

## 648513-2026 - Konkurss

Francija – Informācijas zvanu centrs – Mise à disposition d'une plateforme d'écoute pour la téléalarme (réception et traitement des appels téléalarme), d'un logiciel de gestion administrative et SAV

OJ S 182/2026 21/09/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

### 1. Pircējs

---

#### 1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: CCAS de Bourgoin-Jallieu

E-pasts: [marchespublics@bourgoinjallieu.fr](mailto:marchespublics@bourgoinjallieu.fr)

Pircēja juridiskais statuss: Vietējās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

### 2. Procedūra

---

#### 2.1. Procedūra

Nosaukums: Mise à disposition d'une plateforme d'écoute pour la téléalarme (réception et traitement des appels téléalarme), d'un logiciel de gestion administrative et SAV

Apraksts: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. La présente consultation concerne les exigences fonctionnelles, techniques et organisationnelles relatives à la mise à disposition d'une plateforme d'écoute de téléassistance (réception et traitement des appels téléalarme), assortie d'un accès complet à un logiciel de gestion administrative et technique (SAV). Pour assurer la continuité du service, la plateforme devra être pleinement opérationnelle au 25/01/2027. La description des prestations et leurs spécifications techniques sont indiquées dans le cahier des clauses techniques particulières (CCTP). Montant HT maximum (sur la durée totale) : 840 000 euro(s)

Procedūras identifikators: 85db4df0-b234-4cce-9408-ddd671d5de1d

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

##### 2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs

Papildu klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs

##### 2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Isère (FRK24)

Valsts: Francija

##### 2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 840 000,00 EUR

##### 2.1.4. Vispārīga informācija

Papildu informācija: Les conditions de transmission électronique des plis sont précisés au règlement de consultation. Les sous-critères retenus pour le jugement des offres sont définis dans le règlement de la consultation

**Juridiskais pamats:**

Direktīva 2014/24/ES

**2.1.6. Izslēgšanas iemesli**

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

## 5. Daļa

---

**5.1. Daļa: LOT-0000**

Nosaukums: Mise à disposition d'une plateforme d'écoute pour la téléalarme (réception et traitement des appels téléalarme), d'un logiciel de gestion administrative et SAV

Apraksts: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. La présente consultation concerne les exigences fonctionnelles, techniques et organisationnelles relatives à la mise à disposition d'une plateforme d'écoute de téléassistance (réception et traitement des appels téléalarme), assortie d'un accès complet à un logiciel de gestion administrative et technique (SAV). Pour assurer la continuité du service, la plateforme devra être pleinement opérationnelle au 25/01/2027. La description des prestations et leurs spécifications techniques sont indiquées dans le cahier des clauses techniques particulières (CCTP). Montant HT maximum (sur la durée totale) : 840 000 euro(s)

Iekšējais identifikators: S-PF-1876474

**5.1.1. Mērķis**

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs

Papildu klasifikācija (cpv): 79512000 Informācijas zvanu centrs

**5.1.2. Izpildes vieta**

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Isère (FRK24)

Valsts: Francija

**5.1.3. Paredzamais ilgums**

Sākuma datums: 19/11/2026

Darbības termiņš: 12 Mēneši

**5.1.4. Pārjaunojums**

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 3

Cita informācija par pārjaunojumiem: L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 1 an. L'accord-cadre est reconduit tacitement jusqu'à son terme. Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 3. La durée de chaque période de reconduction est de 1 an. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 4 ans

**5.1.5. Vērtība**

Paredzamā vērtība bez PVN: 840 000,00 EUR

**5.1.6. Vispārīga informācija**

Šis ir kārtējs iepirkums

Apraksts: Cet accord cadre est conclu pour une durée maximum de 48 mois. Un nouvel avis pourra donc intervenir dans le courant de la dernière année d'exécution

**Rezervēta dalība:**

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem  
Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

**5.1.7. Stratēģiskais iepirkums**

Pieeja ietekmes uz vidi mazināšanai: Cits

**5.1.9. Atlases kritēriji**

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

**5.1.10. Piešķiršanas kritēriji****Kritērijs:**

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Valeur technique

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 70

**Kritērijs:**

Veids: Cena

Apraksts: Prix des prestations analysé au regard du Devis Quantitatif Estimatif (Dqe)

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 30

**5.1.11. Iepirkuma dokumenti**

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1876474>

**Ad hoc saziņas kanāls:**

Nosaukums: AW Solutions

**5.1.12. Iepirkuma noteikumi****Iesniegšanas noteikumi:**

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1876474>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: franču valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 19/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 6 Mēneši

**Informācija par publisko atvēršanu:**

Atvēršanas datums: 19/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Vieta: Séance non publique

**Līguma noteikumi:**

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Aucune avance prévue. Les prix sont fermes. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai

global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges. Les crédits sont inscrits sur le budget principal de la ville sur fonds propres pour 2027

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

#### **5.1.15. Paņēmieni**

##### **Pamat nolīgums:**

Pamat nolīgums bez konkursa atsākšanas

Maksimālais dalībnieku skaits: 1

##### **Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:**

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

#### **5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana**

Pārskatīšanas organizācija: Tribunal administratif de Grenoble

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Référé pré-contractuel prévu aux articles L.551-1 à L. 551-12 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. Recours pour excès de pouvoir contre une décision administrative prévu aux articles R. 421-1 à R. 421-7 du CJA, et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme (le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat). Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique

## **8. Organizācijas**

---

### **8.1. ORG-0001**

Oficiālais nosaukums: Avenue-Web Systèmes

Reģistrācijas numurs: 03A94949-0C04-DFE6-AEB6BC5C5E4C4984

Pilsēta: Seyssinet-Pariset

Pasta indekss: 38170

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Isère (FRK24)

Valsts: Francija

E-pasts: [publications-joue@aws-france.com](mailto:publications-joue@aws-france.com)

Tālrunis: +33480041260

##### **Šīs organizācijas lomas:**

TED eSender

### **8.1. ORG-0002**

Oficiālais nosaukums: CCAS de Bourgoin-Jallieu

Reģistrācijas numurs: 56215

Pasta adrese: Immeuble Le Sileur 17 Place Albert Schweitzer

Pilsēta: Bourgoin-Jallieu Cédex

Pasta indekss: 38307

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Isère (FRK24)

Valsts: Francija

Kontaktpunkts: CHRIQUI Vincent

E-pasts: [marchespublics@bourgoinjallieu.fr](mailto:marchespublics@bourgoinjallieu.fr)

Tālrunis: 0474930054

Interneta adrese: <http://bourgoinjallieu.fr>

Pircēja profils: <https://www.marches-publics.info/>

**Šīs organizācijas lomas:**

Pircējs

**8.1. ORG-0003**

Oficiālais nosaukums: Tribunal administratif de Grenoble

Reģistrācijas numurs: 03A94983-CCE0-84C4-2015AA9B18F539A6

Pasta adrese: 2 Place de Verdun

Pilsēta: Grenoble

Pasta indekss: 38022

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Isère (FRK24)

Valsts: Francija

E-pasts: [greffe.ta-grenoble@juradm.fr](mailto:greffe.ta-grenoble@juradm.fr)

Tālrunis: 0476429000

Fakss: 0476422269

**Šīs organizācijas lomas:**

Pārskatīšanas organizācija

## Informācija par paziņojumu

---

Paziņojuma identifikators/versija: 2ff6f61b-b852-4015-aac2-4e10a2da65c0 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 18/09/2026 10:10:14 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: franču valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 648513-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 182/2026

Publicēšanas datums: 21/09/2026