

627309-2026 - Konkurss

Norvēģija – Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas – CRM and service management
OJ S 176/2026 11/09/2026
Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Piegādes

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)

E-pasts: crura@imdi.no

Pircēja juridiskais statuss: Centrālās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: CRM and service management

Apraksts: The objective of the procurement is to procure a system for service management, including handling enquiries from external entities and customers.

Procedūras identifikators: f65dc34a-61e5-407d-94e8-920c616d3c39

Iekšējais identifikators: 26/08537

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Piegādes

Galvenā klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Nordland/Nordlândia (NO071)

Valsts: Norvēģija

Papildu informācija: Oslo

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 10 000 000,00 NOK

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Eiropas vienotā iepirkuma procedūras dokumenta iesniegšanas pieprasījums

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: CRM and service management

Apraksts: The objective of the procurement is to procure a system for service management, including handling enquiries from external entities and customers.

Iekšējais identifikators: 26/08537

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Piegādes

Galvenā klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Nordland/Nordlândia (NO071)

Valsts: Norvēģija

Papildu informācija: Oslo

5.1.3. Paredzamais ilgums

Ilgums – cits: Neierobežots

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 10 000 000,00 NOK

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=460728&TID=200421136&B=

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=460728&TID=200421136&B=

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: norvēģu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 12/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jāsiglabājas derīgam: 2 Mēneši

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamatnolīgums:

Nav pamatnolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Integrerings og Mangfoldsdirektoratet
Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Appeals must be submitted within the deadlines set by the Law on Public Procurements and the Public Procurement Regulations.
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)
Reģistrācijas numurs: 987879696
Pasta adrese: Tollbugata 20
Pilsēta: OSLO
Pasta indekss: 0152
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Innlandet (NO020)
Valsts: Norvēģija
Kontaktpunkts: Rune Raknes
E-pasts: crura@imdi.no
Tālrunis: +47 24168800
Pircēja profils: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/339193>
Šīs organizācijas lomas:
Pircējs
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Integrerings og Mangfoldsdirektoratet
Reģistrācijas numurs: IMDI
Departaments: IMDI
Pasta adrese: Postboks 672
Pilsēta: Narvik
Pasta indekss: 8508
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Nordland/Nordlândia (NO071)
Valsts: Norvēģija
Kontaktpunkts: IMDI
E-pasts: post@imdi.no
Tālrunis: +47 24 16 88 00
Fakss: +47 24 16 88 00
Interneta adrese: <https://www.imdi.no>
Šīs organizācijas lomas:
Pārskatīšanas organizācija

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: c5b7efd6-e45f-4a12-a36b-ce7c68511cc6 - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 10/09/2026 07:56:13 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks
Paziņojuma nosūtīšanas datums (e- sūtītājs): 10/09/2026 10:01:17 (UTC+00:00)
Rietumeiropas laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: angļu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 627309-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 176/2026

Publicēšanas datums: 11/09/2026