

639428-2026 - Konkurss

Vācija – Uzņēmuma resursu plānošanas programmatūras izstrādes pakalpojumi – Beschaffung eines CRM-Portals

OJ S 179/2026 16/09/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

E-pasts: info@wiro.de

Pircēja juridiskais statuss: Publiskis uzņēmums, ko kontrolē reģionālās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Dzīvokļu un komunālā saimniecība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Beschaffung eines CRM-Portals

Apraksts: Beschaffung eines CRM-Portals

Procedūras identifikators: 01a09085-bf43-42a6-9805-535346aa836a

Iekšējais identifikators: DP-2026-04

Procedūras veids: Sarunu procedūra ar iepirkuma iepriekšēju izsludināšanu/konkursa procedūra ar sarunām

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72212451 Uzņēmuma resursu plānošanas programmatūras izstrādes pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Pasta adrese: Lange Straße 38

Pilsēta: Rostock

Pasta indekss: 18055

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Valsts: Vācija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 1,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

vgv -

Pārrobežu situācijās piemērojamie tiesību akti: Es bestehen keine besonderen grenzübergreifenden Rechtsvorschriften. Es gelten die Vorschriften des deutschen Vergaberechts, insbesondere GWB und VgV.

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Paziņojums, Iepirkuma dokuments
Krāpšana:
Korupcija:
Dalība noziedzīgā organizācijā:
Teroristu nodarījumi vai nodarījumi, kas saistīti ar teroristu darbībām:
Uzņēmējdarbību aptur:
Nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšana vai teroristu finansēšana:
Aktīvi, kurus pārvalda likvidators:
Interesu konflikts saistībā ar tās dalību iepirkuma procedūrā:
Pirmstermiņa izbeigšana, zaudējumu atlīdzināšana vai citas līdzīgas sankcijas:
Bērnu darbs un citi cilvēku tirdzniecības veidi:
Līdzīga situācija kā bankrots saskaņā ar valsts tiesību aktiem:
Valsts tiesību aktos noteikto pienākumu neizpilde, kas izraisa izslēgšanu:
Smags pārkāpums saistībā ar profesionālo rīcību:
Nepatiesas informācijas sniegšana, informācijas noklusēšana, nespēja sniegt pieprasītos dokumentus vai iegūta konfidenciāla informācija šajā procedūrā:
Pienākumu neizpilde darba tiesību jomā:
Pienākumu neizpilde sociālo tiesību jomā:
Pienākumu neizpilde vides tiesību jomā:
Sociālā nodrošinājuma iemaksu maksāšanas pienākuma pārkāpums:
Nodokļu maksāšanas pienākuma pārkāpums:
Nolīgumi ar citiem ekonomikas dalībniekiem, kuru mērķis ir izkropļot konkurenci:
Tieša vai netieša iesaistīšanās šīs iepirkuma procedūras sagatavošanā;
Maksātnespēja:

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Webbasierte CRM-Portallösung (SaaS)

Apraksts: Beschafft werden soll eine webbasierte CRM-Portallösung (SaaS) einschließlich Implementierungs-, Migrations-, Programmier-, Schulungs-, Wartungs- und Supportleistungen für die Mietverwaltung sowie der Wohnungseigentumsverwaltung. Die Lösung soll künftig die Anforderungen der Mietverwaltung sowie der Wohnungseigentumsverwaltung abbilden und als zentrale Plattform für die digitale Kundenkommunikation dienen. Die fachlichen und technischen Anforderungen an die ausgeschriebene Softwarelösung ergeben sich aus dem dieser Ausschreibung zugrunde liegenden Kriterienkatalog. Dieser beschreibt die wesentlichen Anforderungen an die Lösung und beinhaltet sowohl verbindliche Ausschlusskriterien als auch bewertungsrelevante Kriterien. Die im Kriterienkatalog definierten Anforderungen sind Bestandteil des Leistungsumfangs und durch den Auftragnehmer während der Vertragslaufzeit sicherzustellen.

Iekšējais identifikators: LOT-0001

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72212451 Uzņēmuma resursu plānošanas programmatūras izstrādes pakalpojumi

Iespējas:

Opciju apraksts: Automatische Verlängerung; sofern der Vertrag nicht von einer Vertragspartei unter Einhaltung der vertraglich vereinbarten Kündigungsfrist von zwölf Monaten gekündigt wird.

5.1.2. Izpildes vieta

Pasta adrese: Lange Straße 38

Pilsēta: Rostock

Pasta indekss: 18055

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Valsts: Vācija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 48 Mēneši

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 1,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): jā

Papildu informācija: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments, Paziņojums

Kritērijs: Atbilstošas izglītības un profesionālās kvalifikācijas

Atlases kritērija apraksts: Mit dem Teilnahmeantrag sind folgende Unterlagen

(Eigenerklärungen, Angaben, Bescheinigungen, Nachweise) vorzulegen: a) Formloses

Anschreiben, inkl. genaue Nennung des Bewerber-Unternehmens incl. der Niederlassung b)

Unternehmensdarstellung insb. zur Gesellschaftsstruktur, evtl. Konzernzugehörigkeit bzw.

wirtschaftliche Verflechtung, Geschäftsfelder (max. 2 DIN A4 Seiten incl. Grafiken etc.) c)

Handelsregistrauszug (nicht älter als zwölf Monate, ab dem Tag der Veröffentlichung dieser Bekanntmachung) d) Eigenerklärung Formblatt Zuverlässigkeit/Ausschlussgründe

(Anl_2_20260910_EE_Eignung_CRM-Portal) e) Eigenerklärung Tariftreue und Mindestentgelt

(Anl_3_20260910_EE_nach_TVgG_MV_MinArbV_MV_Branchentarifvertrag_WIRO_2026-1)

Kritērijs: Finanšu rādītājs

Atlases kritērija apraksts: Eigenerklärung zum Umsatz: Zum Nachweis eines nachhaltigen

Unternehmensbestandes und der Zuverlässigkeit, den ausgeschriebenen Auftrag

ordnungsgemäß zu erfüllen, hat der Bieter Angaben zu seinem Umsatz zu machen.

Mindestvorgabe: Der Umsatz des Bieters muss in den letzten drei abgeschlossenen

Geschäftsjahren im Durchschnitt per anno 600 TEUR Euro brutto betragen. Eigenerklärung

Formblatt Nettoumsatz (Anl_2_20260910_EE_Eignung_CRM-Portal)

Kritērijs: Profesionālā riska apdrošināšana

Atlases kritērija apraksts: Erklärung zur Betriebshaftpflichtversicherung

(Anl_2_20260910_EE_Eignung_CRM-Portal)

Kritērijs: Vidējais gada darbaspēks

Atlases kritērija apraksts: Eigenerklärung, dass dem Bewerber für die Ausführung der Leistung erforderlichen Beschäftigten zur Verfügung stehen; Mindestanforderung: neben dem Firmeninhaber/Geschäftsführer aktuell mind. 30 festangestellte Mitarbeiter) Formblatt Personalbestand (Anl_2_20260910_EE_Eignung_CRM-Portal)

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām darbībām

Atlases kritērija apraksts: Eigenerklärung zum Nachweis von Referenzen über vergleichbare Leistungen in den letzten drei Kalenderjahren, vgl. Formblatt Referenzen mit Ansprechpartner (Anl_2_20260910_EE_Eignung_CRM-Portal) Mindestanforderungen: Mindestens eine Referenz muss sämtliche der folgenden Merkmale aufweisen: o Einführung eines webbasierten CRM-Portals o Nutzung als Self-Service-Portal für Kunden o Durchführung einer Datenmigration aus einem Bestandssystem o Anbindung an Drittsysteme über Schnittstellen (API) o Durchführung von Customizing und Programmierleistungen o Bereitstellung als SaaS-Lösung o Projektmanagement einschließlich Einführung und Go-live o Wartung und Support nach der Einführung o die Referenz umfasste ein Projekt aus der Wohnungswirtschaft Die zwei weiteren der drei geforderten Referenzen müssen zumindest die nachfolgenden sechs Merkmale aufweisen: o Einführung eines webbasierten CRM-Portals o Anbindung an Drittsysteme über Schnittstellen (API) o Durchführung von Customizing und Programmierleistungen o Bereitstellung als SaaS-Lösung o Projektmanagement einschließlich Einführung und Go-live o Wartung und Support nach der Einführung

Informācija par divposmu procedūras otro posmu:

Minimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 3

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Der Bieter mit dem günstigsten Honorar erhält 100 (ungewichtete) Punkte. Multipliziert mit der Wichtung ergeben sich damit 40 gewichtete Punkte maximal für den besten Preis. Die teureren Bieter erhalten im Verhältnis zum „Bestbieter“ nach der folgenden Apraksts: Der Preis geht mit 40 % in die Gesamtwichtung ein.

Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 40

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Die Wertung der Qualität (60%) wird anhand der Kriterien Systempräsentation (10%), Umsetzungskonzeption (20%) und Umsetzung des Kriterienkatalogs (30%).

Apraksts: Die QUALität geht mit 60 % in die Gesamtwichtung ein.

Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 60

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: vācu valoda

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.evergabe.de/unterlagen/01a09085-bf43-42a6-9805-535346aa836a/zustellweg-auswaehlen>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Procedūras noteikumi:

Paredzamais datums, kad tiks nosūtīts uzaicinājums iesniegt piedāvājumus: 30/10/2026

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Atļauts

Iesniegšanas adrese: <https://www.evergabe.de/unterlagen/01a09085-bf43-42a6-9805-535346aa836a/zustellweg-auswaehlen>

Apraksts: -

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: vācu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Nav atļauts

Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 14/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Informācija, ko var papildināt pēc iesniegšanas termiņa beigām:

Pircējs pēc saviem ieskatiem visus ar pretendentu saistītos trūkstošos dokumentus var iesniegt vēlāk.

Papildu informācija: Ergänzende Hinweise zum Teilnahmeantrag: Die beizubringenden Nachweise und Erklärungen sowie die maßgeblichen Kriterien für diese Vorauswahl ergeben sich aus der Bekanntmachung. Im Bewerberpaket sind Formulare enthalten, die den Bietern die Arbeit erleichtern sollen. Die Formulare sind grundsätzlich im MS Office-Format (nicht geschützt), um das Ausfüllen zu erleichtern, ergänzt um eine PDF-Datei zur Kontrolle. Es dürfen keine inhaltlichen Änderungen vorgenommen werden (z.B. Löschen von Teilen einer Erklärung). Ein Abweichen von den Vergabeunterlagen kann den Ausschluss vom Verfahren bedeuten. Sämtliche Vergabeunterlagen sind Grundlage des Teilnahmeantrages bzw. Angebots und werden bei Zuschlagserteilung Vertragsbestandteil. a) Ggf. Eigenerklärung für Bewerber-/Bietergemeinschaften (Anl_4_20260910_Bewerbergemeinschaften) b) Ggf. Nachunternehmererklärung (Anl_5_20260910_Formblatt_Nachunternehmer_Eignungsleihe) c) Ggf. Verpflichtungserklärung (Anl_6_20260910_Verpflichtungserklaerung)

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Tiek prasīts informācijas neizpaušanas līgums: jā

Papildu informācija par informācijas neizpaušanas līgumu: Bewerber haben mit ihrem Teilnahmeantrag eine Erklärung zur Geheimhaltungspflicht/Vertraulichkeit (Anl_7_20260910_EE_Vertraulichkeit) vorzulegen

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Vergabekammer des Landes Mecklenburg-Vorpommern

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Statthafter Rechtsbehelf bei Verstößen gegen die Vergabevorschriften ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens. Der Antrag ist schriftlich bei der Vergabekammer einzureichen und unverzüglich zu begründen. Der Antrag ist nur zulässig, solange kein wirksamer Zuschlag erteilt worden ist. Er ist insbesondere gem. § 160 Abs. 3 GWB dann unzulässig, wenn 1) der Antragsteller den gerügten Verstoß gegen Vergabevorschriften im Vergabeverfahren erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat, 2) Verstöße gegen die Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis

Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Nähere Auskünfte hierzu sowie zu den Formerfordernissen erteilt die vorstehend benannte Nachprüfungsbehörde. Es wird darauf hingewiesen, dass das Verfahren vor der Vergabekammer für die unterliegende Partei kostenpflichtig ist.

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem: WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

Reģistrācijas numurs: HRB 1229 (Amtsgericht Rostock)

Pasta adrese: Lange Straße 38

Pilsēta: Rostock

Pasta indekss: 18055

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Valsts: Vācija

E-pasts: info@wiro.de

Tālrunis: 0381 45 67-0

Interneta adrese: <https://www.wiro.de/>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Vergabekammer des Landes Mecklenburg-Vorpommern

Reģistrācijas numurs: VKMV-13-L50010000000-78

Pasta adrese: Johannes-Stelling-Straße 14

Pilsēta: Schwerin

Pasta indekss: 19053

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Schwerin, Kreisfreie Stadt (DE804)

Valsts: Vācija

E-pasts: vergabekammer@wm.mv-regierung.de

Tālrunis: 0385-588 15164

Fakss: 0385-588 485 15817

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Reģistrācijas numurs: 0204:994-DOEVD-83
Pilsēta: Bonn
Pasta indekss: 53119
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Valsts: Vācija
E-pasts: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Tālrunis: +49228996100
Šis organizācijas lomas:
TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 01a0908b-72d0-4605-806b-700f82b26738 - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 14/09/2026 17:35:27 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: vācu valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 639428-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 179/2026
Publicēšanas datums: 16/09/2026