

685659-2026 - Konkurss

Zviedrija – Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas – System för kundundersökning
OJ S 193/2026 06/10/2026
Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Piegādes

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: HALMSTADS KOMMUN

E-pasts: upphandling@halmstad.se

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: System för kundundersökning

Apraksts: Upphandlingen omfattar en digital tjänst för kontinuerlig uppföljning av invånares upplevelse efter kontakt med kommunens kontaktcenter eller av kommunen andra avropande verksamheter. Kontaktvägarna till kommunen är: telefon, e#post, chatt samt besök. Tjänsten ska samla in och presentera resultat och fungera som ett praktiskt stöd för att utveckla kommunens arbete med service och bemötande. Vi jämför oss med andra kontaktcenter därav är det viktigt att kunna följa NKI i form av generell nöjdhet. Tjänsten ska ge medarbetare, chefer och coacher insyn i hur service och bemötande upplevs och skapa underlag för coachning och utveckling på såväl individ- som gruppnivå. Coacherna ska med stöd i underlag från tjänsten kunna planera, genomföra och följa upp medarbetarnas och verksamhetens arbete med service och bemötande. Tjänsten bör även erbjuda reflektioner och förbättringsförslag direkt till medarbetaren baserad på insamlade data per automatik. Kommunen efterfrågar en webbaserad tjänst som stödjer hela kedjan från insamling av kundens upplevelse, medarbetarens agerande, till analys, coachning och rapporter inom ett och samma gränssnitt.

Procedūras identifikators: d2bfb72-17fb-4318-aff8-7c4625842390

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Piegādes

Galvenā klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Hallands län (SE231)

Valsts: Zviedrija

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 3 000 000,00 SEK

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: System för kundundersökning

Apraksts: Upphandlingen omfattar en digital tjänst för kontinuerlig uppföljning av invånares upplevelse efter kontakt med kommunens kontaktcenter eller av kommunen andra avropande verksamheter. Kontaktvägarna till kommunen är: telefon, e#post, chatt samt besök. Tjänsten ska samla in och presentera resultat och fungera som ett praktiskt stöd för att utveckla kommunens arbete med service och bemötande. Vi jämför oss med andra kontaktcenter därav är det viktigt att kunna följa NKI i form av generell nöjdhet. Tjänsten ska ge medarbetare, chefer och coacher insyn i hur service och bemötande upplevs och skapa underlag för coachning och utveckling på såväl individ- som gruppnivå. Coacherna ska med stöd i underlag från tjänsten kunna planera, genomföra och följa upp medarbetarnas och verksamhetens arbete med service och bemötande. Tjänsten bör även erbjuda reflektioner och förbättringsförslag direkt till medarbetaren baserad på insamlade data per automatik. Kommunen efterfrågar en webbaserad tjänst som stödjer hela kedjan från insamling av kundens upplevelse, medarbetarens agerande, till analys, coachning och rapporter inom ett och samma gränssnitt.

Iekšējais identifikators: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:131831:Lot:1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Piegādes

Galvenā klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas

Papildu klasifikācija (cpv): 48517000 IT programmatūras pakotne, 48900000 Dažādas programmatūras pakotnes un datoru sistēmas

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Hallands län (SE231)

Valsts: Zviedrija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Ilgums – cits: Nezināms

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 0

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.e-avrop.com/Halmstad/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=130821>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Atļauts

Iesniegšanas adrese: <https://www.e-avrop.com/Halmstad/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=130821>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: zviedru valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 04/11/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 5 Mēneši

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Vēl nav zināms

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Förvaltningsrätten i Göteborg

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: HALMSTADS KOMMUN

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Förvaltningsrätten i Göteborg

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: HALMSTADS KOMMUN

Reģistrācijas numurs: 212000-1215

Pasta adrese: Box 153

Pilsēta: Halmstad

Pasta indekss: 301 05

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Hallands län (SE231)

Valsts: Zviedrija

E-pasts: upphandling@halmstad.se

Tālrunis: 035-13 70 00

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Antirio AB

Reģistrācijas numurs: 556533-8133

Pasta adrese: GÅRDSVÄGEN 18
Pilsēta: Solna
Pasta indekss: 169 70
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Stockholms län (SE110)
Valsts: Zviedrija
E-pasts: support@e-avrop.com
Tālrunis: 08-501 190 00
Interneta adrese: <https://www.e-avrop.com>
Šīs organizācijas lomas:
TED eSender

8.1. **ORG-0003**

Oficiālais nosaukums: Förvaltningsrätten i Göteborg
Reģistrācijas numurs: 202100-2742
Pasta adrese: Box 53197
Pilsēta: Göteborg
Pasta indekss: 400 15
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Västra Götalands län (SE232)
Valsts: Zviedrija
E-pasts: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se
Tālrunis: +46 31-732 70 00
Interneta adrese: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>
Šīs organizācijas lomas:
Pārskatīšanas organizācija
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 376c35f3-6990-473c-b166-8a531464deb7 - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 02/10/2026 15:18:14 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: zviedru valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 685659-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 193/2026
Publicēšanas datums: 06/10/2026