

70976-2026 - Konkurss

Francija – Apsekojumu veikšanas pakalpojumi – 2025-074 - REALISATION D'ENQUETES DE SATISFACTION, D'OPINION ET DE PROFILS CLIENTS

OJ S 21/2026 30/01/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: AEROPORTS DE LA COTE D'AZUR

E-pasts: marches@cote-azur.aeroport.fr

Pircēja juridiskais statuss: Subjekts ar īpašām vai ekskluzīvām tiesībām

Līgumslēdzēja darbības joma: Ar lidostu pārvaldi saistīta darbība

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: 2025-074 - REALISATION D'ENQUETES DE SATISFACTION, D'OPINION ET DE PROFILS CLIENTS

Apraksts: La présente consultation concerne la passation d'enquêtes et/ou l'analyse d'enquêtes de satisfaction, d'opinion ou de profils clients. Elle est constituée d'une partie forfaitaire ainsi que d'une partie à prix unitaires, constituant un accord-cadre exécuté via l'émission de bons de commande. Forme des prix du marché : mixte Décomposition en lots : Sans objet Décomposition en tranches : Sans objet Prise en considération des variantes : OUI ou Se référer aux modalités détaillées dans le dossier de consultation des entreprises (communiqués aux candidats admis à présenter une offre). Date prévisionnelle de début d'exécution des travaux ou du marché : 01/01/2027 Information sur l'accord-cadre : Conformément à l'article R.2162-2 du code de la commande publique, le marché implique la mise en place d'un accord-cadre avec un seul opérateur. Nombre maximal envisagé de participants à l'accord-cadre : 1. Conformément à l'article R.2162-4 du Code de la commande publique, l'accord-cadre est passé sans minimum, et est encadré par un montant ou une quantité maximum de 120 000 € HT, pour toute la durée de l'accord-cadre, toutes reconductions comprises Publications antérieures relatives à la même consultation : sans objet. MODALITES ADMINISTRATIVES Les candidats retenus seront informés de la disponibilité des dossiers de consultation à l'issue de la phase de sélection des candidatures. Retrait du dossier : Les dossiers devront être retirés sur notre plateforme AIR ACHATS après inscription gratuite sur <https://achats.nice.aeroport.fr/> Remise des candidatures : Modalités d'ouverture : les séances d'ouverture des offres ne sont pas publiques. Lieux de dépôt des propositions : Les dossiers devront être déposés sur notre plateforme AIR ACHATS après inscription gratuite sur <https://achats.nice.aeroport.fr/> Dématérialisation des procédures : la transmission des offres par voie électronique est obligatoire. ATTENTION : Conformément à l'article R2132-7 du code de la commande publique, la proposition doit obligatoirement être déposée de manière dématérialisée sur notre plateforme "AIR ACHATS". Vous pouvez disposer gratuitement d'un compte sur la plateforme "AIR ACHATS": <https://achats.nice.aeroport.fr/> Copie de sauvegarde (non obligatoire) Une copie de sauvegarde peut être envoyée conformément aux dispositions de l'article R2132-11 du code susvisé, dans le délai prescrit pour le dépôt du pli initial : Soit par voie postale : La copie de sauvegarde doit être

placée dans un pli scellé comportant la mention lisible : « copie de sauvegarde », le numéro et l'intitulé de la consultation et le nom du candidat auxquels elle se rapporte. Cette copie doit être transmise dans les délais impartis pour la remise des candidatures ou des offres : - Soit déposée contre remise de récépissé à AEROPORTS DE LA COTE D'AZUR - Département Achats - Bâtiment B1 – 6ème étage- Accès par la rue Coste Bellonte - AEROPORT NICE COTE D'AZUR (Réception du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00) - Soit adressée par voie postale : AEROPORTS DE LA COTE D'AZUR – Bâtiment B1 – 6ème étage- Rue Coste Bellonte B.P 3331 – 06206 Nice Cedex 3. Soit par voie électronique : A l'adresse suivante avec en objet « COPIE DE SAUVEGARDE », suivi du numéro, de l'intitulé de la consultation et du nom du candidat auxquels elle se rapporte : marches@cote-azur.aeroport.fr

Présentation des candidatures : Les dossiers seront impérativement rédigés en langue française. Ils comporteront toutes les pièces listées ci-après. Les propositions devront impérativement être parvenues avant les dates et heures limites indiquées sur la plateforme "AIR ACHATS".
Visite : Sans objet.
CRITERES DE JUGEMENT DES CANDIDATURES

Nombre maximum de candidats autorisés à présenter une offre : sans objet
L'acheteur vérifie l'aptitude à exercer l'activité professionnelle, la capacité économique et financière ainsi que les capacités techniques et professionnelles des candidats. Selon les documents demandés ci-dessus et conformément aux dispositions suscitées du code de la commande publique, seuls les candidats disposant des capacités financières, techniques et professionnelles suffisantes pour exécuter les prestations faisant l'objet du marché, seront admis à présenter une offre. Les capacités financières, techniques et professionnelles des candidats doivent être liés et proportionnés à l'objet du marché.
Délai de validité des offres : 120 jours à compter de la date limite de réception des offres.
CONTACT EN CAS DE DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS TECHNIQUES ET ADMINISTRATIFS Directement sur la plateforme "AIR ACHATS" en vous connectant à votre compte.

Procedūras identifikators: e4038c09-fce9-4741-8ed1-1da84577695b

Iekšējais identifikators: 2025-074

Procedūras veids: Sarunu procedūra ar iepirkuma iepriekšēju izsludināšanu/konkursa procedūra ar sarunām

Procedūra ir paātrināta: nē

Procedūras galvenās iezīmes: Procédure conjointe : NON

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79311200 Apsekojumu veikšanas pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)

Valsts: Francija

Papildu informācija: Aéroport Nice Côte d'Azur et Aéroport Cannes Mandelieu

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/25/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Paziņojums

Valsts tiesību aktos noteikto pienākumu neizpilde, kas izraisa izslēgšanu: Les motifs d'exclusion mentionnés aux articles L.2141-1 à L.2141-5 et L.2141-7 à L.2141-11 du Code de la commande publique

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: 2025-074 - REALISATION D'ENQUETES DE SATISFACTION, D'OPINION ET DE PROFILS CLIENTS

Apraksts: La présente consultation concerne la passation d'enquêtes et/ou l'analyse d'enquêtes de satisfaction, d'opinion ou de profils clients. Elle est constituée d'une partie forfaitaire ainsi que d'une partie à prix unitaires, constituant un accord-cadre exécuté via l'émission de bons de commande.

Iekšējais identifikators: 2025-074

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 79311200 Apsekojumu veikšanas pakalpojumi

lespējas:

Opciju apraksts: La durée du marché est fixée à 1 an, à compter de la date de notification du marché ou à compter de la date indiquée dans la lettre de notification du marché.

Reconduction : le marché est reconductible éventuellement 5 fois par période d'un an, la durée globale du marché ne pouvant excéder 6 ans. Les modalités de la reconduction sont indiquées à l'acte d'engagement.

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)

Valsts: Francija

Papildu informācija: Aéroport Nice Côte d'Azur et Aéroport Cannes Mandelieu

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 1 Gads

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 5

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē

Papildu informācija: Mode de passation : Procédure avec négociation en application des articles L. 2124-3, R. 2124-4, R2142-1 à R2142-27, R2161-21 à R2161-23, R2162-4-2 du Code de la commande publique.

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Reģistrācija attiecīgā profesionālā reģistrā

Atlases kritērija apraksts: COMPOSITION DU DOSSIER DE CANDIDATURE (pour chacune des entreprises en cas de groupement) : - Une lettre de candidature, précisant l'identité du candidat (modèle recommandé : formulaire DC1 version disponible sur le site <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>) - La preuve des attestations d'assurance lui permettant de couvrir tous les risques liés à sa profession et présentant un niveau de garanties approprié et suffisant pour le type de missions objet du marché en cours de validité. - Un extrait du registre pertinent, tel qu'un extrait K-bis. - Les pouvoirs des personnes habilitées à engager le candidat. - Formulaire Evaluation des tiers, téléchargeable sur la plateforme de dématérialisation.

Kritērijus izmantos, lai atlasītu kandidātus, kurus uzaicinās uz procedūras otro posmu

Kritērijs: Reģistrācija attiecīgā profesionālā reģistrā

Atlases kritērija apraksts: APTITUDE A EXERCER L'ACTIVITE PROFESSIONNELLE - Une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L.2141-1 à L.2141-5 et L.2141-7 à L.2141-11 du Code de la commande publique (modèle recommandé : formulaire DC1 précité). - Une note indiquant la répartition des différentes compétences en cas de groupement. - Une note précisant la ou les conventions collectives applicables au sein de l'entreprise ou des entreprises membres du groupement le cas échéant. DOCUMENT UNIQUE DE MARCHE EUROPEEN (DUME) : Selon les dispositions de l'article R2143-4 du code susvisé, l'Aéroports de la Côte d'Azur accepte que les candidats présentent leur candidature sous la forme d'un document unique de marché européen (DUME) établi conformément au modèle fixé par le règlement de la Commission européenne établissant le formulaire type pour le document unique de marché européen susvisé, en lieu et place des déclarations sur l'honneur et des renseignements mentionnés à l'article R2143-3 du code. Dans ce cas, il est précisé que Aéroports de la Côte d'Azur n'autorise pas les candidats à se limiter à indiquer dans le DUME qu'ils disposent de l'aptitude et des capacités requises sans fournir d'informations particulières sur celles-ci. Le DUME devra obligatoirement être rédigé en français

Kritērijus izmantos, lai atlasītu kandidātus, kurus uzaicinās uz procedūras otro posmu

Kritērijs: Citi ekonomiski vai finansiāli prasījumi

Atlases kritērija apraksts: CAPACITE ECONOMIQUE ET FINANCIERE - Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisés au cours de trois dernières années (modèle recommandé : formulaire DC2 version disponible sur le site <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>). Le niveau minimum de capacité financière exigé est : chiffre d'affaires annuel supérieur ou égal à 300 000 €.

Kritērijus izmantos, lai atlasītu kandidātus, kurus uzaicinās uz procedūras otro posmu

Kritērijs: Vidējais gada darbaspēks

Atlases kritērija apraksts: CAPACITES TECHNIQUES ET PROFESSIONNELLES - Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années. - Une description de l'outillage, du matériel et de l'équipement technique dont le candidat disposera pour la réalisation du marché - Une liste des principales livraisons effectuées ou des principaux services fournis au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé : modèle recommandé : tableau récapitulatif des références, document à compléter, disponible sur <https://achats.nice.aeroport.fr/>). - L'indication des titres d'études et professionnels du candidat ou des cadres de l'entreprise, et notamment des responsables de prestation de services de même nature que celle du marché. Il est également demandé aux candidats de remplir la fiche d'identité entreprise (document à compléter, disponible sur www.achats.nice.aeroport.fr).

Kritērijus izmantos, lai atlasītu kandidātus, kurus uzaicinās uz procedūras otro posmu

Informācija par divposmu procedūras otro posmu:

Procedūra notiks secīgos posmos. Katrā posmā daži dalībnieki var tikt izslēgti

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Izmantojamās metodes apraksts, ja svērumu nevar izteikt ar kritērijiem: CRITERES DE JUGEMENT DES OFFRES PRESENTEES PAR LES CANDIDATS ADMIS A PRESENTER UNE OFFRE Le prix n'est pas le seul critère d'attribution. Le marché sera attribué à l'offre

ekonomiskā laika plus avantaža uz laika pamata kritērijiem detalizēti raksturoti attiecīgajā lēmuma akta 1. pielikuma 1.11. punktā. Noteikumi par lēmuma akta izstrādi: lēmuma akta izstrāde ir pirmā fāze, kurā tiek izvērtēti kandidātu piedāvājumi, lai noteiktu, kuri kandidāti ir vislabāk klasificēti, lai veiktu lēmuma akta izstrādi, ņemot vērā lēmuma akta izstrādes kritērijus. Aéroports de la Côte d'Azur ir atļauts veikt lēmuma akta izstrādi ar kandidātiem, kas attiecas uz visiem lēmuma akta izstrādes elementiem. Aéroports de la Côte d'Azur ir atļauts veikt lēmuma akta izstrādi uz laika pamata kritērijiem bez lēmuma akta izstrādes.

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valoda, kurā ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: franču valoda

Valoda, kurā neoficiāli pieejami iepirkuma dokumenti (vai to daļas): franču valoda

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://achats.nice.aeroport.fr>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://achats.nice.aeroport.fr/>

Valoda, kurā var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: franču valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Variānti: Atļauts

Finanšu garantijas apraksts: Garanties financières exigées : garantie à première demande pour toute demande d'avance. Caution personnelle et solidaire en remplacement de la retenue de garantie (selon les dispositions prévues au CCAP).

Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 20/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Ar līguma izpildi saistītie nosacījumi: -

Finansēšanas kārtība: Forme juridique que devra revêtir le groupement d'opérateurs

économiques attributaire du marché: Gpt conjoint avec mandataire solidaire ou gpt solidaire.

Si le groupement attributaire est d'une forme différente, il pourra se voir contraint d'assurer sa transformation après l'attribution du marché pour se conformer au souhait de l'acheteur, et ce afin d'assurer la bonne exécution du marché et dans la mesure où en cas de défaillance d'un membre du groupement il est essentiel que le mandataire puisse faire réaliser les prestations sollicitées aux conditions du marché. Modalités de paiement : Le paiement s'effectuera par virement bancaire selon les modalités fixées au CCAP. Modalités de financement : ressources propres.

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Pamat nolīgums bez konkursa atsākšanas

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE NICE

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Le Président du Tribunal Judiciaire de Nice peut être saisi, en référé, des recours prévus par l'ordonnance n° 2009-515 du 7 mai 2009.

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: AEROPORTS DE LA COTE D'AZUR

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: AEROPORTS DE LA COTE D'AZUR

Reģistrācijas numurs: 49347948900020

Departaments: ALPES-MARITIMES

Pasta adrese: 19 RUE COSTES ET BELLONTE - CS 63331

Pilsēta: NICE

Pasta indekss: 06000

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)

Valsts: Francija

Kontaktpunkts: DEPARTEMENT ACHATS

E-pasts: marches@cote-azur.aeroport.fr

Tālrunis: 0493213066

Interneta adrese: <https://achats.nice.aeroport.fr>

Informācijas apmaiņas beigupunkts (URL): <https://achats.nice.aeroport.fr>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE NICE

Reģistrācijas numurs: 17130111200289

Departaments: ALPES-MARITIMES

Pasta adrese: PLACE DU PALAIS DE JUSTICE

Pilsēta: NICE

Pasta indekss: 06000

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)

Valsts: Francija

Kontaktpunkts: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE NICE

E-pasts: Accueil-nice@justice.fr

Tālrunis: 0492177000

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. ORG-0000

Oficiālais nosaukums: Publications Office of the European Union

Reģistrācijas numurs: PUBL

Pilsēta: Luxembourg

Pasta indekss: 2417

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Luxembourg (LU000)

Valsts: Luksemburga

E-pasts: ted@publications.europa.eu

Tālrunis: +352 29291

Interneta adrese: <https://op.europa.eu>

Šīs organizācijas lomas:

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 5e8882bc-c822-4888-bca0-52447f91e7dd - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 17

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 28/01/2026 14:02:33 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: franču valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 70976-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 21/2026

Publicēšanas datums: 30/01/2026