

643555-2026 - Konkurss

Francija – Datorsaistītie pakalpojumi – Acquisition de licences et prestations de TMA TME de l'application CRM

OJ S 181/2026 18/09/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

E-pasts: consultation@brgm.fr

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vides aizsardzība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Acquisition de licences et prestations de TMA TME de l'application CRM

Apraksts: Le présent marché a pour objet la fourniture de licences E-Deal Efficacy ainsi que la tierce maintenance applicative et évolutive et la maintenance corrective et préventive de l'application de Gestion de la Relation Client (CRM pour Customer Relationship Management).

Les enjeux sont les suivants: - Assurer la continuité de service avec la maintenance corrective et évolutive de l'outil CRM, étant entendu que la solution est hébergée On-Premise, sur les serveurs du Système d'Information du BRGM ; - Accompagner le BRGM dans le déploiement opérationnel de l'outil CRM et son appropriation par les utilisateurs (formation, assistance technique) ; - Mobiliser une expertise de haut niveau sur le logiciel E-Deal CRM de la société Efficacy et en gestion de relation client, pour conseiller sur des évolutions ou solutions à mettre en place pour corriger des situations posant des problèmes

Procedūras identifikators: 04f1ef08-bedc-4bb4-b4a7-eb7befbb2bfb

Iekšējais identifikators: HADNUM260804

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72500000 Datorsaistītie pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 72267000 Programmatūras uzturēšanas un labošanas pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Loiret (FRB06)

Valsts: Francija

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Acquisiition de licences et prestations de TMA TME de l'application CRM

Apraksts: Le présent marché a pour objet la fourniture de licences E-Deal Efficacy ainsi que la tierce maintenance applicative et évolutive et la maintenance corrective et préventive de l'application de Gestion de la Relation Client (CRM pour Customer Relationship Management).

Les enjeux sont les suivants: - Assurer la continuité de service avec la maintenance corrective et évolutive de l'outil CRM, étant entendu que la solution est hébergée On-Premise, sur les serveurs du Système d'Information du BRGM ; - Accompagner le BRGM dans le déploiement opérationnel de l'outil CRM et son appropriation par les utilisateurs (formation, assistance technique) ; - Mobiliser une expertise de haut niveau sur le logiciel E-Deal CRM de la société Efficacy et en gestion de relation client, pour conseiller sur des évolutions ou solutions à mettre en place pour corriger des situations posant des problèmes

Iekšējais identifikators: S-PF-1875892

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72500000 Datorsaistītie pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 72267000 Programmatūras uzturēšanas un labošanas pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Pasta adrese: 3 av. Claude-Guillemin

Pilsēta: Orléans

Pasta indekss: 45060

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Loiret (FRB06)

Valsts: Francija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 01/01/2027

Darbības termiņš: 48 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 2

Cita informācija par pārjaunojumiem: 48 mois - 2 ans fermes + 1 an x2 (reconductions tacites)

5.1.6. Vispārīga informācija

Šis ir kārtējs iepirkums

Apraksts: 2030

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Pieejamā ietekme uz vidi mazināšanai: Cits

Veicinātais sociālais mērķis: Cits

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.marches-publics.info/>

Ad hoc saziņas kanāls:

Nosaukums: AW Solutions

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1875892>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: franču valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 4 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 20/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Orleans

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Pamat nolīgums bez konkursa atsākšanas

Maksimālais dalībnieku skaits: 1

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Tribunal administratif d'Orléans

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: BRGM

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Tribunal administratif d'Orléans

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Avenue-Web Systèmes

Reģistrācijas numurs: ABB3F8FB-FF90-DC73-4FA3021276FCFBE7

Pilsēta: Seyssinet-Pariset

Pasta indekss: 38170

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Isère (FRK24)

Valsts: Francija

E-pasts: publications-joue@aws-france.com

Tālrunis: +33480041260

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

Reģistrācijas numurs: 73337

Pasta adrese: 3 av. Claude-Guillemin

Pilsēta: Orléans

Pasta indekss: 45060

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Loiret (FRB06)

Valsts: Francija

Kontaktpunkts: Madame la Présidente Directrice Générale

E-pasts: consultation@brgm.fr

Tālrunis: 0238643434

Interneta adrese: <https://www.brgm.fr>

Pircēja profils: <https://www.marches-publics.info/>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: BRGM

Reģistrācijas numurs: ABB3F931-9DB8-8A84-1265B9F55DCC4DE4

Pasta adrese: 3 av. Claude-Guillemin

Pilsēta: Orléans

Pasta indekss: 45060

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Loiret (FRB06)

Valsts: Francija

Kontaktpunkts: BRGM

E-pasts: consultation@brgm.fr

Tālrunis: 0238643434

Šīs organizācijas lomas:

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

8.1. ORG-0004

Oficiālais nosaukums: Tribunal administratif d'Orléans

Reģistrācijas numurs: ABB3F93F-D1CE-D7E1-BC046CC199DB95D6

Pasta adrese: 28, rue de la Bretonnerie

Pilsēta: Orléans

Pasta indekss: 45057

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Loiret (FRB06)

Valsts: Francija

E-pasts: greffe.ta-orleans@juradm.fr

Tālrunis: 0238775900

Fakss: 0238538516

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

8.1. ORG-0005

Oficiālais nosaukums: Tribunal administratif d'Orléans

Reģistrācijas numurs: ABB3F94D-F0DD-4C32-2F2015F4C6CB9CFD

Pasta adrese: 28, rue de la Bretonnerie

Pilsēta: Orléans

Pasta indekss: 45057

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Loiret (FRB06)

Valsts: Francija

E-pasts: greffe.ta-orleans@juradm.fr

Tālrunis: 0238775900

Fakss: 0238538516

Šis organizācijas lomas:

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 36d3f8e3-502e-49d8-8f3e-9ce6e80e3fc8 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 16/09/2026 17:10:45 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,
Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: franču valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 643555-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 181/2026

Publicēšanas datums: 18/09/2026