

611851-2026 - Konkurss

Francija – Klientu apkalpošana – Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

OJ S 171/2026 04/09/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: in'li AURA

E-pasts: laetitia.desurmont@inli.fr

Pircēja juridiskais statuss: Subjekts ar īpašām vai ekskluzīvām tiesībām

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Dzīvokļu un komunālā saimniecība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

Apraksts: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura -

Centre Relation Clients

Procedūras identifikators: 3fc1c7fa-a763-4623-8f00-0bd20aea9fdd

Iekšējais identifikators: CRC

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79342300 Klientu apkalpošana

2.1.2. Izpildes vieta

Jebkur

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: CRC

Apraksts: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79342300 Klientu apkalpošana

Daudzums: 1

5.1.2. Izpildes vieta

Jebkur

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 01/02/2027

Ilguma beigu datums: 31/01/2029

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: www.achatpublic.com

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: www.achatpublic.com

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: franču valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 07/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 6 Mēneši

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Vēl nav zināms

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmieni

Pamatnolīgums:

Nav pamatnolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: in'li AURA

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Prescriptions légales

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: in'li AURA

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: in'li AURA

Reģistrācijas numurs: 95550409700143

Pasta adrese: 14 rue Tronchet

Pilsēta: Lyon

Pasta indekss: 69006

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Rhône (FRK26)

Valsts: Francija

Kontaktpunkts: M Desurmont Laetitia - Responsable Juridique

E-pasts: laetitia.desurmont@inli.fr

Tālrunis: 0428600000

Informācijas apmaiņas beigupunkts (URL): https://api.publication.marchesonline.com/externe/apc-consultation-access?consultation_id=4051624

Šis organizācijas lomas:

Pircējs

Iepirkuma pakalpojumu sniedzējs

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 87284eca-fcd3-48e3-8824-e012bbe6db75 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 02/09/2026 16:35:38 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: franču valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 611851-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 171/2026

Publicēšanas datums: 04/09/2026