

662237-2026 - Konkurss

Spānija – Klientu apkalpošanas pakalpojumi – Servicio de información y asistencia telefónica de segundo nivel del Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

OJ S 186/2026 25/09/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Diputación Foral de Gipuzkoa - Departamento de Cuidados y de Políticas Sociales

E-pasts: gizartepolitikak-kontratazioa@gipuzkoa.eus

Pircēja juridiskais statuss: Reģionāla iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Servicio de información y asistencia telefónica de segundo nivel del Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Apraksts: Servicio de información y asistencia telefónica de segundo nivel del Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Procedūras identifikators: 031e1b85-81e4-48f4-9ea0-bb0ffa82953c

Iekšējais identifikators: FA 543/2026

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

Procedūras galvenās iezīmes: Abierto

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79342320 Klientu apkalpošanas pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Valsts: Spānija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 237 626,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Paziņojums

Līdzīga situācija kā bankrots saskaņā ar valsts tiesību aktiem: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Bankrots: Quiebra

Korupcija: Corrupción

Vienošānās ar kreditoriem: Convenio con los acreedores

Dalība noziedzīgā organizācijā: Participación en una organización delictiva

Nolīgumi ar citiem ekonomikas dalībniekiem, kuru mērķis ir izkropļot konkurenci: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Pienākumu neizpilde vides tiesību jomā: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšana vai teroristu finansēšana: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Krāpšana: Fraude

Bērnu darbs un citi cilvēku tirdzniecības veidi: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Maksātnespēja: Insolvencia

Pienākumu neizpilde darba tiesību jomā: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Aktīvi, kurus pārvalda likvidators: Activos que están siendo administrados por un liquidador
Nepatiesas informācijas sniegšana, informācijas noklusēšana, nespēja sniegt pieprasītos dokumentus vai iegūta konfidenciāla informācija šajā procedūrā: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Valsts tiesību aktos noteikto pienākumu neizpilde, kas izraisa izslēgšanu: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Interesu konflikts saistībā ar tās dalību iepirkuma procedūrā: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Tieša vai netieša iesaistīšanās šīs iepirkuma procedūras sagatavošanā: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Smags pārkāpums saistībā ar profesionālo rīcību: Mala conducta profesional grave

Pirmstermiņa izbeigšana, zaudējumu atlīdzināšana vai citas līdzīgas sankcijas: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Pienākumu neizpilde sociālo tiesību jomā: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Sociālā nodrošinājuma iemaksu maksāšanas pienākuma pārkāpums: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Uzņēmējdarbību aptur: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Nodokļu maksāšanas pienākuma pārkāpums: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Teroristu nodarījumi vai nodarījumi, kas saistīti ar teroristu darbībām: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Ar profesionālo rīcību saistīts pārkāpums aizsardzības iepirkuma jomā: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Nepietiekama uzticamība, pastāv risks valsts drošībai: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Servicio de información y asistencia telefónica de segundo nivel del Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Apraksts: Servicio de información y asistencia telefónica de segundo nivel del Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Iekšējais identifikators: 0

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79342320 Klientu apkalpošanas pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Valsts: Spānija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 2 Gadi

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 2

Cita informācija par pārjaunojumiem: Se prevén dos prórrogas por periodos de un año. Total, máximo de duración del contrato: cuatro (4) años.

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Izmaksas

Apraksts: Precio

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 65

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Programa de trabajo

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 25

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Medidas para la igualdad de mujeres y hombres:

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 10

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: spāņu valoda, basku valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 23/10/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 2 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 02/11/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Papildu informācija: Apertura archivo electrónico nº TRES

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Diputación Foral de Gipuzkoa - Departamento de Cuidados y de Políticas Sociales

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Reģistrācijas numurs: 123912.0

Pasta adrese: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)

Pilsēta: Donostia-San Sebastián

Pasta indekss: 20004

Valsts apakšsadalījums (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Valsts: Spānija

E-pasts: tafrc@gipuzkoa.eus

Tālrunis: +34 943113707

Interneta adrese: <http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia>

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: Diputación Foral de Gipuzkoa - Departamento de Cuidados y de Políticas Sociales

Reģistrācijas numurs: P2000000F
Pasta adrese: Zarategi pasalekua 99 20015 Donostia
Pilsēta: Donostia / San Sebastián
Pasta indekss: 20004
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Valsts: Spānija
Kontaktpunkts: Zainketa eta Gizarte Politiketako Departamentua
E-pasts: gizartepolitikak-kontratazioa@gipuzkoa.eus
Tālrunis: 943113130
Interneta adrese: <http://www.gipuzkoa.eus/>
Pircēja profils: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>
Šīs organizācijas lomas:
Pircējs
Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

8.1. **ORG-0004**

Oficiālais nosaukums: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa
Reģistrācijas numurs: 123913.0
Pasta adrese: Gipuzkoa plaza
Pilsēta: Donostia
Pasta indekss: 20004
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Valsts: Spānija
E-pasts: tafr@gipuzkoa.eus
Tālrunis: 943113031
Šīs organizācijas lomas:
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 89481de3-4598-48c7-a3e7-53097d4af33a - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 23/09/2026 15:45:01 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: spāņu valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 662237-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 186/2026
Publicēšanas datums: 25/09/2026