

617858-2026 - Konkurss

Spānija – Sistēmu uzturēšanas pakalpojumi – servicios de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), mantenimiento del puesto de trabajo y del sistema de ticketing del Ayuntamiento de Palma

OJ S 173/2026 08/09/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca

E-pasts: secciocontractacio@palma.cat

Pircēja juridiskais statuss: Vietējās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: servicios de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), mantenimiento del puesto de trabajo y del sistema de ticketing del Ayuntamiento de Palma

Apraksts: El objeto del contrato consiste en la prestación integral del servicio de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), que constituye una unidad funcional única e indivisible desde el punto de vista técnico y operativo, al integrar de forma conjunta los procesos de atención, soporte, gestión de incidencias, coordinación técnica y cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).

Procedūras identifikators: 9cf5a7f5-4a54-4bb4-980c-c8e360375b16

Iekšējais identifikators: 2026-058-A

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 50324100 Sistēmu uzturēšanas pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 48218000 Licenču pārvaldības programmatūras pakotne

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Mallorca (ES532)

Valsts: Spānija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 16 078 974,97 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Paziņojums

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: servicios de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), mantenimiento del puesto de trabajo y del sistema de ticketing del Ayuntamiento de Palma

Apraksts: El objeto del contrato consiste en la prestación integral del servicio de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), que constituye una unidad funcional única e indivisible desde el punto de vista técnico y operativo, al integrar de forma conjunta los procesos de atención, soporte, gestión de incidencias, coordinación técnica y cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).

Iekšējais identifikators: 2026-058-A

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 50324100 Sistēmu uzturēšanas pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 48218000 Licenču pārvaldības programmatūras pakotne

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Mallorca (ES532)

Valsts: Spānija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 4 Gadi

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Kopējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Cifra anual de negocio

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: Trabajos realizados

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: Oferta económica.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērum (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 35

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Oferta técnica.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērum (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 40

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Memoria técnica.

Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 25

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fnkj5a%2BNGmLYoM4us5k4vw%3D%3D

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fnkj5a%2BNGmLYoM4us5k4vw%3D%3D

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: spāņu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 06/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 2 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Sala de Reuniones Hacienda

Atvēršanas datums: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Sala de Reuniones Hacienda

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca - Ayuntamiento de Palma

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Este expediente es susceptible de interposición de recurso especial en materia de contratación.

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca

Reģistrācijas numurs: 30867220130482

Reģistrācijas numurs: P0704000I
Pilsēta: Palma de Mallorca
Pasta indekss: 07001
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Mallorca (ES532)
Valsts: Spānija
Kontaktpunkts: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca
E-pasts: secciocontractacio@palma.cat
Tālrunis: 971225900
Fakss: 971728004
Interneta adrese: <http://www.palma.cat>
Pircēja profils: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=c8kCNBcKL7oQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
Citi kontaktpunkti:
Oficiālais nosaukums: Ayuntamiento de Palma
Pilsēta: Palma
Pasta indekss: 07001
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Mallorca (ES532)
Valsts: Spānija
Šīs organizācijas lomas:
Pircējs
Pārskatīšanas organizācija

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 23535ea6-9f85-43cd-a786-82cd867cd6bb - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 07/09/2026 12:44:17 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: spāņu valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 617858-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 173/2026
Publicēšanas datums: 08/09/2026