

707507-2026 - Konkurss

Portugāle – Datoru tehniskā atbalsta pakalpojumi – Servīšos de atendimento e suporte ao utilizador (Service Desk de Tecnologias de Informação)

OJ S 199/2026 14/10/2026

**Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Pakalpojumi**

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: EDA - Electricidade dos Açores, SA

E-pasts: eda@eda.pt

Pircēja juridiskais statuss: Publiskis uzņēmums, ko kontrolē reģionālās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzēja darbības joma: Ar elektroenerģiju saistīta darbība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Servīšos de atendimento e suporte ao utilizador (Service Desk de Tecnologias de Informação)

Apraksts: Aquisição de servīšos de atendimento e suporte ao utilizador na área das tecnologias de informação (Service Desk), incluindo a receção, registo, encaminhamento e resolução de pedidos e incidentes dos utilizadores, bem como o apoio técnico necessário à utilização dos sistemas e infraestruturas de TI da entidade adjudicante.

Procedūras identifikators: 0d5c8082-5fb1-4a26-8691-7f7e47cae902

Iekšējais identifikators: SICOM 27PVCPI_SDTI SERVIÇOS ATENDIMENTO SUPORTE

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

Procedūras galvenās iezīmes: Conforme as Peças do Procedimento

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72611000 Datoru tehniskā atbalsta pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Pasta adrese: Rua Francisco Pereira Ataíde, nº1

Pilsēta: Ponta Delgada - Freguesia de São Sebastião

Pasta indekss: 9504-535

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Região Autónoma dos Açores (PT200)

Valsts: Portugāle

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 560 000,00 EUR

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/25/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Serviços de atendimento e suporte ao utilizador (Service Desk de Tecnologias de Informação)

Apraksts: Aquisição de serviços de atendimento e suporte ao utilizador na área das tecnologias de informação (Service Desk), incluindo a receção, registo, encaminhamento e resolução de pedidos e incidentes dos utilizadores, bem como o apoio técnico necessário à utilização dos sistemas e infraestruturas de TI da entidade adjudicante.

Iekšējais identifikators: SICOM 27PVCPI_SDTI SERVIÇOS ATENDIMENTO SUPORTE

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72611000 Datoru tehniskā atbalsta pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Pasta adrese: Rua Francisco Pereira Ataíde, nº1

Pilsēta: Ponta Delgada - Freguesia de São Sebastião

Pasta indekss: 9504-535

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Região Autónoma dos Açores (PT200)

Valsts: Portugāle

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 37 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 0

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 560 000,00 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Ietekmes uz vidi mazināšana

Apraksts: Conforme as peças do procedimento

Zaļā iepirkuma kritēriji: Zaļā publiskā iepirkuma valsts kritēriji

5.1.8. Pieejamības kritēriji

Kritēriji par pieejamību personām ar invaliditāti nav iekļauti, jo iepirkums nav paredzēts fiziskām personām

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Preço

Apraksts: Preço Total da PROPOSTA

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 50

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Qualidade

Apraksts: Certificação dos Recursos Humanos a afetar ao CONTRATO

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 40

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Qualidade

Apraksts: Recursos Humanos a afetar ao CONTRATO

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 10

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: portugāļu valoda

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents>

[/Vmg2OVh3Y21SRE9tOTdCTU55UGorS21zSWozTkI3YW4vdIZqOGZnZktIT0NoSS9jdjgwVHFSZ1c](https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/Vmg2OVh3Y21SRE9tOTdCTU55UGorS21zSWozTkI3YW4vdIZqOGZnZktIT0NoSS9jdjgwVHFSZ1c)

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://community.vortal.biz/public/>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: portugāļu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Vajadzīgs uzlabots vai kvalificēts elektroniskais paraksts vai zīmogs (kā definēts Regulā (ES) Nr. 910/2014)

Varianti: Nav atļauts

Finanšu garantijas apraksts: Nos termos do ponto 2 do Artigo 20º do Programa do Procedimento

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 11/11/2026 23:59:59 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jāsiglabājas derīgam: 120 Dienas

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 12/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: Nos termos do Caderno de Encargos

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

Juridiskā forma, kas vajadzīga pretendentu grupai, kurai piešķirtas līgumslēgšanas tiesības:

Modalidade jurídica de Consórcio Externo em regime de responsabilidade solidária ou agrupamento complementar de empresas.

5.1.15. Paņēmieni

Pamatnolīgums:

Nav pamatnolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: EDA - Electricidade dos Açores, SA

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Cinco dias nos termos do Artigo 270º do Código dos Contratos Públicos

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: EDA - Electricidade dos Açores, SA

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: EDA - Electricidade dos Açores, SA

Reģistrācijas numurs: 512012032

Pasta adrese: Rua Francisco Pereira Ataíde, nº1

Pilsēta: Ponta Delgada - Freguesia de São Sebastião

Pasta indekss: 9504-535

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Região Autónoma dos Açores (PT200)

Valsts: Portugāle

E-pasts: eda@eda.pt

Tālrunis: 296202000

Fakss: 296202399

Interneta adrese: <https://www.eda.pt>

Informācijas apmaiņas beigupunkts (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Pārskatīšanas organizācija

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Reģistrācijas numurs: 500792887

Departaments: Unidade do Diário da República

Pasta adrese: Avenida António José de Almeida

Pilsēta: Lisboa

Pasta indekss: 1000-042

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Valsts: Portugāle

Kontaktpunkts: Ponto de contacto

E-pasts: 2serie@diariodarepublica.pt

Tālrunis: +351 217810870

Fakss: +351 213945716

Interneta adrese: <https://diariodarepublica.pt>

Šīs organizācijas lomas:

TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 757ae844-5469-408e-8176-c685bdbc24d2 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 17

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 12/10/2026 12:57:47 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks,

Rietumeiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: portugāļu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 707507-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 199/2026

Publicēšanas datums: 14/10/2026