

618977-2026 - Konkurss

Vācija – IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts – Managed SOC Service

OJ S 173/2026 08/09/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms - Izmaiņu paziņojums
Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Stadtverwaltung Neckarsulm

E-pasts: vergabe@neckarsulm.de

Pircēja juridiskais statuss: Vietējās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Managed SOC Service

Apraksts: Managed SOC Service

Procedūras identifikators: bf49f65f-2d58-4f77-a7ac-d5f52b77f1e8

Iekšējais identifikators: 100-2026-0012E

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Papildu klasifikācija (cpv): 72500000 Datorsaistītie pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: Neckarsulm

Pasta indekss: 74172

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)

Valsts: Vācija

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

vgv -

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Paziņojums, iepirkuma dokuments

Līdzīga situācija kā bankrots saskaņā ar valsts tiesību aktiem:

Korupcija:

Dalība noziedzīgā organizācijā:

Nolīgumi ar citiem ekonomikas dalībniekiem, kuru mērķis ir izkropļot konkurenci:

Pienākumu neizpilde vides tiesību jomā:

Nelikumīgi iegūto līdzekļu legalizēšana vai teroristu finansēšana:
Krāpšana:
Bērnu darbs un citi cilvēku tirdzniecības veidi:
Maksātnespēja:
Pienākumu neizpilde darba tiesību jomā:
Aktīvi, kurus pārvalda likvidators:
Nepatiesas informācijas sniegšana, informācijas noklusēšana, nespēja sniegt pieprasītos dokumentus vai iegūta konfidenciāla informācija šajā procedūrā:
Interesu konflikts saistībā ar tās dalību iepirkuma procedūrā:
Tieša vai netieša iesaistīšanās šīs iepirkuma procedūras sagatavošanā::
Smags pārkāpums saistībā ar profesionālo rīcību:
Pirmstermiņa izbeigšana, zaudējumu atlīdzināšana vai citas līdzīgas sankcijas:
Pienākumu neizpilde sociālo tiesību jomā:
Sociālā nodrošinājuma iemaksu maksāšanas pienākuma pārkāpums:
Uzņēmējdarbību aptur:
Nodokļu maksāšanas pienākuma pārkāpums:
Teroristu nodarījumi vai nodarījumi, kas saistīti ar teroristu darbībām:

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Managed SOC Service

Apraksts: Ablösung des bestehenden Managed SOC Service Zielsetzung Die Stadt Neckarsulm verfolgt als Ziel, den bestehenden Managed SOC Service nahtlos ab-zulösen. Es soll eine kontinuierliche, professionelle Überwachung der definierten IT-Infra-struktur sichergestellt werden, um Cyber-Bedrohungen und Sicherheitsvorfälle frühzeitig zu erkennen, zu analysieren und adäquate Gegenmaßnahmen einzuleiten. Die konkreten funktionalen, technischen und organisatorischen Anforderungen an den Managed SOC Service sind in der Anlage "Anlage_A_Leistungsverzeichnis.xlsx" aufgeführt. Der Bieter wird aufgefordert, seine Erfüllung sowie die detaillierten Lösungskonzepte in den dafür vorgesehenen Feldern der genannten Anlage anzugeben und verbindlich zu bestätigen. Volumen und Laufzeit Die Laufzeit wird auf 3 Jahre festgeschrieben mit optionaler Verlängerung um ein Jahr nach Ablauf von 3 Jahren. Die Gesamtlaufzeit beträgt somit maximal 4 Jahre.

Iekšējais identifikators: LOT-0000

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Papildu klasifikācija (cpv): 72500000 Datorsaistītie pakalpojumi

Iespējas:

Opciju apraksts: Der Vertrag kann um 1 Jahr verlängert sein, so dass die Gesamtlaufzeit von 3 Jahren auf 4 Jahre verlängert wird.

5.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: Neckarsulm

Pasta indekss: 74172

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)

Valsts: Vācija

5.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: Neckarsulm

Pasta indekss: 74172

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)

Valsts: Vācija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 01/12/2026

Ilguma beigu datums: 30/11/2029

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 365

Cita informācija par pārjaunojumiem: Die Verlängerung wird spätestens 3 Monate vor Ablauf des Vertrags bekanntgegeben.

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Vēl nav zināms iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): jā

Papildu informācija: #Besonders auch geeignet für:other-sme#Folgende Kriterien müssen zwingend erfüllt werden. Ist dies nicht der Fall, kann das Angebot in der weiteren Wertung nicht berücksichtigt werden: -Einheitliche Plattformarchitektur (Die technische Umsetzung des SOC hat auf einer durchgängig integrierten und einheitlichen Plattformarchitektur zu basieren.) -Umfang der SOC-Leistung (Gefordert sind Konzeption, Einbindung, laufende Pflege und Betrieb eines vollständig betreuten SOC einschließlich SIEM-, XDR- und NDR-Funktionen für den aktuellen Umfang von 700 Benutzern und 110 Servern.) -Fortlaufende Anpassung (Das SOC ist durch den Auftragnehmer kontinuierlich an Veränderungen der Bedrohungslage anzupassen und weiterzuentwickeln.) -Pflege der Erkennungs-Playbooks (Individuell zugeschnittene Detection Playbooks sind durch den Auftragnehmer dauerhaft zu pflegen und fortlaufend weiterzuentwickeln.) -Kontinuierliche Verbesserung der Alarmprozesse (Für die Bearbeitung von Alarmen sind detaillierte Verfahrensabläufe bereitzustellen und im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses laufend fortzuschreiben.) -Deutschsprachige Servicebetreuung (Für die Betreuung des Auftraggebers ist ein fester, deutschsprachiger Ansprechpartner einzusetzen.) -Qualifizierung von Alarmen (Bevor eine Meldung an den Auftraggeber erfolgt, müssen mögliche Fehlalarme durch Mitarbeitende des Managed SOC verlässlich geprüft und bewertet worden sein.) -Durchgehendes Monitoring und zeitnahe Analyse (Monitoring und Echtzeitauswertung sind ohne Unterbrechung an 24 Stunden pro Tag, 7 Tagen pro Woche und 365 Tagen pro Jahr zu erbringen. Die Echtzeitanalyse darf höchstens fünf Minuten dauern.) -Personengeführte Alarmierung (Die Benachrichtigung im Alarmfall muss jederzeit durch eine natürliche Person erfolgen.) -Incident Response und IT-Forensik (Es muss ein eigenständiges Incident-Response-Team verfügbar sein, das IT-forensische Untersuchungen sowie Maßnahmen wie Eindämmung, Wiederherstellung und Recovery durchführt.) -Unverzögerlicher Start forensischer Leistungen (Bei einem Incident müssen Incident-Response-Leistungen mit IT-forensischer Analyse automatisch und ohne Verzögerung beginnen.) -Uneingeschränktes Threat Hunt (Threat Hunting ist sowohl fortlaufend als auch anlassbezogen nach Alarmen und ohne mengenmäßige Begrenzung durchzuführen.) -Remote-Unterstützung im Incident-Fall (Der Auftraggeber muss jederzeit, also 24×7×365, Remote-Unterstützung bei einem Incident anfordern können. Die Unterstützung muss über einen Fernzugriff auf das betroffene Gerät, beispielsweise mit

TeamViewer, möglich sein.) -Minstdauer der Log-Aufbewahrung (Protokolldaten sind für einen Zeitraum von mindestens zwölf Monaten aufzubewahren.) -Erweiterbare Log-Aufbewahrung (Gegen separate Vergütung muss sich die Aufbewahrungsdauer verlängern lassen.) -Vorausschauende Hinweise auf Schwachstellen (Der Auftraggeber muss proaktiv über bedeutende Sicherheitslücken informiert werden) -Übersichtsoberfläche (Der Auftragnehmer muss eine Benutzeroberfläche bereitstellen, die die wesentlichen Informationen aus dem Monitoring in Form eines Dashboards visualisiert.) -Verfügbarkeit des Dashboards (Autorisierte Benutzer des Auftraggebers müssen ortsunabhängig und jederzeit auf das Dashboard zugreifen können.) -Konfigurierbares Dashboard (Das Dashboard muss entsprechend den Anforderungen und Bedürfnissen des Auftraggebers konfiguriert und angepasst werden können.) -Berichtswesen (Der Auftragnehmer muss Berichte bereitstellen, die zentrale Kennzahlen und Ereignisse aus dem Monitoring abbilden.) -Verfügbarkeit der Berichte (Autorisierte Benutzer des Auftraggebers müssen ortsunabhängig und jederzeit auf die Berichte zugreifen können. -Anpassbare Berichte (Inhaltliche Form und Erstellungsintervalle der Berichte müssen entsprechend den Anforderungen des Auftraggebers konfigurierbar sein.) -Technische Detailberichte (Mindestens einmal monatlich hat der Auftragnehmer aussagekräftige und ausführliche technische Detailberichte bereitzustellen) -Managementberichte (Mindestens einmal monatlich hat der Auftragnehmer prägnante Managementberichte mit den wesentlichen Informationen bereitzustellen.)

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Bewertung der Leistung

Apraksts: Die Gewichtung und Wertung ist dem Leistungsverzeichnis zu entnehmen. Es werden zahlreiche Punkte bewertet, weshalb eine Auflistung der einzelnen Punkte in der Bekanntmachung nicht möglich ist.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 60

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Preis

Apraksts: Preis

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 40

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: vācu valoda

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.vergabe24.de/vergabeunterlagen/54321-Tender-19fdbabe23d-32e51631d7d15751>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Atļauts

Iesniegšanas adrese: <https://www.vergabe24.de>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: vācu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 15/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jāsaņem derīgumam: 22 Dienas

Informācija, ko var papildināt pēc iesniegšanas termiņa beigām:

Pircējs pēc saviem ieskatiem visus ar pretendentu saistītos trūkstošos dokumentus var iesniegt vēlāk.

Papildu informācija: Nachgeforderte Unterlagen sind innerhalb von 6 Kalendertagen ab dem Tag der Nachforderung einzureichen.

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 15/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Stadtverwaltung Neckarsulm Gebäude B Zentrale Vergabestelle Amt für Stadtentwicklung und Baurecht Marktstraße 18 74172 Neckarsulm Zimmer B 4.1

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Starptautiskās jeb mediācijas organizācija: Vergabekammer Baden-Württemberg

Pārskatīšanas organizācija: Vergabekammer Baden-Württemberg

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein

Nachprüfungsverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB)

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Stadtverwaltung Neckarsulm

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Stadtverwaltung Neckarsulm

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Stadtverwaltung Neckarsulm

8. Organizācijas

8.1. ORG-7001

Oficiālais nosaukums: Stadtverwaltung Neckarsulm

Reģistrācijas numurs: 00003731

Pasta adrese: Marktstraße 18

Pilsēta: Neckarsulm

Pasta indekss: 74172

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)

Valsts: Vācija

Kontaktpunkts: Amt für Stadtentwicklung und Baurecht, Abt. Zentrale Vergabe

E-pasts: vergabe@neckarsulm.de

Tālrunis: +49 713235-2111

Interneta adrese: <https://www.neckarsulm.de>

Pircēja profils: <https://vergabe24.de>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus

8.1. ORG-7004

Oficiālais nosaukums: Vergabekammer Baden-Württemberg

Reģistrācijas numurs: 08-A9866-40

Pasta adrese: Durlacher Allee 100

Pilsēta: Karlsruhe

Pasta indekss: 76131

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Valsts: Vācija

E-pasts: vergabekammer@rpk.bwl.de

Tālrunis: +49 721 9268730

Interneta adrese: <https://www.rp.baden-wuerttemberg.de>

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

8.1. ORG-7005

Oficiālais nosaukums: Stadtverwaltung Neckarsulm

Reģistrācijas numurs: 0 0 0 0 3 7 3 1

Pasta adrese: Marktstraße 18

Pilsēta: Neckarsulm

Pasta indekss: 74172

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)

Valsts: Vācija

E-pasts: vergabe@neckarsulm.de

Tālrunis: +49 713235-2111

Interneta adrese: <https://www.neckarsulm.de>

Šīs organizācijas lomas:

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. ORG-7006

Oficiālais nosaukums: Vergabekammer Baden-Württemberg

Reģistrācijas numurs: 0 8 - A 9 8 6 6 - 4 0

Pasta adrese: Durlacher Allee 100

Pilsēta: Karlsruhe

Pasta indekss: 76137

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Valsts: Vācija

E-pasts: poststelle@rps.bwl.de

Tālrunis: +49 7219268730

Fakss: +49 7219263985

Interneta adrese: <https://www.rp.baden-wuerttemberg.de>

Šīs organizācijas lomas:

8.1. ORG-7007

Oficiālais nosaukums: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Reģistrācijas numurs: 0204:994-DOEVD-83

Pilsēta: Bonn

Pasta indekss: 53119

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Valsts: Vācija

E-pasts: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Tālrunis: +49228996100

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

10. Izmaiņas

Paziņojuma versija, kurā veicamas izmaiņas

:

398e626f-1d32-4355-98ad-60ecbdd59497-01

Galvenais izmaiņu iemesls

:

Pircēja kļūdas izlabošana

Apraksts

:

Beantwortung der Bieterfragen 18-23, 25-27 sowie Korrektur der Bieterfrage 13. Übersendung eines neuen Preisblatts

10.1. Izmaiņas

Iedaļas identifikators: LOT-0000

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 3ac60fcd-0c13-4066-85eb-69dafc098e94 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 07/09/2026 14:14:08 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: vācu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 618977-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 173/2026

Publicēšanas datums: 08/09/2026