

619548-2026 - Līguma grozījumi

Polija – Telefona zvanu pieņemšanas pakalpojumi – Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia

OJ S 174/2026 09/09/2026

Paziņojums par līguma grozījumiem

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Centrum e-Zdrowia

E-pasts: wzp@cez.gov.pl

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia

Apraksts: 1. Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia
2. Zamówienie nie zostało podzielone na części. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia. 4. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w Istotnych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

Procedūras identifikators: 73c09cff-112c-4e08-b1e5-891f2ceb2e9d

Iekšējais identifikators: WRZ.270.57.2024

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79510000 Telefona zvanu pieņemšanas pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 71356300 Tehniskā atbalsta pakalpojumi, 79512000 Informācijas zvanu centrs

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Valsts: Polija

2.1.4. Vispārīga informācija

Papildu informācija: 1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości w wysokości 200 000,00 zł. Szczegółowe informacje znajdują się w Rozdziale X SWZ. 2. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy najpóźniej w dniu jej zawarcia, w wysokości 3 % maksymalnej wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Projektowanych postanowień umowy. 3. Stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy PZP, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie umowy o pracę przez cały okres świadczenia usługi infolinii Kierownika Projektu, Kierownika Nadzoru Infolinii oraz przynajmniej 10 Konsultantów wykonujących czynności związane z obsługą realizacji przedmiotu zamówienia. 1) Wykonawca do realizacji zamówienia powinien zatrudnić osoby, których dane osobowe ma prawo przetwarzać na podstawie odrębnych przepisów oraz które wyrażą zgodę na dostęp Zamawiającego do ich danych osobowych. Osoba, która takiej zgody nie wyrazi nie może brać udziału w wykonywaniu przedmiotu zamówienia.

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia

Apraksts: 1. Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ - Opis

Przedmiotu Zamówienia. 3. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na

zasadach i warunkach opisanych w Istotnych postanowieniach umowy stanowiących

Załącznik nr 2 do SWZ.

lekšējais identifikators: WRZ.270.57.2024

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79510000 Telefona zvanu pieņemšanas pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 71356300 Tehniskā atbalsta pakalpojumi, 79512000 Informācijas zvanu centrs

Iespējas:

Opciju apraksts: W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje możliwość zastosowanie opcji, o której mowa w art. 441 ustawy PZP polegającej na: 1. zleceniu obsługi dodatkowych Zgłoszeń ponad miesięczny wolumen określony w pkt 10 OPZ, tj. 27 225, w liczbie 20 000 Zgłoszeń; 2. zleceniu przeprowadzenia kampanii wychodzącej; 3. przedłużeniu świadczenia usługi Infolinii na kolejne 12 miesięcy.

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Valsts: Polija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 3 Gadi

5.1.6. Vispārīga informācija

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Papildu informācija: 1. Usługa Infolinii dla Centrum e-Zdrowia będzie realizowana w zakresie spraw określonych w OPZ przez okres 24 miesięcy licząc od 1 grudnia 2024 r. poprzedzona okresem przygotowawczym trwającym 3 miesiące (zamówienie podstawowe) z możliwością przedłużenia świadczenia usługi Infolinii na kolejne 12 miesięcy (zamówienie opcjonalne). 2.

Wykaz oświadczeń i dokumentów, potwierdzających brak podstaw wykluczenia zostały

określone w rozdziale VII SWZ. 3. Zamawiający skorzysta z przepisu art. 139 ustawy PZP i

najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej

wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 4. Zamawiający przed udzieleniem

zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w

wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub

dokumentów wymienionych w rozdziale VII pkt. 1.2 SWZ. 5. Informacje o przetwarzaniu

danych osobowych zostały zawarte w rozdziale XX SWZ. 6. Wykonawca będzie związany

ofertą do dnia 09.09.2024 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się w dniu, w którym

upływa termin składania ofert (art. 220 ustawy PZP). 7. Zamawiający przewiduje możliwość

udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust.1 pkt 7 ustawy PZP. Udzielenie zamówienia z wolnej ręki polegało będzie na powtórzeniu podobnych usług jakie zostały określone w postępowaniu podstawowym, zgodnych z przedmiotem zamówienia, a ich wartość została ustalona na kwotę brutto 12 951 200,00 złotych.

5.1.15. Paņēmieni

Pamatnolīgums:

Nav pamatnolīguma

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskaīšana

Pārskaīšanas organizācija: Krajowa Izba Odwoławcza

Informācija par pārskaīšanas termiņiem: 1. Katdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy PZP przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale IX, Rozdział 2 ustawy PZP. 2. Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

6. Rezultāti

Visu šajā paziņojumā piešķirto līgumu vērtība: 17 657 838,37 PLN

6.1. Rezultāti – daļas ID: LOT-0001

6.1.2. Informācija par uzvarētājiem

Uzvarētājs:

Piedāvājuma sniedzēja nosaukums: Konsorcjum firm

Konkursa dalībnieku vadītājorganizācija: Contact Center sp. z o.o.

Oficiālais nosaukums: Trintab Sp. z o.o.

Piedāvājums:

Piedāvājuma identifikators: Oferta Konsorcjum

Daļas vai daļu grupas identifikators: LOT-0001

Vērtība iepirkuma: 13 137 200,00 PLN

Piedāvājums ticis sarindots: jā

Piedāvājuma rangs: 1

Apakšuzņēmēju piesaiste: Jā

Apakšuzņēmuma līguma vērtība zināma: nē

Apakšuzņēmuma līgumu procentuālā daļa ir zināma: nē

Apraksts: Wsparcie w procesie obsługi Zgłoszenia z tłumaczem języka migowego

Informācija par līgumu:

Līguma identifikators: CeZ/78/2024

Datums, kad tika izraudzīts uzvarētājs: 15/07/2024

Līguma slēgšanas datums: 02/09/2024

7. Grozījums

7.1. Grozījums

Iepriekšējā līguma piešķiršanas paziņojuma identifikators: 654270-2024

Modificētā līguma identifikators: CeZ/78/2024

Grozīšanas iemesls: Ir vajadzīgi grozījumi tādu apstākļu dēļ, kurus rūpīgs pircējs nevarēja paredzēt.

Apraksts: Zwiększenie wartości umowy oraz wprowadzenie mechanizmu schodkowego zwiększania miesięcznego limitu obsługiwanych zgłoszeń, a następnie uruchomienie zamówienia opcjonalnego w zakresie dalszego świadczenia usługi Infolinii po zakończeniu okresu podstawowego

7.1.1. Izmaiņas

Grozījumu apraksts: Zwiększenie wartości umowy do kwoty 17 657 838,37 zł netto oraz wprowadzenie mechanizmu schodkowego zwiększania miesięcznego limitu obsługiwanych zgłoszeń, a następnie uruchomienie zamówienia opcjonalnego w zakresie dalszego świadczenia usługi Infolinii po zakończeniu okresu podstawowego

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Centrum e-Zdrowia

Reģistrācijas numurs: 5251575309

Pasta adrese: Stanisława Dubois 5A

Pilsēta: Warszawa

Pasta indekss: 00-184

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Valsts: Polija

Kontaktpunkts: Wydział Realizowania Zamówień Publicznych

E-pasts: wzp@cez.gov.pl

Tālrunis: +48 22 597 09 27

Interneta adrese: <https://cez.gov.pl/>

Informācijas apmaiņas beigupunkts (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Krajowa Izba Odwoławcza

Reģistrācijas numurs: 10828091

Pasta adrese: ul. Postępu 17 A

Pilsēta: Warszawa

Pasta indekss: 02-676

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Valsts: Polija

E-pasts: odwolania@uzp.gov.pl

Tālrunis: +48 22 458 78 01

Interneta adrese: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Informācijas apmaiņas beigupunkts (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: Contact Center sp. z o.o.

Reģistrācijas numurs: 147224228

Pilsēta: Warszawa

Pasta indekss: 00-193

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Valsts: Polija

E-pasts: info@contactcenter.pl

Tālrunis: +48 22 535 79 00

Šis organizācijas lomas:

Iepirkuma pakalpojumu sniedzējs

Pretendents

Konkursa dalībnieku vadītājorganizācija

Uzvarētājs šajās daļās: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Oficiālais nosaukums: Trimtab Sp. z o.o.

Reģistrācijas numurs: 015517421

Pilsēta: Warszawa

Pasta indekss: 00-193

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Valsts: Polija

E-pasts: info@contactcenter.pl

Tālrunis: +48 22 535 79 00

Šis organizācijas lomas:

Pretendents

Uzvarētājs šajās daļās: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficiālais nosaukums: Publications Office of the European Union

Reģistrācijas numurs: PUBL

Pilsēta: Luxembourg

Pasta indekss: 2417

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Luxembourg (LU000)

Valsts: Luksemburga

E-pasts: ted@publications.europa.eu

Tālrunis: +352 29291

Interneta adrese: <https://op.europa.eu>

Šis organizācijas lomas:

TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: bbbccac0-8ff6-4957-b246-4dca60fd1434 - 01

Veidlapas tips: Līguma grozījumi

Paziņojuma veids: Paziņojums par līguma grozījumiem

Paziņojuma apakšveids: 38

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 07/09/2026 13:10:05 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: poļu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 619548-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 174/2026

Publicēšanas datums: 09/09/2026