

646110-2026 - Konkurss

Spānija – Klientu pārvaldības programmatūras pakotne – Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

OJ S 181/2026 18/09/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Piegādes

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-pasts: licitaciones@fraternidad.com

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts, ko kontrolē centrālās pārvaldes iestāde
Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Veselība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

Apraksts: Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

Procedūras identifikators: a9579811-c570-4985-b3fa-26311e27addd

Iekšējais identifikators: PIC2027_33972

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Piegādes

Galvenā klasifikācija (cpv): 48445000 Klientu pārvaldības programmatūras pakotne

Papildu klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): A Coruña (ES111)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Lugo (ES112)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Ourense (ES113)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Pontevedra (ES114)

Valsts: Spānija

- 2.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Asturias (ES120)
Valsts: Spānija
- 2.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Cantabria (ES130)
Valsts: Spānija
- 2.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Valsts: Spānija
- 2.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Valsts: Spānija
- 2.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bizkaia (ES213)
Valsts: Spānija
- 2.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Navarra (ES220)
Valsts: Spānija
- 2.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): La Rioja (ES230)
Valsts: Spānija
- 2.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Huesca (ES241)
Valsts: Spānija
- 2.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Teruel (ES242)
Valsts: Spānija
- 2.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zaragoza (ES243)
Valsts: Spānija
- 2.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Madrid (ES300)
Valsts: Spānija
- 2.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Ávila (ES411)
Valsts: Spānija
- 2.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Burgos (ES412)
Valsts: Spānija
- 2.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): León (ES413)
Valsts: Spānija

- 2.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Palencia (ES414)
Valsts: Spānija
- 2.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Salamanca (ES415)
Valsts: Spānija
- 2.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Segovia (ES416)
Valsts: Spānija
- 2.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Soria (ES417)
Valsts: Spānija
- 2.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Valladolid (ES418)
Valsts: Spānija
- 2.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zamora (ES419)
Valsts: Spānija
- 2.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Albacete (ES421)
Valsts: Spānija
- 2.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Valsts: Spānija
- 2.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Cuenca (ES423)
Valsts: Spānija
- 2.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Guadalajara (ES424)
Valsts: Spānija
- 2.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Toledo (ES425)
Valsts: Spānija
- 2.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Badajoz (ES431)
Valsts: Spānija
- 2.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Cáceres (ES432)
Valsts: Spānija
- 2.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Barcelona (ES511)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Girona (ES512)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Lleida (ES513)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Tarragona (ES514)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Valencia / València (ES523)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Mallorca (ES532)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Menorca (ES533)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Almería (ES611)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Cádiz (ES612)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Córdoba (ES613)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Granada (ES614)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Huelva (ES615)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Jaén (ES616)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Málaga (ES617)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Sevilla (ES618)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Murcia (ES620)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Ceuta (ES630)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Melilla (ES640)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): El Hierro (ES703)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): La Gomera (ES706)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): La Palma (ES707)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Lanzarote (ES708)

Valsts: Spānija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Tenerife (ES709)

Valsts: Spānija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 249 600,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Paziņojums

Sociālā nodrošinājuma iemaksu maksāšanas pienākuma pārkāpums: No hallarse al corriente de sus obligaciones con la Seguridad Social

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

Apraksts: Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

Iekšējais identifikators: PIC2027_33972

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Piegādes

Galvenā klasifikācija (cpv): 48445000 Klientu pārvaldības programmatūras pakotne

Papildu klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): A Coruña (ES111)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Lugo (ES112)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Ourense (ES113)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Pontevedra (ES114)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Asturias (ES120)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Cantabria (ES130)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Valsts: Spānija

- 5.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Valsts: Spānija
- 5.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bizkaia (ES213)
Valsts: Spānija
- 5.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Navarra (ES220)
Valsts: Spānija
- 5.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): La Rioja (ES230)
Valsts: Spānija
- 5.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Huesca (ES241)
Valsts: Spānija
- 5.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Teruel (ES242)
Valsts: Spānija
- 5.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zaragoza (ES243)
Valsts: Spānija
- 5.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Madrid (ES300)
Valsts: Spānija
- 5.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Ávila (ES411)
Valsts: Spānija
- 5.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Burgos (ES412)
Valsts: Spānija
- 5.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): León (ES413)
Valsts: Spānija
- 5.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Palencia (ES414)
Valsts: Spānija
- 5.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Salamanca (ES415)
Valsts: Spānija
- 5.1.2. Izpildes vieta**
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Segovia (ES416)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Soria (ES417)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Valladolid (ES418)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Zamora (ES419)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Albacete (ES421)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Cuenca (ES423)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Guadalajara (ES424)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Toledo (ES425)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Badajoz (ES431)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Cáceres (ES432)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Barcelona (ES511)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Girona (ES512)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Lleida (ES513)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Tarragona (ES514)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Valencia / València (ES523)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Mallorca (ES532)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Menorca (ES533)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Almería (ES611)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Cádiz (ES612)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Córdoba (ES613)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Granada (ES614)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Huelva (ES615)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Jaén (ES616)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Málaga (ES617)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Sevilla (ES618)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Murcia (ES620)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Ceuta (ES630)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Melilla (ES640)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): El Hierro (ES703)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): La Gomera (ES706)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): La Palma (ES707)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Lanzarote (ES708)

Valsts: Spānija

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Tenerife (ES709)

Valsts: Spānija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 24 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 0

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Kopējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Cifra anual de negocio

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām piegādēm

Atlases kritērija apraksts: Trabajos realizados

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Apraksts: Descuento sobre el importe máximo de licitación.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 100

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ORLd%2Bkcb8g5q1DdmE7eaXg%3D%3D

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ORLd%2Bkcb8g5q1DdmE7eaXg%3D%3D

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: spēļu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 22/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jāsiglabājas derīgam: 15 Dienas

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 23/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Atvēršanas datums: 29/10/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Vieta: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Deberá acreditar la adopción de medidas orientadas a favorecer la conciliación vida personal y laboral, mediante el diseño y aplicación de un plan de flexibilidad de horarios y turnos que permita compatibilizar el trabajo y la vida personal y/o medidas para permitir el cuidado de personas dependientes.

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamatnolīgums:

Nav pamatnolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275 - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: La interposición, tramitación y resolución del recurso especial en materia de contratación se registrá por lo establecido en los artículos 44 y siguientes de la LCSP.

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Reģistrācijas numurs: 50314010057221

Reģistrācijas numurs: G82287228

Pilsēta: Madrid

Pasta indekss: 28014

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Madrid (ES300)

Valsts: Spānija

Kontaktpunkts: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-pasts: licitaciones@fraternidad.com

Tālrunis: +34 913608700

Interneta adrese: <http://www.fraternidad.com>

Pircēja profils: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=InZnMU1DDuA%3D>

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Pilsēta: Madrid

Pasta indekss: 28020

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Madrid (ES300)

Valsts: Spānija

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Pārskatīšanas organizācija

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 27431253-017e-4c19-bf56-bfdea8a173a6 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 17/09/2026 13:29:24 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: spāņu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 646110-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 181/2026

Publicēšanas datums: 18/09/2026

