

614689-2026 - Konkurss

Itāija – Telefona operatora pakalpojumi – PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA E AFFIANCAMENTO AL CALL CENTER AZIENDALE
OJ S 172/2026 07/09/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: SOCIETÀ CANAVESANA SERVIZI

E-pasts: p.albano@scsivrea.it

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts, ko kontrolē vietējās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vides aizsardzība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA E AFFIANCAMENTO AL CALL CENTER AZIENDALE

Apraksts: Servizio affiancamento al servizio interno di “call center” su numeri aziendali per fornire assistenza telefonica agli utenti del servizio pubblico di raccolta e smaltimento rifiuti urbani attivo sui 57 comuni soci sia per quanto riguarda, ad esempio, richieste di informazioni, segnalazioni disservizi, gestioni contenitori e le prenotazioni relative al servizio di ritiro domiciliare degli ingombranti.

Procedūras identifikators: e4dccb75-638d-4128-8154-ce9655b20f78

Iekšējais identifikators: 480

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79511000 Telefona operatora pakalpojumi

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 288 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Papildu informācija: L'importo di cui al punto precedente è comprensivo dell'opzione di proroga e di aumento nei limiti del quinto. L'importo relativo ai soli 36 mesi di servizio è pari a € 120.000,00.

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA E AFFIANCAMENTO AL CALL CENTER AZIENDALE

Apraksts: Servizio affiancamento al servizio interno di "call center" su numeri aziendali per fornire assistenza telefonica agli utenti del servizio pubblico di raccolta e smaltimento rifiuti urbani attivo sui 57 comuni soci sia per quanto riguarda, ad esempio, richieste di informazioni, segnalazioni disservizi, gestioni contenitori e le prenotazioni relative al servizio di ritiro domiciliare degli ingombranti.

lekšējais identifikators: lotto unico

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79511000 Telefona operatora pakalpojumi

Iespējas:

Opciju apraksts: La stazione appaltante si riserva di: a) prorogare il contratto per una durata massima pari a 36 mesi ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto o alle condizioni di mercato ove più favorevoli per la stazione appaltante. L'importo stimato di tale opzione è pari a € 120.000,00 al netto di Iva. L'esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore almeno due mesi prima della scadenza del contratto. b) nel caso si configurino necessità di rinegoziazione di uno o più aspetti contrattuali, che non permettano l'attivazione dell'opzione di proroga di cui al punto precedente, entro il triennio successivo alla stipula del contratto originale, di affidare all'aggiudicatario nuovi servizi consistenti nella ripetizione dei servizi in oggetto. L'importo stimato di tale opzione è pari a € 120.000,00 al netto di Iva. c) qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, di imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.

5.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: Locali dell'aggiudicatario

Valsts apakšedalījums (NUTS): Torino (ITC11)

Valsts: Itālija

Papildu informācija: L'importo di cui al punto successivo 5.1.5 è comprensivo dell'opzione di proroga e di aumento nei limiti del quinto. L'importo relativo ai soli 36 mesi di servizio è pari a € 120.000,00.

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 01/01/2027

Darbības termiņš: 36 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 1

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 288 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Šis ir kārtējs iepirkums

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Offerta tecnica - 70 punti

Kritērijs:

Veids: Izmaksas

Apraksts: Offerta economica - 30 punti

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Termiņš papildu informācijas pieprasīšanai: 26/09/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://scsivrea.acquistitelematici.it/>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://scsivrea.acquistitelematici.it/>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: itāļu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Finanšu garantijas apraksts: L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2% del valore complessivo dell'appalto e precisamente di importo pari ad € 2.400,00.

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 180 Dienas

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 06/10/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Papildu informācija: Seduta esclusivamente telematica

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE PER IL PIEMONTE

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: 30 giorni dalla pubblicazione del bando sul portale PLV ANAC per le clausole immediatamente escludenti. 30 giorni dalla piena intervenuta conoscenza del provvedimento lesivo del proprio interesse legittimo.

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: SOCIETÀ CANAVESANA SERVIZI

Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem: SOCIETÀ CANAVESANA SERVIZI
Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: SOCIETÀ CANAVESANA SERVIZI
Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus: SOCIETÀ CANAVESANA SERVIZI

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: SOCIETÀ CANAVESANA SERVIZI
Reģistrācijas numurs: 06830230014
Pasta adrese: VIA NOVARA 31/A
Pilsēta: IVREA (TO)
Pasta indekss: 10015
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Torino (ITC11)
Valsts: Itāija
E-pasts: p.albano@scsivrea.it
Tālrunis: +39 0125 632500
Interneta adrese: <https://scsivrea.it/>
Informācijas apmaiņas beigupunkts (URL): <https://scsivrea.acquistitelematici.it/>
Pircēja profils: <https://scsivrea.acquistitelematici.it/>
Šīs organizācijas lomas:
Pircējs
Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru
Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem
Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus
Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE PER IL PIEMONTE
Reģistrācijas numurs: 96574140016
Pasta adrese: VIA CONFENZA, 10
Pilsēta: TORINO (TO)
Pasta indekss: 10121
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Torino (ITC11)
Valsts: Itāija
E-pasts: urp.to@giustizia-amministrativa.it
Tālrunis: +39 011 5576411
Interneta adrese: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-piemonte>
Šīs organizācijas lomas:
Pārskatīšanas organizācija

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 5a79640d-eced-4ceb-a1ba-aec708156b11 - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 03/09/2026 14:57:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: itāļu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 614689-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 172/2026

Publicēšanas datums: 07/09/2026