

685270-2026 - Konkurss

Itāija – Dažādi pakalpojumi – SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

OJ S 192/2026 05/10/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms - Izmaiņu paziņojums
Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

E-pasts: direzionegenerale@ospedalecasertapec.it

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Veselība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

Apraksts: PROCEDURA DI GARA APERTA E TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA (CUP, ALPI, CALL CENTER) PER LE ESIGENZE DELL’A.O.R.N. “S. ANNA E S. SEBASTIANO” DI CASERTA

Procedūras identifikators: 77b67095-1adf-4fec-890f-33e873834530

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 98300000 Dažādi pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Caserta (ITF31)

Valsts: Itāija

Papildu informācija: Informazioni supplementari

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 3 580 200,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.5. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Maksimālais daļu skaits, par kuru pretendents var iesniegt piedāvājumus: 2

Līguma noteikumi:

Maksimālais daļu skaits, par kuru var piešķirt līgumus vienam pretendētājam: 2

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Apraksts: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Iekšējais identifikators: 1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 98300000 Dažādi pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Caserta (ITF31)

Valsts: Itālija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 1 095 Dienas

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 2 733 600,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Zaļā iepirkuma kritēriji: Zaļā publiskā iepirkuma kritēriju nav

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Studiju, tehniskie un pētniecības objekti

Atlases kritērija apraksts: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Kritērijs: Instrumenti, rūpnīcas vai tehniskā aprīkojuma

Atlases kritērija apraksts: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Kritērijs: Vides pārvaldības pasākumi

Atlases kritērija apraksts: Misure di gestione ambientale

Kritērijs: Pasākumi kvalitātes nodrošināšanai

Atlases kritērija apraksts: Misure per garantire la qualità

Kritērijs: Piegādes ķēdes pārvaldība

Atlases kritērija apraksts: Gestione della catena di fornitura

Kritērijs: Kvalitātes kontroles institūtu sertifikāti

Atlases kritērija apraksts: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Kritērijs: Paraugi, apraksti vai fotogrāfijas ar autentiskuma sertifikātu piegādes līgumiem
Atlases kritērija apraksts: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Kritērijs: Paraugi, apraksti vai fotogrāfijas bez autentiskuma sertifikāta
Atlases kritērija apraksts: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem
Atlases kritērija apraksts: Referenze su servizi specifici

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām piegādēm
Atlases kritērija apraksts: Referenze su forniture specifiche

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām darbībām
Atlases kritērija apraksts: Referenze su lavori specifici

Kritērijs: Atbilstošas izglītības un profesionālās kvalifikācijas
Atlases kritērija apraksts: Titoli di studio e professionali pertinenti

Kritērijs: Tehniķi vai tehniskās iestādes kvalitātes kontrolei
Atlases kritērija apraksts: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kritērijs: Tehniķi vai tehniskās iestādes kvalitātes kontrolei
Atlases kritērija apraksts: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kritērijs: Tehniķi vai tehniskās iestādes darba veikšanai
Atlases kritērija apraksts: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Kritērijs: Vidējais gada darbaspēks
Atlases kritērija apraksts: Media annuale della forza lavoro

Kritērijs: Vadības personāla skaits
Atlases kritērija apraksts: Numero di personale dirigenziale

Kritērijs: Neatkarīgu iestāžu sertifikāti par vides pārvaldības sistēmām vai standartiem
Atlases kritērija apraksts: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

Kritērijs: Neatkarīgu iestāžu sertifikāti par kvalitātes nodrošināšanas standartiem
Atlases kritērija apraksts: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Kritērijs: Profesionālā riska apdrošināšana
Atlases kritērija apraksts: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi
Atlases kritērija apraksts: Altri requisiti economici o finanziari

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi
Atlases kritērija apraksts: Altri requisiti economici o finanziari

Kritērijs: Vidējais gada apgrozījums
Atlases kritērija apraksts: Fatturato medio annuo

Kritērijs: Kopējais gada apgrozījums
Atlases kritērija apraksts: Fatturato generale annuo

Kritērijs: Specifisks gada apgrozījums
Atlases kritērija apraksts: Fatturato specifico annuo

Kritērijs: Specifisks vidējais gada apgrozījums
Atlases kritērija apraksts: Fatturato medio annuo specifico

Kritērijs: Autorizācija vai dalība konkrētā organizācijā, kas nepieciešama pakalpojumu līgumiem
Atlases kritērija apraksts: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kritērijs: Autorizācija vai dalība konkrētā organizācijā, kas nepieciešama pakalpojumu līgumiem
Atlases kritērija apraksts: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kritērijs: Reģistrācija attiecīgā profesionālā reģistrā
Atlases kritērija apraksts: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kritērijs: Reģistrācija tirdzniecības reģistrā
Atlases kritērija apraksts: Iscrizione al registro di commercio

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Termiņš papildu informācijas pieprasīšanai: 23/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <http://siaps.soresa.it>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: itāļu valoda

Elektroniskais katalogs: Prasīts

Vajadzīgs uzlabots vai kvalificēts elektroniskais paraksts vai zīmogs (kā definēts Regulā (ES) Nr. 910/2014)

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 14/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 270 Dienas

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Prestazioni

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni**Pamat nolīgums:**

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: TAR Campania – Napoli

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Vedi capitolato

5.1. Daļa: LOT-0002

Nosaukums: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Apraksts: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Iekšējais identifikators: 2

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 98300000 Dažādi pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Caserta (ITF31)

Valsts: Itālija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 1 095 Dienas

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 846 600,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija**Rezervēta dalība:**

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Zaļā iepirkuma kritēriji: Zaļā publiskā iepirkuma kritēriju nav

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Studiju, tehniskie un pētniecības objekti

Atlases kritērija apraksts: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Kritērijs: Instrumenti, rūpnīcas vai tehniskā aprīkojuma

Atlases kritērija apraksts: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Kritērijs: Vides pārvaldības pasākumi

Atlases kritērija apraksts: Misure di gestione ambientale

Kritērijs: Pasākumi kvalitātes nodrošināšanai

Atlases kritērija apraksts: Misure per garantire la qualità

Kritērijs: Piegādes ķēdes pārvaldība

Atlases kritērija apraksts: Gestione della catena di fornitura

Kritērijs: Kvalitātes kontroles institūtu sertifikāti

Atlases kritērija apraksts: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Kritērijs: Paraugi, apraksti vai fotogrāfijas ar autentiskuma sertifikātu piegādes līgumiem

Atlases kritērija apraksts: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Kritērijs: Paraugi, apraksti vai fotogrāfijas bez autentiskuma sertifikāta

Atlases kritērija apraksts: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem

Atlases kritērija apraksts: Referenze su servizi specifici

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām piegādēm

Atlases kritērija apraksts: Referenze su forniture specifiche

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām darbībām

Atlases kritērija apraksts: Referenze su lavori specifici

Kritērijs: Atbilstošas izglītības un profesionālās kvalifikācijas

Atlases kritērija apraksts: Titoli di studio e professionali pertinenti

Kritērijs: Tehniķi vai tehniskās iestādes kvalitātes kontrolei

Atlases kritērija apraksts: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kritērijs: Tehniķi vai tehniskās iestādes kvalitātes kontrolei

Atlases kritērija apraksts: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kritērijs: Tehniķi vai tehniskās iestādes darba veikšanai

Atlases kritērija apraksts: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Kritērijs: Vidējais gada darbaspēks

Atlases kritērija apraksts: Media annuale della forza lavoro

Kritērijs: Vadības personāla skaits

Atlases kritērija apraksts: Numero di personale dirigenziale

Kritērijs: Neatkarīgu iestāžu sertifikāti par vides pārvaldības sistēmām vai standartiem

Atlases kritērija apraksts: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

Kritērijs: Neatkarīgu iestāžu sertifikāti par kvalitātes nodrošināšanas standartiem

Atlases kritērija apraksts: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Kritērijs: Profesionālā riska apdrošināšana

Atlases kritērija apraksts: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Altri requisiti economici o finanziari

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: Altri requisiti economici o finanziari

Kritērijs: Vidējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Fatturato medio annuo

Kritērijs: Kopējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Fatturato generale annuo

Kritērijs: Specifisks gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Fatturato specifico annuo

Kritērijs: Specifisks vidējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Fatturato medio annuo specifico

Kritērijs: Autorizācija vai dalība konkrētā organizācijā, kas nepieciešama pakalpojumu līgumiem

Atlases kritērija apraksts: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kritērijs: Autorizācija vai dalība konkrētā organizācijā, kas nepieciešama pakalpojumu līgumiem

Atlases kritērija apraksts: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kritērijs: Reģistrācija attiecīgā profesionālā reģistrā

Atlases kritērija apraksts: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kritērijs: Reģistrācija tirdzniecības reģistrā

Atlases kritērija apraksts: Iscrizione al registro di commercio

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Terminš papildu informācijas pieprasīšanai: 23/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <http://siaps.soresa.it>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: itāļu valoda

Elektroniskais katalogs: Prasīts

Vajadzīgs uzlabots vai kvalificēts elektroniskais paraksts vai zīmogs (kā definēts Regulā (ES) Nr. 910/2014)

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 14/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 270 Dienas

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Prestazioni

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: TAR Campania – Napoli

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Vedi capitolato

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

Reģistrācijas numurs: 02201130610

Pilsēta: Caserta

Pasta indekss: 81100

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Caserta (ITF31)

Valsts: Itālija

Kontaktpunkts: Teresa Capobianco

E-pasts: direzionegenerale@ospedalecasertapec.it

Tālrunis: 0823232429

Pircēja profils: <https://www.ospedale.caserta.it/>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: TAR Campania – Napoli

Reģistrācijas numurs: 94028990631

Pilsēta: Napoli

Pasta indekss: 80126

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Napoli (ITF33)

Valsts: Itāija
Kontaktpunkts: TAR Campania – Napoli
E-pasts: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Tālrunis: 0817817111
Šīs organizācijas lomas:
Pārskatīšanas organizācija

8.1. **ORG-0003**

Oficiālais nosaukums: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE
Reģistrācijas numurs: 97584460584
Pilsēta: Roma
Pasta indekss: 00187
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Roma (IT43)
Valsts: Itāija
Kontaktpunkts: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE
E-pasts: protocollo@pec.anticorruzione.it
Tālrunis: 06367231
Šīs organizācijas lomas:
Iepirkuma pakalpojumu sniedzējs

10. Izmaiņas

Paziņojuma versija, kurā veicamas izmaiņas: 531287-2026
Galvenais izmaiņu iemesls: Informācija atjaunināta
Apraksts: Aggiornamento dati a seguito di Proroga

10.1. **Izmaiņas**

Iedaļas identifikators: LOT-0002
Izmaiņu apraksts: Modifica BT-13 (Termine quesiti) e BT-131 (Termine per il ricevimento delle offerte) del lotto 2

10.1. **Izmaiņas**

Iedaļas identifikators: LOT-0001
Izmaiņu apraksts: Modifica BT-13 (Termine quesiti) e BT-131 (Termine per il ricevimento delle offerte) del lotto 1

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 2fdafb36-d1ea-40f6-aedd-951d884523f7 - 04
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 02/10/2026 11:27:37 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: itāļu valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 685270-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 192/2026
Publicēšanas datums: 05/10/2026