

720923-2026 - Konkurss

Nīderlande – Virzības un padomdevēju pakalpojumi – Uitbesteding Vraagwijzertaken

OJ S 202/2026 19/10/2026

Paziņojums par līgumu — atvieglotais režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Gemeente West Maas en Waal

E-pasts: inkoop@westmaassenwaal.nl

Pircēja juridiskais statuss: Reģionāla iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Uitbesteding Vraagwijzertaken

Apraksts: De opdracht betreft de uitvoering van de toegang tot het sociaal domein voor de gemeente West Maas en Waal, uitgevoerd onder de naam VraagWijzer. VraagWijzer vormt de toegangspoort voor inwoners met vragen op het gebied van wonen, welzijn, werk, inkomen en zorg. De werkzaamheden omvatten onder meer het verhelderen van ondersteuningsvragen, het verstrekken van informatie en advies, het onderzoeken van hulpvragen, het inzetten van voorliggende voorzieningen en, waar noodzakelijk, het toeleiden naar geïndiceerde ondersteuning. De gemeente West Maas en Waal is een regiegemeente. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de operationele uitvoering van de toegangstaken. De aanbestedende dienst blijft verantwoordelijk voor beleidsvorming, kaderstelling en contractsturing. De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is 1 januari 2028. De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van vier (4) jaar. De aanbestedende dienst heeft vervolgens de eenzijdige optie om de overeenkomst driemaal met twee (2) jaar te verlengen. De maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt daarmee tien (10) jaar. De exacte omvang van de opdracht staat nog niet vast. Nadere informatie over de omvang van de dienstverlening, de financiële kaders en de prijsstelling wordt verstrekt aan de geselecteerde gegadigden in de inschrijvingsfase.

Procedūras identifikators: 951778d4-ab2d-4f19-ad5f-16d51375a27c

Iekšējais identifikators: Z.139296

Procedūras veids: Slēgta

Procedūras galvenās iezīmes: De aanbestedende dienst maakt voor de uitvoering van deze aanbesteding gebruik van een selectiefase gevolgd door een inschrijvingsfase. In de selectiefase kunnen geïnteresseerde ondernemingen een aanvraag tot deelneming indienen. De aanmeldingen worden beoordeeld aan de hand van de in deze selectieleidraad opgenomen uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en selectiecriteria. De aanbestedende dienst is voornemens maximaal 3 gegadigden te selecteren voor deelname aan de inschrijvingsfase. De geselecteerde gegadigden worden uitgenodigd voor de inschrijvingsfase. In deze fase ontvangen zij het Beschrijvend Document, het Programma van Eisen, de conceptovereenkomst en de overige aanbestedingsstukken. De inschrijvingsfase omvat twee gespreksrondes met de geselecteerde inschrijvers. De aanbestedende dienst gebruikt deze gesprekken om de inschrijvingen nader te bespreken, te verduidelijken en te toetsen. De

nadere invulling van de gespreksrondes wordt opgenomen in het Beschrijvend Document. Na afloop van de gespreksrondes worden de inschrijvingen beoordeeld op basis van de gunningscriteria die in de inschrijvingsfase bekend worden gemaakt. De aanbestedende dienst is voornemens de opdracht te gunnen aan de inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding.

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 85312300 Virzības un padomdevēju pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 85320000 Sociālie pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Nīderlande

Jebkur attiecīgajā valstī

Papildu informācija: Gemeente West Maas en Waal

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Uitbesteding Vraagwijzertaken

Apraksts: De opdracht betreft de uitvoering van de toegang tot het sociaal domein voor de gemeente West Maas en Waal, uitgevoerd onder de naam VraagWijzer. VraagWijzer vormt de toegangspoort voor inwoners met vragen op het gebied van wonen, welzijn, werk, inkomen en zorg. De werkzaamheden omvatten onder meer het verhelderen van ondersteuningsvragen, het verstrekken van informatie en advies, het onderzoeken van hulpvragen, het inzetten van voorliggende voorzieningen en, waar noodzakelijk, het toeleiden naar geïndiceerde ondersteuning. De gemeente West Maas en Waal is een regiegemeente. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de operationele uitvoering van de toegangstaken. De aanbestedende dienst blijft verantwoordelijk voor beleidsvorming, kaderstelling en contractsturing. De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is 1 januari 2028. De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van vier (4) jaar. De aanbestedende dienst heeft vervolgens de eenzijdige optie om de overeenkomst driemaal met twee (2) jaar te verlengen. De maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt daarmee tien (10) jaar. De exacte omvang van de opdracht staat nog niet vast. Nadere informatie over de omvang van de dienstverlening, de financiële kaders en de prijsstelling wordt verstrekt aan de geselecteerde gegadigden in de inschrijvingsfase.

Iekšējais identifikators: 1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 85312300 Virzības un padomdevēju pakalpojumi

Papildu klasifikācija (cpv): 85320000 Sociālie pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts: Nīderlande

5.1.3. Paredzamais ilgums

Sākuma datums: 01/01/2028

Ilguma beigu datums: 31/12/2031

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts
Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

Informācija par divposmu procedūras otro posmu:

Minimālais kandidātu skaits, ko paredzēts uzaicināt uz procedūras otro posmu: 0

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Beste prijs/kwaliteit

Apraksts: Beste prijs/kwaliteit

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 50

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Beste prijs/kwaliteit

Apraksts: Beste prijs/kwaliteit

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svārs (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 50

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Terminš papildu informācijas pieprasīšanai: 27/10/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas
laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/444835>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Procedūras noteikumi:

Paredzamais datums, kad tiks nosūtīts uzaicinājums iesniegt piedāvājumus: 30/11/2026

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/444835>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: holandiešu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Dalības pieprasījumu saņemšanas termiņš: 16/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas
laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē
Elektroniskie rēķini: Atļauts
Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē
Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmieni**Pamat nolīgums:**

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Gemeente West Maas en Waal - Rechtbank Arnhem

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Gemeente West Maas en Waal

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Gemeente West Maas en Waal

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: Gemeente West Maas en Waal

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Gemeente West Maas en Waal

Reģistrācijas numurs: 31703272

Pasta adrese: Dijkstraat 11

Pilsēta: Beneden-Leeuwen

Pasta indekss: 6658 AG

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Zuidwest-Gelderland (NL224)

Valsts: Nīderlande

Kontaktpunkts: Lianne Herregraven

E-pasts: inkoop@westmaassenwaal.nl

Tālrunis: +31 682051907

Interneta adrese: <http://www.westmaassenwaal.nl>

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: Rechtbank Arnhem

Pasta adrese: Walburgstraat 2-4

Pilsēta: Arnhem

Pasta indekss: 6811 CD

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Valsts: Nīderlande

E-pasts: media.rb-gel@rechtspraak.nl

Interneta adrese: <http://www.rechtspraak.nl>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru

Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 6fd9151c-3408-4a45-8e9e-4f0805d64045 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu — atvieglotais režīms

Paziņojuma apakšveids: 20

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 15/10/2026 16:23:59 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,
Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: holandiešu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 720923-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 202/2026

Publicēšanas datums: 19/10/2026