

737868-2026 - Konkurss

Vācija – IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts – BD26006
Dienstplanungssoftware für die Feuerwehr Karlsruhe
OJ S 207/2026 26/10/2026
Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Stadt Karlsruhe Hauptamt

E-pasts: vergabestelle@ha.karlsruhe.de

Pircēja juridiskais statuss: Publisko tiesību subjekts, ko kontrolē vietējās pārvaldes iestāde
Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: BD26006 Dienstplanungssoftware für die Feuerwehr Karlsruhe

Apraksts: Die Branddirektion Karlsruhe beschäftigt ca. 350 Mitarbeitende, die in mindestens zehn unterschiedlichen Dienstplanungs- und Arbeitszeitmodellen beschäftigt werden. Die aktuelle Dienstplanung für die Beamten des Einsatzdienstes auf den Feuerwachen und der Integrierten Leitstelle erfolgt in selbst entwickelten Access-Datenbanken, die in der Branddirektion Karlsruhe programmiert und gewartet werden. Für den Bereich der Dienstplanung der Führungsdienste existiert aktuell keine Softwarelösung. Sie wird händisch geführt, was einen erheblichen Zusatzaufwand verursacht. Die Mitarbeitenden im reinen Tagdienst erfassen ihre Stunden ebenfalls über eine Excel-Lösung. Eine Prozessunterstützung ist nicht gegeben. Die bisherigen Datenbanken sind nicht rechtssicher. Die Grundsätze des Datenschutzes und der Datensicherheit können nicht eingehalten werden. Mit der Beschaffung und dem Einsatz einer Dienstplanungssoftware für die Branddirektion soll die Ablösung der bisherigen Access-Dienstplansoftware sowie der Access-Lösung zur Ermittlung des Entgelts für den Dienst zu ungünstigen Zeiten erfolgen. Die Erfassung aller Dienstzeiten der Mitarbeitenden der Branddirektion sollen über eine Software erfolgen. Die mehrmals täglich wechselnde Funktionseinteilung des Einsatzdienstes soll über die Software in Echtzeit abgebildet werden können. Diese Einteilung soll auch Drittanwendungen zur Verfügung stehen. Der Datenschutz und die Datensicherheit sollen gewährleistet sein. Arbeitszeit- und Urlaubsprozesse sollen transparent und ohne Medienbruch abgebildet werden. Für die Mitarbeitenden soll hierfür eine App zur Verfügung stehen. Die auszahlungsrelevanten Daten inklusive Zuschlägen und Sonderzahlungen werden an SAP übergeben. Eine moderne Dienstplanungssoftware soll mit maximaler Flexibilität auf Veränderungen reagieren können, um den Betrieb und die Einsatzfähigkeit der Feuerwehr Karlsruhe zu jeder Zeit garantieren zu können. Die Einführung der neuen Softwarelösung erfolgt im laufenden Betrieb. Es sind bereits mehrere Vorprojekte erfolgreich durchgeführt worden, um die Anforderungen an die komplexe Dienstplanung des Schichtdienstes der Einsatzbeamten vorab zu skizzieren. Parallel werden die Kernprozesse bereits vormodelliert. Der Go Live Zeitpunkt muss mit der Urlaubsplanung, welche im September für das kommende Jahr startet, abgestimmt werden, um die Datenübertragung zu vereinfachen. Anzustreben ist der Go Live zum Jahreswechsel 2027 auf 2028. Die Software soll on premise bei der Stadt

Karlsruhe innerhalb der städtischen IT-Infrastruktur betrieben werden. Die Software soll gemietet werden. Alle weiteren Informationen und Anforderungen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Procedūras identifikators: 2caf133f-0392-42ef-ae6a-33598d50bf57

Iekšējais identifikators: HA26010

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

2.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: Karlsruhe

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Valsts: Vācija

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

vgv -

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Paziņojums

Nolīgumi ar citiem ekonomikas dalībniekiem, kuru mērķis ir izkropļot konkurenci: Die zwingenden und fakultativen Ausschlussgründe ergeben sich aus § 123 und 124 Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) (siehe auch Eigenerklärung)

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: BD26006 Dienstplanungssoftware für die Feuerwehr der Stadt Karlsruhe

Apraksts: Die Branddirektion Karlsruhe beschäftigt ca. 350 Mitarbeitende, die in mindestens zehn unterschiedlichen Dienstplanungs- und Arbeitszeitmodellen beschäftigt werden. Die aktuelle Dienstplanung für die Beamten des Einsatzdienstes auf den Feuerwachen und der Integrierten Leitstelle erfolgt in selbst entwickelten Access-Datenbanken, die in der Branddirektion Karlsruhe programmiert und gewartet werden. Für den Bereich der Dienstplanung der Führungsdienste existiert aktuell keine Softwarelösung. Sie wird händisch geführt, was einen erheblichen Zusatzaufwand verursacht. Die Mitarbeitenden im reinen Tagdienst erfassen ihre Stunden ebenfalls über eine Excel-Lösung. Eine Prozessunterstützung ist nicht gegeben. Die bisherigen Datenbanken sind nicht rechtssicher. Die Grundsätze des Datenschutzes und der Datensicherheit können nicht eingehalten werden. Mit der Beschaffung und dem Einsatz einer Dienstplanungssoftware für die Branddirektion soll die Ablösung der bisherigen Access-Dienstplansoftware sowie der Access-Lösung zur Ermittlung des Entgelts für den Dienst zu ungünstigen Zeiten erfolgen. Die Erfassung aller Dienstzeiten der Mitarbeitenden der Branddirektion sollen über eine Software erfolgen. Die mehrmals täglich wechselnde Funktionseinteilung des Einsatzdienstes soll über die Software in Echtzeit abgebildet werden können. Diese Einteilung soll auch Drittanwendungen zur Verfügung stehen. Der Datenschutz und die Datensicherheit sollen gewährleistet sein. Arbeitszeit- und Urlaubsprozesse sollen transparent und ohne Medienbruch abgebildet

werden. Für die Mitarbeitenden soll hierfür eine App zur Verfügung stehen. Die auszahlungsrelevanten Daten inklusive Zuschlägen und Sonderzahlungen werden an SAP übergeben. Eine moderne Dienstplanungssoftware soll mit maximaler Flexibilität auf Veränderungen reagieren können, um den Betrieb und die Einsatzfähigkeit der Feuerwehr Karlsruhe zu jeder Zeit garantieren zu können. Die Einführung der neuen Softwarelösung erfolgt im laufenden Betrieb. Es sind bereits mehrere Vorprojekte erfolgreich durchgeführt worden, um die Anforderungen an die komplexe Dienstplanung des Schichtdienstes der Einsatzbeamten vorab zu skizzieren. Parallel werden die Kernprozesse bereits vormodelliert. Der Go Live Zeitpunkt muss mit der Urlaubsplanung, welche im September für das kommende Jahr startet, abgestimmt werden, um die Datenübertragung zu vereinfachen. Anzustreben ist der Go Live zum Jahreswechsel 2027 auf 2028. Die Software soll on premise bei der Stadt Karlsruhe innerhalb der städtischen IT-Infrastruktur betrieben werden. Die Software soll gemietet werden. Alle weiteren Informationen und Anforderungen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

lekšējais identifikators: LOT-0001 BD26006

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Iespējas:

Opciju apraksts: Automatische Verlängerung um jeweils ein Jahr, wenn nicht sechs Monate vor Ende der Laufzeit gekündigt wird.

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Valsts: Vācija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 5 Gadi

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): nē

Papildu informācija: Alle Fragen von Biestern sind bis spätestens 17. November 2026 über subreport/ELViS an die ausschreibende Stelle zu richten. Spätere Fragen sind nicht ausgeschlossen, Bieter haben keinen Anspruch darauf, dass solche Fragen noch vor Ablauf der Angebotsfrist beantwortet werden.

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Paziņojums

Kritērijs: Pasākumi kvalitātes nodrošināšanai

Atlases kritērija apraksts: Befähigung zur Berufsausübung einschließlich Auflagen hinsichtlich der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister Die Eignung ist für jeden Bieter sowie jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft gesondert schriftlich nachzuweisen. Eigenerklärung (siehe Formular „Eigenerklärung“), dass, - nachweislich keine zwingenden Ausschlussgründe

gemäß § 123 GWB vorliegen, d.h. keine Person, die als für die Leitung des Unternehmens Verantwortlicher gehandelt hat (auch Überwachung der Geschäftsführung oder sonstige Ausübung von Kontrollbefugnissen in leitender Stellung) aus den Gründen des § 123 GWB rechtskräftig verurteilt wurde und gegen das Unternehmen auch keine Geldbuße nach § 30 des Gesetzes über Ordnungswidrigkeiten aus den Gründen des § 123 GWB rechtskräftig festgesetzt wurde, - der Bieter seinen Verpflichtungen zur Zahlung von Steuern, Abgaben und Beiträgen zur gesetzlichen Sozialversicherung nachkommt, - nachweislich keine fakultativen Ausschlussgründe gemäß § 124 GWB vorliegen. - eine Eintragung im Berufs- oder Handelsregister (soweit hierzu eine Eintragungspflicht besteht) vorliegt, - der Bieter bei der Berufsgenossenschaft angemeldet ist; Begründung soweit keine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht - der Bieter nicht zu den in Artikel 5 k) Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833 /2014 des Rates über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren, genannten Personen oder Unternehmen gehört, die einen Bezug zu Russland im Sinne der Vorschrift aufweisen - der Bieter im Vergabeverfahren keine vorsätzlich unzutreffenden Erklärungen in Bezug auf die Eignung abgegeben hat.

Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit: Die Eignung ist für jeden Bieter sowie jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft gesondert schriftlich nachzuweisen. Eigenerklärung (siehe Formular „Eigenerklärung“), dass, - eine Betriebshaftpflichtversicherung gemäß Nr. 9 EVB-IT_Überlassung-AGB_Typ B vorliegt. Soweit keine Versicherung mit den Deckungssummen vorliegt ist eine Erklärung, dass im Fall der Auftragserteilung eine entsprechende Betriebshaftpflichtversicherung innerhalb von sieben Tagen abgeschlossen wird, abzugeben. Dem Angebot ist eine Bestätigung eines Versicherers beizufügen, dass im Auftragsfall das Risiko abgesichert wird. **Technische und berufliche Leistungsfähigkeit:** Die Eignung ist für alle Mitglieder einer Bietergemeinschaft insgesamt schriftlich nachzuweisen. Eigenerklärung (siehe Formular „Eigenerklärung“), über - Referenzprojekte (Mindestanzahl zwei): Erklärung, dass Sie innerhalb der letzten fünf Geschäftsjahre mit der ausgeschriebenen Leistung vergleichbare Projekte ausgeführt habe/haben. Mindestens eines der anzugebenden Referenzprojekte ist mit einer Feuerwehr/Polizei/Krankenhaus (mit ähnlichen Schichtdiensteinteilung und Komplexitätsebene) und ähnlicher Größe in Baden-Württemberg umgesetzt worden. Es sind jeweils Art der ausgeführten Leistung, Ausführungszeitraum, Auftraggeber (Anschrift, Ansprechpartner, Telefonnummer, Email-Adresse) und Angaben zur Vergleichbarkeit zu benennen. - ggfls. Verzeichnis der Leistungen anderer Unternehmen (Formular 235)

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Preis

Apraksts: Preis

Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 50

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Kriterienkatalog

Apraksts: Kriterienkatalog

Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 40

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Präsentation

Apraksts: Präsentation

Kategorija piešķiršanas kritērija svars: Svērums (precīza procentuālā attiecība)
Piešķiršanas kritērija skaitlis: 10

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Valodas, kurās ir oficiāli pieejami iepirkuma dokumenti: vācu valoda
Termiņš papildu informācijas pieprasīšanai: 17/11/2026 23:59:00 (UTC+02:00)
Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks
Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.subreport.de/E52376429>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts
Iesniegšanas adrese: <https://www.subreport.de/E52376429>
Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: vācu valoda
Elektroniskais katalogs: Nav atļauts
Varianti: Nav atļauts
Pretendenti var iesniegt vairākus piedāvājumus: Nav atļauts
Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 24/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks
Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 97 Dienas
Informācija, ko var papildināt pēc iesniegšanas termiņa beigām:
Pircējs pēc saviem ieskatiem visus ar pretendentu saistītos trūkstošos dokumentus var iesniegt vēlāk.
Papildu informācija: gemäß § 56 VgV

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 24/11/2026 11:01:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē
Tiek prasīts informācijas neizpaušanas līgums: jā
Papildu informācija par informācijas neizpaušanas līgumu: Hinweis zur Anforderung der Anlagen 1 bis 20 des Kriterienkatalogs: Bei den im Kriterienkatalog genannten Anlagen 1 bis 20 handelt es sich um stadtinterne Dokumente, die vertrauliche Informationen enthalten und der Geheimhaltung unterliegen. Die Anlagen 1 bis 20 können mit Einreichung der unterschriebenen Erklärung zur Geheimhaltung der Unterlagen (Teil C_2.1 Erklärung zur Geheimhaltung der Vergabeunterlagen BD26006) über die Bieterkommunikation der Vergabepattform subreport/ ELViS angefordert werden.
Elektroniskie rēķini: Prasīts
Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā
Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen: Der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens ist unzulässig, soweit, 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt (§ 160 Absatz 3 Nummer 1 GWB), 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden (§ 160 Absatz 3 Nummer 2 GWB), 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden (§ 160 Absatz 3 Nummer 3 GWB), mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind (§ 160 Absatz 3 Nummer 4 GWB).

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Stadt Karlsruhe Hauptamt
Reģistrācijas numurs: Leitweg-ID DE143589000
Pasta adrese: Karl-Friedrich-Str. 14-18
Pilsēta: Karlsruhe
Pasta indekss: 76133
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)
Valsts: Vācija
E-pasts: vergabestelle@ha.karlsruhe.de
Tālrunis: +49721133-0
Interneta adrese: <https://www.karlsruhe.de>
Šīs organizācijas lomas:
Pircējs

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe
Reģistrācijas numurs: 08-A9866-40
Pasta adrese: Kapellenstraße 17
Pilsēta: Karlsruhe
Pasta indekss: 76131
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)
Valsts: Vācija
E-pasts: vergabekammer@rpk-bwl.de
Tālrunis: +49 7219268730
Fakss: +49 7219263985
Interneta adrese: <https://rp.baden-wuerttemberg.de/rpk/abt1/ref15/>
Šīs organizācijas lomas:
Pārskatīšanas organizācija

8.1. ORG-0003

Oficiālais nosaukums: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Reģistrācijas numurs: 0204:994-DOEVD-83
Pilsēta: Bonn
Pasta indekss: 53119
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Valsts: Vācija
E-pasts: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Tālrunis: +49228996100
Šis organizācijas lomas:
TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 43c20f38-a198-4d02-9a10-e108f67d7c0d - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 23/10/2026 13:41:38 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks, Centrāleiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: vācu valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 737868-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 207/2026
Publicēšanas datums: 26/10/2026