

684805-2026 - Konkurss

Īrija – IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts – Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances

OJ S 192/2026 05/10/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: National Transport Authority_1149

E-pasts: procurement@nationaltransport.ie

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts, ko kontrolē centrālās pārvaldes iestāde
Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances

Apraksts: The National Transport Authority (NTA) is seeking tenders from suitably qualified and experienced ServiceNow Elite Partners for the provision of support, maintenance, development, licensing, hosting and associated professional services for the Authority's dedicated standalone ServiceNow instances. The successful Tenderer will be required to provide a comprehensive managed service covering platform support and maintenance, system administration, configuration and development services, upgrades and releases, incident and problem management, security and governance, reporting, training, licensing management, integrations with third-party systems and transition services. The contract will support the ongoing operation, maintenance and enhancement of the NTA's ServiceNow environment and facilitate future platform developments and service improvements. The Services may include the provision of specialist ServiceNow resources and consultancy services as required throughout the contract term. Full details of the requirements are set out in the procurement documentation. The initial contract term is two years, with the option to extend for up to three additional periods of one year each, giving a maximum contract term of five years. Interested parties are invited to tender for this contract. While the Authority estimates the total value of this contract over its maximum term to be €5,242,299, it reserves the right to spend up to €6,552,874 to accommodate additional requirements, unforeseen demand and any permissible variations during the contract term.

Procedūras identifikators: 73548dce-40d4-4da5-adeb-cfd91daed773

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Papildu klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas, 48780000 Sistēmas, glabāšanas un satura pārvaldības programmatūras pakotne, 48781000 Sistēmu pārvaldības programmatūras pakotne, 48783000 Satura pārvaldības programmatūras

pakotne, 48810000 Informācijas sistēmas, 48900000 Dažādas programmatūras pakotnes un datoru sistēmas, 48920000 Biroja automatizācijas programmatūras pakotne, 48921000 Automatizācijas sistēma, 72200000 Programmatūras izstrādes un konsultāciju pakalpojumi, 72210000 Programmatūras pakešu programmēšanas pakalpojumi, 72211000 Sistēmu un lietotāju programmatūras programmēšanas pakalpojumi, 72212000 Lietojumprogrammu programmēšanas pakalpojumi, 72212422 Programmatūras izstrādes pakalpojumu kompleksi, 72212920 Biroja automatizācijas programmatūras izstrādes pakalpojumi, 72222000 Informācijas sistēmu vai tehnoloģijas stratēģiskā pārskata un plānošanas pakalpojumi, 72222100 Informācijas sistēmu vai tehnoloģijas stratēģiskā pārskata pakalpojumi, 72222200 Informācijas sistēmu vai tehnoloģijas plānošanas pakalpojumi, 72222300 Informācijas tehnoloģijas pakalpojumi, 72254000 Programmatūras testēšana, 72260000 Ar programmatūru saistītie pakalpojumi, 72261000 Programmatūras atbalsta pakalpojumi, 72262000 Programmatūras izstrādes pakalpojumi, 72263000 Programmatūras ieviešanas pakalpojumi, 72265000 Programmatūras konfigurēšanas pakalpojumi, 72266000 Programmatūras konsultāciju pakalpojumi, 72267000 Programmatūras uzturēšanas un labošanas pakalpojumi, 72267100 Informācijas tehnoloģiju programmatūras tehniskā uzturēšana, 72268000 Programmatūras piegādes pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Dublin (IE061)

Valsts: Īrija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 5 242 299,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances

Apraksts: The National Transport Authority (NTA) is seeking tenders from suitably qualified and experienced ServiceNow Elite Partners for the provision of support, maintenance, development, licensing, hosting and associated professional services for the Authority's dedicated standalone ServiceNow instances. The successful Tenderer will be required to provide a comprehensive managed service covering platform support and maintenance, system administration, configuration and development services, upgrades and releases, incident and problem management, security and governance, reporting, training, licensing management, integrations with third-party systems and transition services. The contract will support the ongoing operation, maintenance and enhancement of the NTA's ServiceNow environment and facilitate future platform developments and service improvements. The Services may include the provision of specialist ServiceNow resources and consultancy services as required throughout the contract term. Full details of the requirements are set out in the procurement documentation. The initial contract term is two years, with the option to extend for up to three additional periods of one year each, giving a maximum contract term of five years. Interested parties are invited to tender for this contract. While the Authority

estimates the total value of this contract over its maximum term to be €5,242,299, it reserves the right to spend up to €6,552,874 to accommodate additional requirements, unforeseen demand and any permissible variations during the contract term.

Iekšējais identifikators: 0

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Papildu klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas, 48780000 Sistēmas, glabāšanas un satura pārvaldības programmatūras pakotne, 48781000 Sistēmu pārvaldības programmatūras pakotne, 48783000 Satura pārvaldības programmatūras pakotne, 48810000 Informācijas sistēmas, 48900000 Dažādas programmatūras pakotnes un datoru sistēmas, 48920000 Biroja automatizācijas programmatūras pakotne, 48921000 Automatizācijas sistēma, 72200000 Programmatūras izstrādes un konsultāciju pakalpojumi, 72210000 Programmatūras pakešu programmēšanas pakalpojumi, 72211000 Sistēmu un lietotāju programmatūras programmēšanas pakalpojumi, 72212000 Lietojumprogrammu programmēšanas pakalpojumi, 72212422 Programmatūras izstrādes pakalpojumu kompleksi, 72212920 Biroja automatizācijas programmatūras izstrādes pakalpojumi, 72222000 Informācijas sistēmu vai tehnoloģijas stratēģiskā pārskata un plānošanas pakalpojumi, 72222100 Informācijas sistēmu vai tehnoloģijas stratēģiskā pārskata pakalpojumi, 72222200 Informācijas sistēmu vai tehnoloģijas plānošanas pakalpojumi, 72222300 Informācijas tehnoloģijas pakalpojumi, 72254000 Programmatūras testēšana, 72260000 Ar programmatūru saistītie pakalpojumi, 72261000 Programmatūras atbalsta pakalpojumi, 72262000 Programmatūras izstrādes pakalpojumi, 72263000 Programmatūras ieviešanas pakalpojumi, 72265000 Programmatūras konfigurēšanas pakalpojumi, 72266000 Programmatūras konsultāciju pakalpojumi, 72267000 Programmatūras uzturēšanas un labošanas pakalpojumi, 72267100 Informācijas tehnoloģiju programmatūras tehniskā uzturēšana, 72268000 Programmatūras piegādes pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Dublin (IE061)

Valsts: Īrija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 5 Gadi

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 5 242 299,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: angļu valoda
Valodas, kurās neoficiāli pieejami iepirkuma dokumenti (vai to daļas): angļu valoda
Termiņš papildu informācijas pieprasīšanai: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks
Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=9203633>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=9203633>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: angļu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 05/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 6 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 05/11/2026 12:30:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Vieta: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=9203633>

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Nav atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: The High Court of Ireland

Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem: National Transport Authority_1149

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: The High Court of Ireland

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: National Transport Authority_1149

Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus: National Transport Authority_1149

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: National Transport Authority_1149

Reģistrācijas numurs: 119869

Pasta adrese: Haymarket House Smithfield Dublin 7

Pilsēta: Dublin

Pasta indekss: D07 CF98

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Dublin (IE061)

Valsts: Īrija

E-pasts: procurement@nationaltransport.ie

Tālrunis: 018798300

Interneta adrese: <https://www.nationaltransport.ie>

Pircēja profils: <https://www.nationaltransport.ie>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus

Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: The High Court of Ireland

Reģistrācijas numurs: The High Court of Ireland

Departaments: The High Court of Ireland

Pasta adrese: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Pilsēta: Dublin

Pasta indekss: D07 WDX8

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Dublin (IE061)

Valsts: Īrija

E-pasts: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Tālrunis: +353 1 8886000

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: European Dynamics S.A.

Reģistrācijas numurs: 002024901000

Departaments: European Dynamics S.A.

Pilsēta: Athens

Pasta indekss: 15125

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Valsts: Grieķija

E-pasts: eproc-esender@eurodyn.com

Tālrunis: +30 2108094500

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: bff82f9e-8a66-4e74-ba69-a08c1a196ac9 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 02/10/2026 10:32:54 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks,

Rietumeiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: angļu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 684805-2026

