

692372-2026 - Konkurss

Lietuva – Lietojumprogrammu programmēšanas pakalpojumi – (2026-ESO-793) Klientu patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

OJ S 194/2026 07/10/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

E-pasts: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Pircēja juridiskais statuss: Publiskis uzņēmums, ko kontrolē centrālās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzēja darbības joma: Ar elektroenerģiju saistīta darbība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: (2026-ESO-793) Klientu patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

Apraksts: Klientu patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

Procedūras identifikators: e9a48bc1-c719-4957-bd3c-36072a446f03

Procedūras veids: Sarunu procedūra ar iepirkuma iepriekšēju izsludināšanu/konkursa procedūra ar sarunām

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72212000 Lietojumprogrammu programmēšanas pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 64212100 Īsziņu (SMS) pakalpojumi, 72267000 Programmatūras uzturēšanas un labošanas pakalpojumi, 72314000 Datu apkopošanas un salīdzināšanas pakalpojumi, 79311000 Aptaujas pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Valsts: Lietuva

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 150 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/25/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: (2026-ESO-793) Klientu patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

Apraksts: Klientu patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos
Ieškėjais identifikators: 0

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72212000 Lietojumprogrammu programmēšanas pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 64212100 Īsziņu (SMS) pakalpojumi, 72267000 Programmatūras uzturēšanas un labošanas pakalpojumi, 72314000 Datu apkopošanas un salīdzināšanas pakalpojumi, 79311000 Aptaujas pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Valsts: Lietuva

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 38 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 0

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 150 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

Informācija par divposmu procedūras otro posmu:

Minimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 2

Procedūra notiks secīgos posmos. Katrā posmā daži dalībnieki var tikt izslēgti

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: lietuviešu valoda

Valodas, kurās neoficiāli pieejami iepirkuma dokumenti (vai to daļas): lietuviešu valoda

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://viesiejiipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=9926359>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://viesiejiipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=9926359>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: lietuviešu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Vajadzīgs uzlabots vai kvalificēts elektroniskais paraksts vai zīmogs (kā definēts Regulā (ES) Nr. 910/2014)

Varianti: Nav atļauts

Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Nav atļauts

Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 06/11/2026 10:00:00 (UTC+03:00)

Austrumeiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Žr. pirkimo sālygas

Tiek prasīts informācijas neizpaušanas līgums: nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

Finansēšanas kārtība: Žr. pirkimo sālygas

5.1.15. Paņēmiens

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Vilniaus apygardos teismas

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Žr. pirkimo sālygas

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Reģistrācijas numurs: 303200016

Pasta adrese: Laisvės pr. 10

Pilsēta: Vilnius

Pasta indekss: LT-04215

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Valsts: Lietuva

E-pasts: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Tālrunis: +37069836092

Interneta adrese: <https://ignitisgrupe.lt>

Pircēja profils: <https://ignitisgrupe.lt>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs
Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru
Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem
Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus
Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Vilniaus apygardos teismas
Reģistrācijas numurs: 193312970
Pasta adrese: Gedimino pr. 40
Pilsēta: Vilnius
Pasta indekss: 01501
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Valsts: Lietuva
E-pasts: vilniaus.apygardos@teismas.lt
Tālrunis: +370 70668369
Šīs organizācijas lomas:
Pārskatīšanas organizācija

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: European Dynamics S.A.
Reģistrācijas numurs: 002024901000
Departaments: European Dynamics S.A.
Pilsēta: Athens
Pasta indekss: 15125
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Valsts: Grieķija
E-pasts: eproc-esender@eurodyn.com
Tālrunis: +30 2108094500
Šīs organizācijas lomas:
TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: cde3c8a0-bcc9-4a9c-87f4-366b5d300601 - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 17
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 06/10/2026 15:32:32 (UTC+03:00) Austrumeiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: lietuviešu valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 692372-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 194/2026
Publicēšanas datums: 07/10/2026