

615414-2026 - Konkurss

Zviedrija – Programmatūras izstrādes un konsultāciju pakalpojumi – CRM system för VA och avfall - förhandlat förfarande

OJ S 172/2026 07/09/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: VA SYD

E-pasts: upphandling@vasyd.se

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

Līgumslēdzēja darbības joma: Ar ūdensapgādi saistīta darbība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: CRM system för VA och avfall - förhandlat förfarande

Apraksts: Upphandlingen avser ett system för hantering av Kundserviceärenden. VA Syd är i behov av ett nytt och modernt och användarvänligt CRM-system för ärendehantering inom verksamhetsområden VA och avfallsverksamhet samt interna ärenden. Målet är att upphandla ett system som effektiviserar handläggningen, förbättrar servicen till VA SYDs kunder säkerställer regelefterlevnad och erbjuder goda integrationsmöjligheter med befintliga och framtida system. Systemet möjliggör integrationer till andra IT System.

Procedūras identifikators: 1e3b439e-dfbc-420a-bcb4-1e75b06fc11c

Procedūras veids: Sarunu procedūra ar iepirkuma iepriekšēju izsludināšanu/konkursa procedūra ar sarunām

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72200000 Programmatūras izstrādes un konsultāciju pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 72200000 Programmatūras izstrādes un konsultāciju pakalpojumi, 72250000 Sistēmas un atbalsta pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: Malmö

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Skåne län (SE224)

Valsts: Zviedrija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 5 000 000,00 SEK

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/25/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Paziņojums

Korupcija: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för korruption genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt definitionen i artikel 3 i konventionen om kamp mot korruption som tjänstemän i Europeiska gemenskaperna eller Europeiska unionens medlemsstater är delaktiga i (EUT C 195, 25.6.1997, s. 1) respektive artikel 2.1 i rådets rambeslut 2003/568/RIF av den 22 juli 2003 om kampen mot korruption inom den privata sektorn (EUT L 192, 31.7.2003, s. 54). Detta skäl för uteslutning omfattar även korruption enligt definition i den nationella lagstiftningen för den upphandlande myndigheten (den upphandlande enheten) eller leverantören.

Dalība noziedzīgā organizācijā: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för deltagande i någon kriminell organisation genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt definitionen i artikel 2 i rådets rambeslut 2008/841/RIF av den 24 oktober 2008 om kampen mot organiserad brottslighet (EUT L 300, 11.11.2008, s. 42).

Krāpšana: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för bedrägeri genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt innebörden i artikel 1 i konventionen om skydd av Europeiska gemenskapernas finansiella intressen (EGT C 316, 27.11.1995, s. 48).

Teroristu nodarījumi vai nodarījumi, kas saistīti ar teroristu darbībām: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för terrorbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt definitionen i artiklarna 1 och 3 i rådets rambeslut av den 13 juni 2002 om bekämpande av terrorism (EGT L 164, 22.6.2002, s. 3). Denna grund för uteslutning omfattar även anstiftan av eller medhjälp till eller försök att begå brott i den mening som avses i artikel 4 i det rambeslutet. Nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšana vai teroristu finansēšana: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för penningtvätt eller finansiering av terrorism genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt definitionen i artikel 1 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2005/60/EG av den 26 oktober 2005 om åtgärder för att förhindra att det finansiella systemet används för penningtvätt och finansiering av terrorism (EUT L 309, 25.11.2005, s. 15).

Bērnu darbs un citi cilvēku tirdzniecības veidi: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för barnarbete eller andra former av människohandel genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt definitionen i artikel 2 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2011/36/EU av den 5 april 2011 om förebyggande och bekämpande av människohandel, om skydd av dess offer och om ersättande av rådets rambeslut 2002/629/RIF (EUT L 101, 15.4.2011, s. 1).

Nodokļu maksāšanas pienākuma pārkāpums: Har leverantören åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter, i det land där denne är etablerad eller i den upphandlande myndighetens eller enhetens medlemsstat om det är ett annat land än etableringslandet?

Sociālā nodrošinājuma iemaksu maksāšanas pienākuma pārkāpums: Har leverantören åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av sociala avgifter, i det land där denne är etablerad eller i den upphandlande myndighetens eller enhetens medlemsstat om det är ett annat land än etableringslandet?

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: CRM system för VA och avfall

Apraksts: Upphandlingen avser ett system för hantering av Kundserviceärenden. VA Syd är i behov av ett nytt och modernt och användarvänligt CRM-system för ärendehantering inom verksamhetsområden VA och avfallsverksamhet samt interna ärenden. Målet är att upphandla ett system som effektiviserar handläggningen, förbättrar servicen till VA SYDs kunder säkerställer regelefterlevnad och erbjuder goda integrationsmöjligheter med befintliga och framtida system. Systemet möjliggör integrationer till andra IT System.

lekšējais identifikators: 019c70af-607e-7174-9b0d-36a9615d5d0c

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Papildu klasifikācija (cpv): 72200000 Programmatūras izstrādes un konsultāciju pakalpojumi, 72250000 Sistēmas un atbalsta pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: Malmö

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Skåne län (SE224)

Valsts: Zviedrija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 8 Gadi

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 0

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Iekļaujams piedāvājumā

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokumenti

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://annonser.clira.io/upphandling/1e3b439e-dfbc-420a-bcb4-1e75b06fc11c>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://annonser.clira.io/upphandling/1e3b439e-dfbc-420a-bcb4-1e75b06fc11c>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: zviedru valoda

Elektroniskais katalogs: Atļauts

Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 28/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Anges i Steg 2

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

Finansēšanas kārtība: Anges i Steg 2

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Förvaltningsrätten i Malmö

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: VA SYD

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Förvaltningsrätten i Malmö

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: VA SYD

Reģistrācijas numurs: 2220002378

Pilsēta: Malmö

Pasta indekss: 201 22

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Skåne län (SE224)

Valsts: Zviedrija

E-pasts: upphandling@vasyd.se

Tālrunis: 040-635 10 00

Interneta adrese: <https://www.vasyd.se/>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Förvaltningsrätten i Malmö

Reģistrācijas numurs: 202100-2742

Pilsēta: Malmö

Pasta indekss: 211 20

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Skåne län (SE224)

Valsts: Zviedrija

E-pasts: forvaltningsrattenimalmo@dom.se

Tālrunis: 040-35 35 00

Interneta adrese: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-malmo/>

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: a2a84f9b-9a96-4630-96a1-ba8f3f8eb5ae - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 17

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 03/09/2026 13:52:41 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: zviedru valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 615414-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 172/2026

Publicēšanas datums: 07/09/2026