

620576-2026 - Konkurss

Francija – Datorsaistītie pakalpojumi – Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

OJ S 174/2026 09/09/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Région Grand Est

E-pasts: nepasrepondre@grandest.fr

Pircēja juridiskais statuss: Vietējās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

Apraksts: Le présent accord cadre a pour objet principal la reprise du maintien en conditions opérationnelles de la solution de gestion des usagers nommée Diapason en interne. Il s'agit d'une solution logicielle de type CRM, de l'éditeur Efficacy et dont le nom de produit est E-Deal

Procedūras identifikators: bfd714a7-dfbe-4e61-8494-be5dab688949

Iekšējais identifikators: 2026A0477

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72500000 Datorsaistītie pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 72500000 Datorsaistītie pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Valsts: Francija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 950 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Papildu informācija: Le présent accord cadre est exécuté par la délivrance de bons de commandes, sans montant minimum avec un montant maximum de 950.000 euros Ht sur sa durée totale, soit 48 mois. L'attention des candidats est appelée sur le fait qu'ils devront justifier d'une habilitation, certificat, agrément de l'éditeur de la solution Efficacy E-Deal ou tout autre moyen de preuve équivalent permettant d'établir qu'ils disposent effectivement des droits et compétences requis pour exécuter le marché. Voies et délais de recours : Le candidat peut, s'il le souhaite, exercer devant le tribunal administratif compétent : - Un référé précontractuel : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L.551-1 et

suivants et R.551-1 du code de justice administrative) ; - Un référé contractuel : après la signature du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution, ou à défaut de la publication, 6 mois à compter de la signature du contrat (articles L.551-13 et suivants et R.551-7 et suivants du code de justice administrative) ; - Un référé suspension : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L 521-1 du code de justice administrative) ; - Un recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées (publication d'un avis d'attribution pour les marchés et accords-cadres soumis à cette obligation) ; - Un recours indemnitaire de plein contentieux : dans un délai de deux mois à compter de la notification de la décision rendue par la Région Grand Est après réclamation gracieuse préalable ; - Un recours pour excès de pouvoir contre la décision de déclaration sans suite (pour infructuosité ou pour motif d'intérêt général) : dans un délai de 2 mois à compter de la notification de cette décision (articles R 421-1 à R421-7 du code de justice administrative)

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

Apraksts: Le présent accord cadre a pour objet principal la reprise du maintien en conditions opérationnelles de la solution de gestion des usagers nommée Diapason en interne. Il s'agit d'une solution logicielle de type CRM, de l'éditeur Efficacy et dont le nom de produit est E-Deal
Iekšējais identifikators: S-PF-1868915

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72500000 Datorsaistītie pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 72500000 Datorsaistītie pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Pasta adrese: Région Grand Est

Pilsēta: Strasbourg

Pasta indekss: 67000

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Valsts: Francija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 02/11/2026

Darbības termiņš: 48 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 3

Cita informācija par pārjaunojumiem: La durée de validité de l'accord cadre court à compter de sa notification au titulaire pour une durée ferme de 12 mois. Il pourra être reconduit tacitement 3 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 48 mois

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 950 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Šis ir kārtējs iepirkums

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Pieeja ietekmes uz vidi mazināšanai: Cits

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Reprise de connaissance, méthodologie de transition et réversibilité

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 15

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Moyens humains

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 15

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Sécurité informatique

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 12

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Maintenance et support de la solution

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 10

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Méthodologie du projet

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 5

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Sobriété numérique

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 3

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: Prix

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 40

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1868915>

Ad hoc saziņas kanāls:

Nosaukums: AW Solutions

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1868915>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: franču valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 12/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 4 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 12/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: L'ouverture des plis n'est pas publique

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Pamat nolīgums bez konkursa atsākšanas

Maksimālais dalībnieku skaits: 1

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Tribunal administratif de Strasbourg

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Région Grand Est

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Tribunal administratif de Strasbourg

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Avenue-Web Systèmes

Reģistrācijas numurs: DA0C7A9C-AE2A-62D7-2DE869F397341969

Pilsēta: Seyssinet-Pariset

Pasta indekss: 38170

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Isère (FRK24)

Valsts: Francija

E-pasts: publications-joue@aws-france.com

Tālrunis: +33480041260

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Région Grand Est

Reģistrācijas numurs: 79941

Pasta adrese: 1 place Adrien Zeller

Pilsēta: Strasbourg

Pasta indekss: 67067

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Valsts: Francija

Kontaktpunkts: Région Grand Est

E-pasts: nepasrepondre@grandest.fr

Tālrunis: 0387616610

Interneta adrese: <https://www.grandest.fr/>

Pircēja profils: <https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: Région Grand Est

Reģistrācijas numurs: DA0C7ABC-D066-CCCA-87074304DF686E0C

Pasta adrese: 5, rue de Jéricho

Pilsēta: Châlons en Champagne

Pasta indekss: 51037

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Marne (FRF23)

Valsts: Francija

Kontaktpunkts: Pôle Fournitures courantes et Services

E-pasts: chalons.achat.fcs@grandest.fr

Tālrunis: 0326706643

Šīs organizācijas lomas:

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

8.1. ORG-0004

Oficiālais nosaukums: Tribunal administratif de Strasbourg

Reģistrācijas numurs: DA0C7ACA-CE2E-7E90-5A1EB568B2C5E9FD

Pasta adrese: 31, avenue de la Paix

Pilsēta: Strasbourg

Pasta indekss: 67070

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Valsts: Francija

E-pasts: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Tālrunis: 0388212323

Fakss: 0388364466

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

8.1. ORG-0005

Oficiālais nosaukums: Tribunal administratif de Strasbourg

Reģistrācijas numurs: DA0C7ADC-BD97-F7E5-71D4D43CE0DC7F01
Pasta adrese: 31, avenue de la Paix
Pilsēta: Strasbourg
Pasta indekss: 67070
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Valsts: Francija
E-pasts: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr
Tālrunis: 0388212323
Fakss: 0388364466
Šis organizācijas lomas:
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: f52a4630-db4f-4d37-bb0d-25ba6aedcc2f - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 07/09/2026 16:10:07 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: franču valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 620576-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 174/2026
Publicēšanas datums: 09/09/2026