

69854-2026 - Konkurss

Belģija – Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas – Raamovereenkomst voor het leveren, plaatsen, configureren en onderhouden van aanmeldzuilen voor patiënten, inclusief toebehoren

OJ S 21/2026 30/01/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Piegādes

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Universitair Ziekenhuis Gent

E-pasts: veronique.deboever@uzgent.be

Pircēja juridiskais statuss: Publiskais uzņēmums

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Veselība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Raamovereenkomst voor het leveren, plaatsen, configureren en onderhouden van aanmeldzuilen voor patiënten, inclusief toebehoren

Apraksts: De opdracht betreft een mededingingsprocedure met onderhandeling voor het afsluiten van een raamovereenkomst voor het leveren, plaatsen, configureren en onderhouden van aanmeldzuilen voor patiënten, inclusief toebehoren. Het UZ Gent wenst aanmeldzuilen aan te kopen voor de verschillende onthaalpunten van het ziekenhuis. Alle patiënten dienen via deze zuilen aan te melden, zowel bij een geplande opname, een consultatie, een onderzoek of een behandeling. De zuilen moeten de patiënten voorzien van een zelfbedieningsfunctie voor het bevestigen van aankomst in het ziekenhuis of voor doorverwijzing naar de onthaalmedewerkers. Dagelijks melden zich tot 4.000 unieke patiënten aan via de aanwezige aanmeldzuilen verspreid over de campus. Er is in de ochtend een piekflow tot 500 aanmeldingen per uur, verdeeld over de diverse onthaalpunten op de campus waar 1 of meerdere aanmeldzuilen ter beschikking staan, afhankelijk van de patiëntenstroom. In het centrale inkomgebouw staan 8 aanmeldzuilen centraal opgesteld. De overige decentrale aanmeldzuilen bevinden zich verspreid in de verschillende gebouwen op de campus. Deze infrastructuur heeft tot doel de dienstverlening voor de patiënten te verbeteren door enerzijds de doorlooptijd te verkorten wanneer bijkomende gegevensregistratie niet vereist is, en de patiënten een gepersonaliseerde aanmeldbeleving te bezorgen, of anderzijds de patiënt door te verwijzen naar een medewerker voor een persoonlijk contact, met uitgifte van een wachtrijnummer. De opdracht omvat: • Levering van 20 aanmeldzuilen, inclusief de vervanging van 15 bestaande zuilen; • De aanmeldzuilen dienen te beschikken over een geïntegreerde eID lezer, barcodescanner, ticketprinter en een groot touchscreen; • Installatie en configuratie op verschillende locaties binnen het ziekenhuis; • Integratie met bestaande software zoals xKiosk van de firma Zorgi en het eSirius wachtrijsysteem van de firma ESII; • Een onderhoudscontract voor de volledige levensduur van de zuilen, inclusief updates en interventies; • Beschikbaarheid van vervangstukken gedurende 10 jaar (bv. eID-kaartlezers, barcodescanners, printers, schermen,...); • Levering van ticketrollen voor ticketprinters; •

Opleiding van personeel voor gebruik en ondersteuning. De minimum vereisten en meerwaarden worden opgenomen in het bijzonder bestek, dat enkel aan de geselecteerde kandidaten zal worden bezorgd in de volgende fase van de plaatsingsprocedure.

Procedūras identifikators: 5de38026-5cec-4fea-9b7a-b2ccaae0a3c0

Iekšējais identifikators: PPP0UJ-4428/6068/MPMO/VDB/VDB/D34250239

Procedūras veids: Sarunu procedūra ar iepirkuma iepriekšēju izsludināšanu/konkursa procedūra ar sarunām

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Piegādes

Galvenā klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Valsts: Beļģija

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Valsts: Beļģija

2.1.3. Vērtība

Pamatnolīguma maksimālā vērtība: 639 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Raamovereenkomst voor het leveren, plaatsen, configureren en onderhouden van aanmeldzuilen voor patiënten, inclusief toebehoren

Apraksts: De opdracht betreft een mededingingsprocedure met onderhandeling voor het afsluiten van een raamovereenkomst voor het leveren, plaatsen, configureren en onderhouden van aanmeldzuilen voor patiënten, inclusief toebehoren. Het UZ Gent wenst aanmeldzuilen aan te kopen voor de verschillende onthaalpunten van het ziekenhuis. Alle patiënten dienen via deze zuilen aan te melden, zowel bij een geplande opname, een consultatie, een onderzoek of een behandeling. De zuilen moeten de patiënten voorzien van een zelfbedieningsfunctie voor het bevestigen van aankomst in het ziekenhuis of voor doorverwijzing naar de onthaalmedewerkers. Dagelijks melden zich tot 4.000 unieke patiënten aan via de aanwezige aanmeldzuilen verspreid over de campus. Er is in de ochtend een piekflow tot 500 aanmeldingen per uur, verdeeld over de diverse onthaalpunten op de campus waar 1 of meerdere aanmeldzuilen ter beschikking staan, afhankelijk van de patiëntenstroom. In het centrale inkomgebouw staan 8 aanmeldzuilen centraal opgesteld. De overige decentrale aanmeldzuilen bevinden zich verspreid in de verschillende gebouwen op de campus. Deze infrastructuur heeft tot doel de dienstverlening voor de patiënten te verbeteren door enerzijds de doorlooptijd te verkorten wanneer bijkomende gegevensregistratie niet vereist is, en de patiënten een gepersonaliseerde aanmeldbeleving te bezorgen, of anderzijds de patiënt door

te verwijzen naar een medewerker voor een persoonlijk contact, met uitgifte van een wachtrijnummer. De opdracht omvat: • Levering van 20 aanmeldzuilen, inclusief de vervanging van 15 bestaande zuilen; • De aanmeldzuilen dienen te beschikken over een geïntegreerde eID lezer, barcodescanner, ticketprinter en een groot touchscreen; • Installatie en configuratie op verschillende locaties binnen het ziekenhuis; • Integratie met bestaande software zoals xKiosk van de firma Zorgi en het eSirius wachtrijsysteem van de firma ESII; • Een onderhoudscontract voor de volledige levensduur van de zuilen, inclusief updates en interventies; • Beschikbaarheid van vervangstukken gedurende 10 jaar (bv. eID-kaartlezers, barcodescanners, printers, schermen,...); • Levering van ticketrollen voor ticketprinters; • Opleiding van personeel voor gebruik en ondersteuning. De minimum vereisten en meerwaarden worden opgenomen in het bijzonder bestek, dat enkel aan de geselecteerde kandidaten zal worden bezorgd in de volgende fase van de plaatsingsprocedure.
lekšējais identifikators: MPMO/VDB/VDB/D34250239_1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Piegādes

Galvenā klasifikācija (cpv): 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas

Papildu klasifikācija (cpv): 30000000 Biroja un skaitļošanas tehnika, aprīkojums un piederumi, izņemot mēbeles un programmatūru, 30200000 Datoru iekārtas un piederumi, 48000000 Programmatūras pakotne un informācijas sistēmas

5.1.2. Izpildes vieta

Pasta adrese: Corneel Heymanslaan 10

Pilsēta: Gent

Pasta indekss: 9000

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Valsts: Beļģija

Papildu informācija: CAMPUS UZ GENT

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 120 Mēneši

5.1.5. Vērtība

Pamat nolīguma maksimālā vērtība: 639 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: * 1.4.2 Bewijsmiddelen – Uniform Europees

Aanbestedingsdocument (U.E.A.) De ondernemer legt het door hem ingevulde Uniform Europees Aanbestedingsdocument voor, dat bestaat uit een bijgewerkte eigen verklaring en dat door de aanbestedende overheid als voorlopig bewijs wordt aanvaard ter vervanging van door overheidsinstanties of derden afgegeven documenten of certificaten die bevestigen dat de betrokken ondernemer aan alle hierna vermelde voorwaarden voldoet : 1° hij bevindt zich niet in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17

juni 2016; 2° hij voldoet aan de toepasselijke selectiecriteria als vastgesteld overeenkomstig artikel 71 van de wet van 17 juni 2016. Richtlijnen bij het invullen van het UEA : - Ga naar de website <https://uea.publicprocurement.be> en kies uw taal. - Op de vraag 'Wie bent u' antwoordt u 'Ik ben een ondernemer'. - Op de vraag 'Wat wilt u doen' antwoordt u 'Een antwoord aanmaken'. - Selecteer uw land en klik op 'Volgende'. - Doorloop het formulier en antwoord op de vragen in de onderdelen 'Procedure' en 'Uitsluiting'. - In het onderdeel 'Selectie' mag u 'Nee' antwoorden op de vraag 'Wilt u de selectiecriteria van A tot en met D gebruiken?' In dit geval wordt u een algemene aanwijzing voor alle selectiecriteria gevraagd. - Geef aan of je voldoet aan de voorgeschreven selectiecriteria. - Zodra het volledige formulier ingevuld is, klikt u op 'Overzicht' onderaan de pagina. Het door u ingevulde UEA wordt weergegeven en kan worden gedownload in PDF en/of xml formaat zodat deze op elektronische wijze bij uw aanvraag tot deelneming kan worden gevoegd. 1.4.3

Bewijsmiddelen – Uittreksel uit het strafregister De kandidaat voegt een uittreksel uit het strafregister (voor Belgische kandidaten – volgens het bijzonder model 596.1 – 32 - maximum 3 maanden oud bij het indienen van de aanvraag tot deelneming) of een evenwaardig document (voor niet-Belgische kandidaten – maximum 3 maanden oud bij het indienen van de aanvraag tot deelneming) toe waaruit blijkt dat: • kandidaat (indien van toepassing: alle leden uit het consortium); EN • onderaannemer waarop de kandidaat zich beroept om te voldoen aan de selectiecriteria; Niet veroordeeld is/zijn geweest voor: • deelneming aan een criminele organisatie; • omkoping; • fraude; • terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten, dan wel uitlokking van, medeplichtigheid aan of poging tot het plegen van een dergelijk misdrijf of strafbaar feit; • witwassen van geld en financiering van terrorisme; • kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel; • het tewerkstellen van illegaal verblijvende onderdanen van derde landen. 1.4.4 Bewijsmiddelen – buitenlandse kandidaat De buitenlandse kandidaat dient een uittreksel uit het strafregister, certificaten inzake fiscale en sociale schulden, en een certificaat inzake niet-faling toe te voegen aan zijn inschrijving. Wanneer een document of certificaat niet wordt uitgereikt in het betrokken land of dit niet afdoend voor alle uitsluitingsgronden het nodige bewijs levert, kan ter vervanging een verklaring onder eed toegevoegd worden, of in landen waar dit niet voorzien is, een plechtige verklaring van de betrokkene voor een bevoegde rechterlijke of administratieve instantie, notaris of bevoegde beroepsorganisatie van het land van herkomst of van het land waar de ondernemer gevestigd is. * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Kritērijs izmantos, lai atlasītu kandidātus, kurus uzaicinās uz procedūras otro posmu

Kritērijs: Vidējais gada apgrozījums

Atlases kritērija apraksts: Verklaring betreffende de gemiddelde totale jaaromzet van de onderneming over de laatste drie boekjaren. Minimumeisen: De gemiddelde totale jaaromzet van de onderneming over de laatste drie boekjaren bedraagt minimaal € 250.000 excl. btw
Kritērijs izmantos, lai atlasītu kandidātus, kurus uzaicinās uz procedūras otro posmu

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām piegādēm

Atlases kritērija apraksts: Een lijst van de voornaamste leveringen waarop de opdracht betrekking heeft, die de kandidaat gedurende de afgelopen 3 jaar heeft verricht, met vermelding van het bedrag, de datum en de instantie waarvoor zij bestemd waren.
Minimumeisen: Minimum 2 referentieprojecten die betrekking hebben op de levering,

installatie en integratie van aanmeldzuilen in ziekenhuizen of vergelijkbare zorginstellingen. De kandidaat vult hiertoe bijlage C in en voegt deze toe aan zijn aanvraag tot deelneming. De kandidaat mag enkel dit sjabloon gebruiken, met eventuele andere informatie wordt geen rekening gehouden.

Kritērijus izmantos, lai atlasītu kandidātus, kurus uzaicinās uz procedūras otro posmu

Informācija par divposmu procedūras otro posmu:

Minimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 3

Procedūra notiks secīgos posmos. Katrā posmā daži dalībnieki var tikt izslēgti

Pircējs patur tiesības piešķirt līguma slēgšanas tiesības, pamatojoties uz sākotnējiem piedāvājumiem, bez turpmākām sarunām

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Apraksts: Kwaliteit

Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Secība pēc nozīmīguma

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 1

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/4428/UJ/2025>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.publicprocurement.be>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: holandiešu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 06/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Pamat nolīgums bez konkursa atsākšanas

Maksimālais dalībnieku skaits: 1

Pamat nolīguma darbības ilguma pamatojums: Aanmeldzuilen zijn kapitaalintensieve investeringen met een verwachte technische levensduur van 8 tot 10 jaar. Een raamovereenkomst van 10 jaar sluit aan bij deze levenscyclus en vermijdt voortijdige heraanbestedingen die zouden leiden tot bijkomende kosten, operationele complexiteit en inefficiënt gebruik van publieke middelen. Daarnaast vereist UZ Gent dat gedurende de volledige gebruiksduur vervangstukken en technische ondersteuning beschikbaar blijven.

Deze verplichting kan in de praktijk enkel voldoende worden gewaarborgd binnen een lopende overeenkomst met dezelfde leverancier. Een kortere looptijd zou de continuïteit van

onderhoud en ondersteuning in het gedrang brengen. Tenslotte draagt een langere looptijd bij

aan de operationele continuïteit, een stabiele gebruikerservaring voor patiënten en medewerkers en laat zij toe de oplossing gradueel te optimaliseren en uit te breiden zonder herhaaldelijke wissels van technologie of leverancier.

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Raad Van State

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad Van State

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Universitair Ziekenhuis Gent

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Raad Van State

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Universitair Ziekenhuis Gent

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Universitair Ziekenhuis Gent

Reģistrācijas numurs: 0248015142

Pasta adrese: Corneel Heymanslaan 10

Pilsēta: Gent

Pasta indekss: 9000

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Valsts: Beļģija

Kontaktpunkts: Veronique De Boever

E-pasts: veronique.deboever@uzgent.be

Tālrunis: +32 93321615

Interneta adrese: <http://www.uzgent.be/>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Raad Van State

Reģistrācijas numurs: BE 0931.814.266

Pasta adrese: Wetenschapstraat 33

Pilsēta: Brussel

Pasta indekss: 1040

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Valsts: Beļģija

E-pasts: info@raadvanstate.be

Tālrunis: +32 22349611

Interneta adrese: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Reģistrācijas numurs: BE 0475.480.736
Pilsēta: Antwerpen / Anvers
Pasta indekss: 2000
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Valsts: Beļģija
E-pasts: info@3p.eu
Tālrunis: +32 3 294 30 51
Šīs organizācijas lomas:
Iepirkuma pakalpojumu sniedzējs

8.1. **ORG-0004**

Oficiālais nosaukums: FPS Policy and Support
Reģistrācijas numurs: BE 0671.516.647
Pilsēta: Brussels
Pasta indekss: 1000
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Valsts: Beļģija
E-pasts: e.proc@publicprocurement.be
Tālrunis: +32 2 740 80 00
Šīs organizācijas lomas:
TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 7faaf76a-b670-47f5-957b-e0f2250b37de - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 28/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks
Paziņojuma nosūtīšanas datums (e- sūtītājs): 28/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: holandiešu valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 69854-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 21/2026
Publicēšanas datums: 30/01/2026