737646-2026 - Konkurss

Rumānija – Ar programmatūru saistītie pakalpojumi – Servicii de de dezvoltare, testare și pilotare a soluțiilor digitale, inclusiv instruirea personalului și a utilizatorilor în cadrul proiectului „Dezvoltarea digitală în cadrul parteneriatului între Comuna Căpâlnița și Comuna Lueta”
OJ S 207/2026 26/10/2026
Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: COMUNA CAPÎLNITA
E-pasts: primca352@gmail.com
Pircēja juridiskais statuss: Vietējās pārvaldes iestāde
Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Servicii de de dezvoltare, testare și pilotare a soluțiilor digitale, inclusiv instruirea personalului și a utilizatorilor în cadrul proiectului „Dezvoltarea digitală în cadrul parteneriatului între Comuna Căpâlnița și Comuna Lueta”
Apraksts: Obiectul contractului îl reprezintă prestarea de servicii de dezvoltare, integrare, testare, punere în funcțiune și pilotare a unui ansamblu de 7 soluții digitale. Soluțiile sunt destinate Comunei Căpâlnița și Comunei Lueta, în cadrul proiectului „Dezvoltarea digitală în cadrul parteneriatului între Comuna Căpâlnița și Comuna Lueta”. Proiectul este finanțat prin Programul „Regiunea Centru” 2021–2027, Prioritatea 2 „O regiune digitală”, Intervenția 2.1.1. Cele 7 soluții sunt: -digitalizarea serviciilor publice oferite de UAT; -comunicarea bidirecțională cu cetățenii; -optimizarea fluxurilor interne ale primăriei; -platforma de educare și conștientizare; -asistentul virtual (chatbot) bazat pe inteligență artificială; -sistemul de raportare și analiză (Business Intelligence); -modulul de monitorizare și optimizare a consumului energetic. Soluțiile vor fi livrate ca ecosistem digital integrat, pe o arhitectură modulară comună, cu izolarea datelor fiecărui UAT. Interfețele destinate cetățenilor vor fi accesibile (WCAG 2.1, nivel minim AA) și bilingve (română și maghiară). Obiectivul general al proiectului îl reprezintă modernizarea serviciilor publice furnizate de administrațiile locale ale Comunei Căpâlnița și Comunei Lueta, prin implementarea unui ansamblu de 7 soluții digitale integrate, în vederea digitalizării proceselor administrative, a îmbunătățirii comunicării cu cetățenii și mediul de afaceri și a creșterii eficienței interne a celor două primării. Obiective specifice - OBS1 — Dezvoltarea și implementarea celor 7 soluții digitale integrate, ca ansamblu funcțional, pilotat și recepționat în ambele UAT-uri; - OBS2 — Digitalizarea proceselor administrative prin fluxuri automatizate (minimum 3 fluxuri de lucru administrative automatizate); - OBS3 — Implicarea cetățenilor prin bugetare participativă (platformă care permite implicarea a minimum 538 de cetățeni, cumulat pe durata proiectului); - OBS4 — Promovarea accesibilității și educației digitale (minimum 700 de utilizatori unici; minimum 2 sesiuni de instruire pentru cetățeni și reprezentanți ai companiilor, pentru a facilita utilizarea soluțiilor digitale); - OBS5 — Reducerea timpilor de răspuns administrativ (de la ~7 zile la 48 de ore); - OBS6 — Creșterea eficienței energetice și a sustenabilității, prin modulul de monitorizare și optimizare a consumului energetic. Număr de zile până la care se pot solicita

clarificări înainte de data-limită de depunere a ofertelor: 15 zile. În măsura în care solicitările de clarificări au fost adresate în termenul precizat în documentație, termenul de răspuns al autorității contractante este de 10 zile înainte de data-limită de depunere a ofertelor. Orice solicitare de clarificări trebuie transmisă în SEAP (http://sicap-prod.e-licitatie.ro/pub).
Procedūras identifikators: 812a6542-aeb1-4c2d-81ff-04fe5e0f6580
Iekšējais identifikators: 1
Procedūras veids: Atklāta
Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi
Galvenā klasifikācija (cpv): 72260000 Ar programmatūru saistītie pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Harghita (RO124)
Valsts: Rumānija
Papildu informācija: Comuna Căpâlnița: Comuna Căpâlnița, sat Căpâlnița, str. Piața Primăriei, nr. 1, județ Harghita, cod poștal: 537030 Comuna Lueta: Comuna Lueta, sat Lueta, str. Fő út, nr. 13, județ Harghita, cod poștal: 537140

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 1 278 924,86 RON

2.1.4. Vispārīga informācija

Papildu informācija: Regula de departajare: în cazul egalității punctajului total, este declarată câștigătoare oferta cu cel mai mare punctaj tehnic; dacă egalitatea persistă, autoritatea contractantă solicită, prin SEAP, depunerea de noi propuneri financiare, câștigătoare fiind oferta cu prețul cel mai mic.
Juridiskais pamats:
Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Paziņojums, Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)
Dalība noziedzīgā organizācijā: Operatorul economic sau o persoană din conducerea sa a fost condamnată pentru participarea la o organizație criminală.
Korupcija: Operatorul economic sau orice persoană care este membru al organelor sale de conducere a fost condamnată definitiv pentru corupție, printr-o hotărâre pronunțată în ultimii cinci ani sau pentru care perioada de excludere prevăzută în hotărâre este încă aplicabilă.
Krāpšana: Operatorul economic sau un membru al organelor sale de conducere a fost condamnat definitiv pentru fraudă, printr-o hotărâre pronunțată în ultimii cinci ani sau cu perioadă de excludere încă valabilă.
Teroristu nodarījumi vai nodarījumi, kas saistīti ar teroristu darbībām: Operatorul economic sau un membru al conducerii a fost condamnat pentru infracțiuni teroriste sau activități conexe.
Nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšana vai teroristu finansēšana: Operatorul economic sau orice persoană din conducerea sa a fost condamnată pentru spălare de bani sau finanțarea terorismului.
Bērnu darbs un citi cilvēku tirdzniecības veidi: Operatorul economic a fost condamnat pentru utilizarea muncii copiilor sau alte forme de trafic de persoane.
Nodokļu maksāšanas pienākuma pārkāpums: Operatorul economic nu și-a îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor.

Sociālā nodrošinājuma iemaksu maksāšanas pienākuma pārkāpums: Operatorul economic nu este considerat suficient de sigur pentru a evita riscuri privind securitatea națională.
Pienākumu neizpilde vides tiesību jomā: Operatorul economic a încălcat legislația privind protecția mediului.
Pienākumu neizpilde sociālo tiesību jomā: Operatorul economic a încălcat legislația privind securitatea socială.
Pienākumu neizpilde darba tiesību jomā: Operatorul economic a încălcat legislația privind dreptul muncii.
Bankrots: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.
Maksātnespēja: Operatorul economic se află în stare de insolvență, faliment sau lichidare.
Vienošanās ar kreditoriem: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.
Līdzīga situācija kā bankrots saskaņā ar valsts tiesību aktiem: Operatorul economic se află în stare de insolvență, faliment sau lichidare.
Aktīvi, kurus pārvalda likvidators: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.
Uzņēmējdarbību aptur: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.
Smags pārkāpums saistībā ar profesionālo rīcību: Operatorul economic a comis o abatere profesională gravă.
Nolīgumi ar citiem ekonomikas dalībniekiem, kuru mērķis ir izkropļot konkurenci: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.
Interešu konflikts saistībā ar tās dalību iepirkuma procedūrā: Operatorul economic se află într-o situație de conflict de interese legată de participarea la această procedură.
Tieša vai netieša iesaistīšanās šīs iepirkuma procedūras sagatavošanā;: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.
Pirmstermiņa izbeigšana, zaudējumu atlīdzināšana vai citas līdzīgas sankcijas: Descriere momentan indisponibilă – necesită completare manuală.
Nepatiesas informācijas sniegšana, informācijas noklusēšana, nespēja sniegt pieprasītos dokumentus vai iegūta konfidenciāla informācija šajā procedūrā: Operatorul economic a oferit informații false, a ascuns informații sau nu a furnizat documente relevante.

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Default lot
Apraksts: Achiziția publică vizează servicii privind dezvoltarea, integrarea, testarea, punerea în funcțiune și pilotarea a 7 soluții digitale — digitalizarea serviciilor publice oferite de UAT, comunicarea bidirecțională cu cetățenii, optimizarea fluxurilor interne ale primăriei, platforma de educare și conștientizare, asistența prin chatbot bazat pe inteligență artificială, sistemul de raportare și analiză (Business Intelligence) și modulul de optimizare a consumului energetic — livrate ca ecosistem digital integrat, pe o arhitectură modulară comună, cu izolarea datelor fiecărui UAT. Achiziția include instruirea personalului și a utilizatorilor, predarea licențelor /drepturilor de utilizare aferente soluțiilor dezvoltate și mentenanța în perioada de garanție. Nu fac obiectul prezentei proceduri echipamentele hardware necesare testării și pilotării, achiziționate distinct.
Iekšējais identifikators: 1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi
Galvenā klasifikācija (cpv): 72260000 Ar programmatūru saistītie pakalpojumi
Papildu klasifikācija (cpv): 72212000 Lietojumprogrammu programmēšanas pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Harghita (RO124)
Valsts: Rumānija
Papildu informācija: Comuna Căpâlnița: Comuna Căpâlnița, sat Căpâlnița, str. Piața Primăriei, nr. 1, județ Harghita, cod poștal: 537030 Comuna Lueta: Comuna Lueta, sat Lueta, str. Fő út, nr. 13, județ Harghita, cod poștal: 537140

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 6 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 0

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 1 278 924,86 RON

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:
Dalība nav rezervēta.
Iepirkuma projekts, ko pilnībā vai daļēji finansē no ES fondiem
Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: nē
Papildu informācija: Proiect „Dezvoltarea digitală în cadrul parteneriatului între Comuna Căpâlnița și Comuna Lueta”, finanțat prin Programul „Regiunea Centru” 2021–2027, Prioritatea 2 „O regiune digitală”, Intervenția 2.1.1. Durata de 6 luni indicată la II.2.7 reprezintă perioada de prestare a serviciilor (etapele E1–E5: dezvoltare, testare, pilotare și instruire), de la semnarea contractului. Contractul rămâne în vigoare până la expirarea perioadelor de garanție și suport tehnic (minimum 24, maximum 48 de luni, conform ofertei) și de mentenanță software (minimum 36, maximum 60 de luni, conform ofertei), care curg în paralel de la data recepției finale; perioada de mentenanță include integral perioada de garanție. Serviciile de garanție, suport și mentenanță sunt incluse în prețul ofertat și nu generează costuri recurente sau tranșe de plată separate.

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums, Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)
Kritērijs: Reģistrācija tirdzniecības reģistrā
Atlases kritērija apraksts: Operatorii economici care depun ofertă trebuie să dovedească o formă de înregistrare în condițiile legii din țara de rezidență, din care să reiasă că operatorul economic este legal constituit, că nu se află în niciuna dintre situațiile de anulare a constituirii și că are capacitatea profesională de a realiza activitățile ce fac obiectul contractului. Obiectul contractului trebuie să aibă corespondent în codul CAEN din certificatul constatator. Cerința se aplică inclusiv pentru asociați, subcontractanți și/sau terți susținători, care completează informațiile aferente situației lor la nivelul unui DUAE distinct. Modalitatea de îndeplinire: se va completa DUAE, iar documentul justificativ (certificatul constatator emis de ONRC sau, pentru persoanele juridice/fizice străine, documente echivalente emise în țara de rezidență, traduse în limba română) va fi prezentat la solicitarea autorității contractante doar de ofertantul clasat pe primul loc, informațiile trebuind să fie reale și actuale la momentul prezentării. Detaliere Criteriu — capacitatea de exercitare a activității profesionale Cerință: fiecare operator economic — ofertant individual, fiecare membru al asocierii, fiecare subcontractant declarat și, pentru partea din contract pe care o susține, terțul susținător — trebuie să facă dovada unei forme de înregistrare legale, în condițiile legii din țara de rezidență, din care să rezulte că este legal constituit, că nu se află în niciuna dintre situațiile de anulare a constituirii și că are

capacitatea profesională de a presta serviciile care fac obiectul contractului. Corespondența cu obiectul contractului: obiectul principal de activitate sau, după caz, activitatea secundară autorizată, exprimată prin cod CAEN, trebuie să acopere serviciile de dezvoltare software, programare, integrare de sisteme informatice și instruire (cu titlu orientativ: CAEN 6201 — activități de realizare a software-ului la comandă, 6202 — activități de consultanță în tehnologia informației, 6209, 6311). Pentru activitățile subcontractate, corespondența codului CAEN se verifică la nivelul subcontractantului, pentru partea pe care o execută. Temei legal: art. 173 din Legea nr. 98/2016 și art. 20 din H.G. nr. 395/2016. Modalitatea de îndeplinire și demonstrare: se completează inițial DUAE (partea IV, lit. A). Documentul justificativ — certificatul constatator emis de Oficiul Național al Registrului Comerțului (ONRC) sau, pentru persoanele juridice/fizice străine, documente echivalente emise în țara de rezidență, însoțite de traducere autorizată în limba română — se prezintă, la solicitarea autorității contractante, numai de ofertantul clasat pe primul loc în clasamentul intermediar. Informațiile trebuie să fie reale și actuale la momentul prezentării.

Kritērijs: Vidējais gada apgrozījums
Atlases kritērija apraksts: Ofertantul trebuie să demonstreze o medie a cifrei de afaceri anuale, pe ultimele 3 exerciții financiare încheiate (2023, 2024, 2025), de cel puțin 1.278.924,86 lei. Cerința este stabilită proporțional cu obiectul și valoarea estimată a contractului, cu respectarea plafonului prevăzut la art. 178 alin. (2) din Legea nr. 98/2016 — nivelul solicitat fiind egal cu valoarea estimată, sub limita maximă admisă de două ori valoarea estimată. Aceasta este necesară pentru a confirma stabilitatea financiară a operatorului economic și capacitatea de a susține prestarea serviciilor pe durata implementării, până la efectuarea plăților de către autoritatea contractantă. Îndeplinirea se declară inițial prin DUAE, iar ofertantul clasat pe primul loc prezintă, la solicitare, documente justificative (bilanțuri/extrase de bilanț înregistrate la organele fiscale, rapoarte de audit sau alte documente edificatoare). Detaliere Criteriu — situația economică și financiară (cifra de afaceri medie anuală) Cerință: media cifrei de afaceri anuale a ofertantului, pe ultimele 3 exerciții financiare încheiate (2023, 2024 și 2025), trebuie să fie de cel puțin 1.278.924,86 lei. Justificarea proporționalității: nivelul solicitat este egal cu valoarea estimată a contractului și se situează sub plafonul maxim admis de lege (cel mult de două ori valoarea estimată), conform art. 178 alin. (2) din Legea nr. 98 /2016. Cerința confirmă stabilitatea financiară a operatorului și capacitatea de a susține prestarea serviciilor pe durata implementării, în condițiile în care plățile se efectuează etapizat, fără avans, ulterior recepției livrabilelor. Temei legal: art. 175 și art. 178 din Legea nr. 98/2016. Asociere și susținere: în cazul unei asocieri, cerința se poate îndeplini prin cumularea cifrelor de afaceri ale membrilor. În cazul susținerii economice și financiare de către un terț (art. 182 din Legea nr. 98/2016), ofertantul prezintă angajamentul ferm al susținătorului (Formular nr. 3), împreună cu documentele din care rezultă modul concret de materializare a susținerii; terțul nu trebuie să se afle în situațiile de excludere prevăzute la art. 164, 165 și 167. Conversia valutară: pentru cifrele de afaceri exprimate în altă monedă, echivalentul în lei se calculează la cursul mediu anual comunicat de Banca Națională a României pentru fiecare an de referință. Modalitatea de îndeplinire și demonstrare: se completează inițial DUAE (partea IV, lit. B). Documentele justificative — bilanțuri contabile ori extrase de bilanț înregistrate la organele fiscale, rapoarte de audit sau alte documente edificatoare — se prezintă, la solicitare, numai de ofertantul clasat pe primul loc.

Kritērijs: Atsauksmes par noteiktām pakalpojumiem
Atlases kritērija apraksts: Ofertantul trebuie să fi prestat, în ultimii 3 ani raportați la data-limită de depunere a ofertelor, servicii de proiectare/dezvoltare și implementare de soluții informatice similare ca natură și complexitate, în valoare cumulată de cel puțin 800.000,00 lei fără TVA.

Se acceptă însumarea valorilor aferente a maximum 3 contracte. Ofertantul clasat pe primul loc va prezenta documente justificative (procese-verbale de recepție, recomandări sau documente echivalente) din care să rezulte beneficiarul, valoarea, perioada și obiectul contractelor invocate. Pentru verificarea realității experienței similare, autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a solicita, conform caietului de sarcini: acces temporar la sistemul implementat sau la un mediu demonstrativ al acestuia; o prezentare online a soluției; capturi de ecran și documentație tehnică; declarații ale beneficiarului contractului de referință; sau alte dovezi echivalente. La stabilirea acestui criteriu s-a avut în vedere valoarea și complexitatea tehnică a achiziției, pentru a avea siguranța selectării unui furnizor cu experiență adecvată, care să reducă riscul de neîndeplinire a obligațiilor contractuale. Detaliere Criteriu — capacitatea tehnică și profesională (experiența similară) Cerință: ofertantul trebuie să facă dovada că, în ultimii 3 ani calculați până la data-limită de depunere a ofertelor, a prestat servicii de proiectare/dezvoltare și implementare de soluții informatice similare ca natură și complexitate cu cele care fac obiectul contractului, în valoare cumulată de cel puțin 800.000,00 lei fără TVA. Valoarea se poate constitui din maximum 3 contracte. Definiția „serviciilor similare”: dezvoltarea și implementarea de soluții software integrate — de exemplu platforme de servicii publice digitale/e-guvernare, portaluri pentru cetățeni, module de fluxuri de lucru automatizate, integrarea mai multor sisteme informatice pe o arhitectură comună. Nu constituie experiență similară simpla furnizare sau revânzare de licențe ori de echipamente hardware, neînsoțită de servicii de dezvoltare și implementare. Justificarea proporționalității: pragul reprezintă circa 62,5% din valoarea estimată a contractului și este stabilit pentru a asigura selectarea unui furnizor cu experiență adecvată, cu respectarea principiului proporționalității prevăzut la art. 179 din Legea nr. 98/2016. Temei legal: art. 179 lit. a) și b) din Legea nr. 98/2016. Actualizarea perioadei: dacă autoritatea contractantă decalează termenul-limită de depunere a ofertelor, perioada de 3 ani se extinde corespunzător, raportându-se la noul termen. Modalitatea de îndeplinire și demonstrare: se completează inițial DUAE (partea IV, lit. C). Documentele justificative — procese-verbale de recepție, recomandări, certificate de bună execuție, contracte ori documente echivalente, din care să rezulte beneficiarul, valoarea, perioada și obiectul — se prezintă, la solicitare, numai de ofertantul clasat pe primul loc. Pentru verificarea realității experienței invocate, autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a solicita, conform caietului de sarcini: acces temporar la sistemul implementat sau la un mediu demonstrativ, o prezentare online a soluției, capturi de ecran și documentație tehnică, declarații ale beneficiarului sau alte dovezi echivalente.

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Pretul ofertei

Apraksts: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel: P(n) = (Pret minim ofertat / Pret n) x punctaj maxim alocat.

Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 40

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Experiența experților cheie: 35 puncte

Apraksts: Ce se punctează și cum: se punctează experiența specifică a fiecăruia dintre cei 5 experți-cheie propuși, conform rolurilor definite în caietul de sarcini, în funcție de numărul de proiecte similare în care expertul a îndeplinit același tip de activități: 1–2 proiecte = 2 puncte; 3–4 proiecte = 4 puncte; 5 sau mai multe proiecte = 7 puncte. Punctajul maxim pe expert este

de 7 puncte, iar punctajul maxim cumulat este de 35 de puncte (5 experți × 7 puncte). Documente justificative: pentru fiecare expert se prezintă CV-ul și documentele-suport care atestă participarea la proiectele invocate (recomandări, procese-verbale, contracte ori documente echivalente din care rezultă rolul și tipul activităților). Evaluarea se face exclusiv pe baza acestor documente, fără aprecieri subiective. Legătura cu obiectul contractului: factorul este direct legat de calitatea executării, în temeiul art. 187 alin. (5) lit. b) din Legea nr. 98/2016 (organizarea, calificarea și experiența personalului desemnat cu executarea contractului), calitatea personalului având un impact semnificativ asupra nivelului de executare.
Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīza procentuālā attiecība)
Piešķiršanas kritērija skaitlis: 35
Kritērijs:
Veids: Kvalitāte
Nosaukums: Perioada de garanție extinsă: 15 puncte
Apraksts: Detaliere Factor 3 — perioada de garanție extinsă (15 puncte) Ce se punctează și cum: perioada minimă obligatorie de garanție și suport tehnic este de 24 de luni de la data recepției finale (conform caietului de sarcini). Se punctează garanția oferită peste acest minim, astfel: garanție suplimentară de până la 8 luni = 5 puncte; peste 8 și până la 16 luni = 10 puncte; peste 16 și până la 24 de luni = 15 puncte. Plafon: garanția oferită peste 24 de luni suplimentare (adică peste 48 de luni în total) nu se punctează suplimentar; punctajul este plafonat la 15 puncte, pentru a evita ofertarea unor perioade disproporționate. Corelarea cu mentenanța: perioada de garanție (24–48 de luni) și perioada de mentenanță software (36–60 de luni) curg în paralel, ambele de la data recepției finale; perioada de mentenanță include integral perioada de garanție, fără intervale neacoperite. Documente justificative: declarația privind perioada de garanție asumată, parte a propunerii tehnice; perioada ofertată devine obligație contractuală.
Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīza procentuālā attiecība)
Piešķiršanas kritērija skaitlis: 15
Kritērijs:
Veids: Kvalitāte
Nosaukums: Timpul de răspuns la incidente critice (SLA): 10 puncte
Apraksts: Timpul de răspuns asumat în ofertă devine obligație contractuală, se preia în contractul de servicii, iar nerespectarea acestuia atrage penalitățile prevăzute în contract. Legătura cu obiectul contractului: capacitatea de reacție rapidă a furnizorului în perioada de garanție și de mentenanță influențează direct continuitatea serviciilor publice digitale furnizate cetățenilor prin soluțiile achiziționate; un timp de răspuns mai scurt reduce durata de indisponibilitate a serviciilor esențiale și reprezintă, prin urmare, un avantaj real, măsurabil și direct legat de obiectul contractului. Factorul se încadrează în categoria factorilor de evaluare prevăzuți la art. 187 alin. (5) lit. c) din Legea nr. 98/2016 (serviciile postvânzare, asistența tehnică și condițiile de livrare). Detaliere Factor 4 — timpul de răspuns la incidente critice / SLA (10 puncte) Ce se punctează și cum: se punctează timpul de răspuns asumat pentru incidentele critice, măsurat de la momentul semnalării. Pragul de 4 ore prevăzut la secțiunea 7.9 din caietul de sarcini este cerință minimă obligatorie și nu se punctează; se punctează exclusiv angajamentele mai scurte: maximum 1 oră = 10 puncte; peste 1 oră și până la 2 ore inclusiv = 7 puncte; peste 2 ore și până la 3 ore inclusiv = 4 puncte; peste 3 ore și până la 4 ore inclusiv = 0 puncte. Ofertele care propun un timp de răspuns mai mare de 4 ore se resping ca neconforme. Definiție: „timpul de răspuns” reprezintă intervalul dintre semnalarea incidentului critic și confirmarea preluării/începerea intervenției de remediere, conform SLA asumat. Documente justificative: declarația privind nivelurile de servicii (SLA), parte a propunerii tehnice; nivelul asumat devine obligație contractuală.
Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 10

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: https://e-licitatie.ro/pub/notices/c-notice/v2/view/100213461

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts
Iesniegšanas adrese: https://www.e-licitatie.ro
Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: rumāņu valoda
Elektroniskais katalogs: Nav atļauts
Varianti: Nav atļauts
Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 02/12/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks
Laiks, kurā piedāvājumam jāsaglabājas derīgam: 3 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 02/12/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks
Vieta: In SEAP
Papildu informācija: Comisie de evaluare Experti cooptati

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē
Elektroniskie rēķini: Prasīts
Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē
Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē
Juridiskā forma, kas vajadzīga pretendentu grupai, kurai piešķirtas līgumslēgšanas tiesības: Asociere conform art. 53. din Legea privind achizitiile publice nr 98/2016
Finansēšanas kārtība: Finanțare: contractul de finanțare nr. 787/12.06.2026 încheiat cu ADR Centru – Programul „Regiunea Centru” 2021–2027, Prioritatea 2, Intervenția 2.1.1. Plăți: etapizat, pe baza proceselor-verbale de recepție/acceptanță, în maximum 5 tranșe; prima tranșă max. 20%, tranșa aferentă pilotării min. 30% din valoarea ofertei; instruirea se plătește distinct; nu se acordă avans. Facturile se achită în termen de 30 de zile de la înregistrare, conform modelului de contract.

5.1.15. Paņēmieni

Pamatnolīgums:

Nav pamatnolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor
Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Eventualele contestații se pot depune la Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor/instanța competentă și vor fi soluționate potrivit Legii nr. 101/2016. Termenul de depunere al contestației: în conformitate cu Legea nr. 101/2016.
Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: COMUNA CAPÎLNITA
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Comuna Căpâlnița
Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus: COMUNA CAPÎLNITA
Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus: COMUNA CAPÎLNITA

8. Organizācijas

8.1. ORG-0004

Oficiālais nosaukums: COMUNA CAPÎLNITA
Reģistrācijas numurs: 4367914
Pasta adrese: sat Căpâlnița, Str. Piața Primăriei, nr. 1, cod poștal 537030
Pilsēta: Capalnita
Pasta indekss: 537030
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Harghita (RO124)
Valsts: Rumānija
Kontaktpunkts: Laszlo Benedek
E-pasts: primca352@gmail.com
Tālrunis: +40 266247601
Fakss: +40 0266247601
Interneta adrese: https://www.kapolnasfalu.ro
Pircēja profils: https://www.e-licitatie.ro
Šīs organizācijas lomas:
Pircējs
Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru
Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus
Organizācija, kas apstrādā piedāvājumus

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor
Reģistrācijas numurs: 20329980
Pasta adrese: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3
Pilsēta: Bucuresti
Pasta indekss: 030084
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bucureşti (RO321)
Valsts: Rumānija
E-pasts: office@cnsc.ro
Tālrunis: +40 213104641
Fakss: +40 213104642
Interneta adrese: http://www.cnsc.ro
Šīs organizācijas lomas:
Pārskatīšanas organizācija

8.1. ORG-0005

Oficiālais nosaukums: Comuna Căpâlnița
Reģistrācijas numurs: 4368014
Pasta adrese: Jud. Harghita, Com. Căpâlnița, sat Căpâlnița, Str. Piața Primăriei, nr. 1, cod poștal 537030
Pilsēta: Capalnita
Pasta indekss: 537030
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Harghita (RO124)
Valsts: Rumānija
E-pasts: primca352@gmail.com
Tālrunis: 0743137750
Fakss: +40 0266247601
Interneta adrese: https://www.kapolnasfalu.ro

Šīs organizācijas lomas:
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Operator SEAP
Reģistrācijas numurs: RO42283735
Pasta adrese: Strada: Italiana, nr. 22, Sector: -, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: -
Pilsēta: Bucuresti
Pasta indekss: 020976
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bucureşti (RO321)
Valsts: Rumānija
Kontaktpunkts: Roxana Popescu
E-pasts: contact.autoritati@e-licitatie.ro
Tālrunis: +40 213032997
Interneta adrese: https://www.adr.gov.ro/
Šīs organizācijas lomas:
TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 7e2aa294-4b1c-49b0-a0ab-e28bad3b706e - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 22/10/2026 16:51:18 (UTC+03:00) Austrumeiropas vasaras laiks
Paziņojuma nosūtīšanas datums (e- sūtītājs): 22/10/2026 17:00:00 (UTC+03:00) Austrumeiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: rumāņu valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 737646-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 207/2026
Publicēšanas datums: 26/10/2026