Valsts: Nīderlande
E-pasts: info@rechtspraak.nl
Tālrunis: +31883620000

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija
Starpniecības jeb mediācijas organizācija

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: f17753bb-e11d-4d58-9822-659bb4a8a6fb - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 01/09/2026 21:20:16 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks
Paziņojuma nosūtīšanas datums (e- sūtītājs): 01/09/2026 21:27:32 (UTC+00:00)
Rietumeiropas laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: holandiešu valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 608137-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 170/2026
Publicēšanas datums: 03/09/2026