634510-2026 - Konkurss

Francija – Telefona operatora pakalpojumi – Assistance au traitement des appels téléphoniques de la Cnav
OJ S 178/2026 15/09/2026
Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms - Izmaiņu paziņojums
Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Caisse nationale d'assurance vieillesse
E-pasts: antoine.audin@cnav.fr
Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts, ko kontrolē centrālās pārvaldes iestāde
Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Sociālā aizsardzība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Assistance au traitement des appels téléphoniques de la Cnav
Apraksts: Le présent marché a pour objet l'assistance au traitement des appels téléphoniques de la Caisse nationale d'assurance vieillesse (Cnav) Île-de-France (IDF). La Cnav se réserve le droit de passer des marchés complémentaires ou similaires dans les conditions de l'article R2122-7 du code de la commande publique.
Procedūras identifikators: 3b23d1b3-ce30-4406-bf8b-34b6a4149f71
Iekšējais identifikators: 2026-905-002
Procedūras veids: Atklāta
Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi
Galvenā klasifikācija (cpv): 79511000 Telefona operatora pakalpojumi
Papildu klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs

2.1.2. Izpildes vieta

Jebkur
Papildu informācija: La prestation est exécutée dans les locaux du titulaire. Par ailleurs, des déplacements ponctuels sont à prévoir : déplacements du titulaire sur un site Cnav IDF (Créteil, Saint Denis ou Tours), notamment pour les réunions de suivi, ateliers de cadrage ou sessions de travail spécifiques. De même, sur demande de la Cnav, le titulaire lui permet de visiter ses locaux dans le cadre du contrôle de la bonne exécution du marché. En tout état de cause, cette demande respecte un préavis de 7 jours calendaires. Enfin, les réunions mentionnées dans le CCTP ont lieu dans les locaux de la Cnav (Dyonis à Saint-Denis) ou en visioconférence avec l'outil de la Cnav (à titre indicatif Microsoft Teams pour le moment). Le choix du lieu revient systématiquement à la Cnav et n'est pas susceptible d'entrainer une quelconque facturation supplémentaire. Un nouveau Bordereau des Prix Unitaires et un Règlement de la consultation rectifié sont mis en place.

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 6 458 333,34 EUR

Pamatnolīguma maksimālā vērtība: 10 000 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Šī procedūra tiks izsludināta atkārtoti.
Papildu informācija: Le maximum est fixé à 10 000 000 Euros HT soit 12 000 000 Euros TTC. Les critères de sélection des offres sont présentés dans le Règlement de la consultation.
Juridiskais pamats:
Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Assistance au traitement des appels téléphoniques de la Cnav
Apraksts: Assistance au traitement des appels téléphoniques de la Cnav
Iekšējais identifikators: 1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi
Galvenā klasifikācija (cpv): 79511000 Telefona operatora pakalpojumi
Papildu klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs
Iespējas:
Opciju apraksts: Les candidats ne sont pas autorisés à présenter de solution variante, d'option ou de prestations supplémentaires éventuelles. Tout candidat qui en proposera verra son offre rejetée.

5.1.2. Izpildes vieta

Jebkur
Papildu informācija: Le montant maximum est fixé à 10 000 000 Euros HT soit 12 000 000 Euros TTC sur la durée maximale du marché. Les critères de sélection des offres sont présentés dans le Règlement de la consultation.

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 4 Gadi

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 6 458 333,34 EUR
Pamatnolīguma maksimālā vērtība: 10 000 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:
Dalība nav rezervēta.
Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem
Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā
Papildu informācija: La prestation est exécutée dans les locaux du titulaire. Par ailleurs, des déplacements ponctuels sont à prévoir : déplacements du titulaire sur un site Cnav IDF (Créteil, Saint Denis ou Tours), notamment pour les réunions de suivi, ateliers de cadrage ou sessions de travail spécifiques. De même, sur demande de la Cnav, le titulaire lui permet de visiter ses locaux dans le cadre du contrôle de la bonne exécution du marché. En tout état de cause, cette demande respecte un préavis de 7 jours calendaires. Enfin, les réunions

mentionnées dans le CCTP ont lieu dans les locaux de la Cnav (Dyonis à Saint-Denis) ou en visioconférence avec l'outil de la Cnav (à titre indicatif Microsoft Teams pour le moment). Le choix du lieu revient systématiquement à la Cnav et n'est pas susceptible d'entrainer une quelconque facturation supplémentaire. Le présent marché est conclu pour une durée de 1 an reconductible tacitement 3 fois 12 mois soit une durée maximale de 4 ans à compter de sa date de notification.

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:
Veids: Cena
Apraksts: Prix
Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīzs punktu skaits)
Piešķiršanas kritērija skaitlis: 45
Kritērijs:
Veids: Kvalitāte
Apraksts: Valeur Technique décomposée comme suit : 1.1 - Méthodologie et le dispositif de suivi d'activité 11 1.2 - Qualité de l'équipe 19 1.3 - Qualité du dispositif technique 15 1.4 - Pertinence des délais proposés 5
Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīzs punktu skaits)
Piešķiršanas kritērija skaitlis: 50
Kritērijs:
Veids: Kvalitāte
Apraksts: Aspect développement durable
Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīzs punktu skaits)
Piešķiršanas kritērija skaitlis: 5

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Termiņš papildu informācijas pieprasīšanai: 16/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks
Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://cnav.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_Di5VFUHqYy

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:
Elektroniskā iesniegšana: Prasīts
Iesniegšanas adrese: https://cnav.achatpublic.com/
Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: franču valoda
Elektroniskais katalogs: Nav atļauts
Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 05/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks
Laiks, kurā piedāvājumam jāsaglabājas derīgam: 9 Mēneši
Informācija par publisko atvēršanu:
Papildu informācija: L'ouverture n'est pas publique
Līguma noteikumi:
Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē
Elektroniskie rēķini: Prasīts
Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā
Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamatnolīgums:

Pamatnolīgums bez konkursa atsākšanas

Maksimālais dalībnieku skaits: 1

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Starpniecības jeb mediācijas organizācija: Tribunal administratif de Paris

Pārskatīšanas organizācija: Tribunal administratif de Paris

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Un référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature de l'accord-cadre. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité de l'accord-cadre par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriés.

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Caisse nationale d'assurance vieillesse

Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem: Caisse nationale d'assurance vieillesse

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Tribunal administratif de Paris

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Caisse nationale d'assurance vieillesse

Reģistrācijas numurs: 18003503200010

Pasta adrese: CNAV 76

Pilsēta: Paris cedex 19

Pasta indekss: 75951

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Paris (FR101)

Valsts: Francija

E-pasts: antoine.audin@cnav.fr

Tālrunis: 0247887677

Interneta adrese: https://www.lassuranceretraite.fr/

Informācijas apmaiņas beigupunkts (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_Di5VFUHqYy

Pircēja profils: https://cnav.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Tribunal administratif de Paris

Reģistrācijas numurs: 17750005500013

Pasta adrese: 7 Rue de Jouy 75581, Paris Cedex 4

Pilsēta: Paris

Pasta indekss: 75004

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Paris (FR101)

Valsts: Francija
E-pasts: greffe.taparis@juradm.fr
Tālrunis: (+33) 1 44 59 44 00
Fakss: (+33) 1 44 59 46 46
Interneta adrese: http://www.ta-paris.juradm.fr
Informācijas apmaiņas beigupunkts (URL): http://www.ta-paris.juradm.fr
Šīs organizācijas lomas:
Pārskatīšanas organizācija
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru
Starpniecības jeb mediācijas organizācija

10. Izmaiņas

Paziņojuma versija, kurā veicamas izmaiņas
:
59773821-6c1e-464e-b66a-abb0c4920dcf-01
Galvenais izmaiņu iemesls
:
Informācija atjaunināta
Apraksts
:
La date limite de réception des offres est désormais fixée le : 05 octobre 2026 à 16 : 00

10.1. Izmaiņas

Iedaļas identifikators: LOT-0001
Izmaiņu apraksts: La date limite de réception des offres est désormais fixée le : 05 octobre 2026 à 16 : 00 Un nouveau Bordereau des Prix Unitaires et un Règlement de la consultation rectifié sont mis en place.
Datums, kad veiktas izmaiņas iepirkuma dokumentos: 11/09/2026

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: dd658cde-3829-4230-85b6-ab153ee18c40 - 02
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 11/09/2026 15:47:01 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: franču valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 634510-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 178/2026
Publicēšanas datums: 15/09/2026