

741302-2026 - Konkurss

Čehija – IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts – Licence pro provoz operátorů call centra

OJ S 208/2026 27/10/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Česká národní banka

E-pasts: petra.bolfova@cnb.cz

Pircēja juridiskais statuss: Centrālās pārvaldes iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Ekonomikas lietas

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Licence pro provoz operátorů call centra

Apraksts: Předmětem veřejné zakázky je: a) dodání 20 subskripcí A-FLEX-CCX-P-C (On-Premises UCCX Premium Concurrent Agent) pro provoz 20 operátorů call centra na Cisco Unified Contact Center Express UCCX (dále také jako "UCCX") na období 24 měsíců s platností ode dne určeného ve výzvě k plnění (při standardním průběhu zadávacího řízení by předpokládané zahájení platnosti subskripcí mělo být ode dne 7. 3. 2027), a b) poskytování podpory pro 20 subskripcí pro provoz 20 operátorů call centra UCCX, tzv. service maintenance, a to po celou dobu platnosti subskripcí dodaných dle písm. a) tohoto odstavce. Bližší specifikace předmětu veřejné zakázky je uvedena v návrhu smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 ZD. Vzhledem ke skutečnosti, že zadavatel disponuje HW prostředky (IP telefony) a SW prostředky (licence s podporou k HW prostředkům), jež jsou provozované na Cisco Unified Communications Manageru (viz bližší specifikace prostředků v příloze č. 1 návrhu smlouvy), přičemž SW prostředky mají v budoucnu pozbýt platnosti a bez nich nelze HW prostředky dále užívat a přechod na jiné HW a SW prostředky by s sebou nesl nepřiměřeně vysoké náklady na straně zadavatele, tak má zadavatel za to, že je v tomto případě odůvodněno samotným předmětem veřejné zakázky odkazování na určitý výrobek, resp. na SW prostředky - licenci / subskripci a podporu konkrétního výrobce, jehož pořízení je předmětem této veřejné zakázky. Zadavatel nepřistoupil k rozdělení veřejné zakázky na části, neboť předmět veřejné zakázky tvoří jeden funkční celek a je zadáván v časové souvislosti.

Procedūras identifikators: 4d953ec3-2f98-4edb-9b42-deea3a4ecfe2

Iekšējais identifikators: 26066

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Valsts: Čehija

Papildu informācija: Místem plnění je sídlo objednatele na adrese Na Příkopě 28, Praha 1, a dále pracoviště na adrese Hořická ulice 1652, Hradec Králové.

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedzālījums (NUTS): Královéhradecký kraj (CZ052)

Valsts: Čehija

Papildu informācija: Místem plnění je sídlo objednatele na adrese Na Příkopě 28, Praha 1, a dále pracoviště na adrese Hořická ulice 1652, Hradec Králové.

2.1.3. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 550 000,00 CZK

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Pārrobežu situācijās piemērojamie tiesību akti: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Iepirkuma dokuments

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Licence pro provoz operátorů call centra

Apraksts: Předmětem veřejné zakázky je: a) dodání 20 subskripcí A-FLEX-CCX-P-C (On-Premises UCCX Premium Concurrent Agent) pro provoz 20 operátorů call centra na Cisco Unified Contact Center Express UCCX (dále také jako "UCCX") na období 24 měsíců s platností ode dne určeného ve výzvě k plnění (při standardním průběhu zadávacího řízení by předpokládané zahájení platnosti subskripcí mělo být ode dne 7. 3. 2027), a b) poskytování podpory pro 20 subskripcí pro provoz 20 operátorů call centra UCCX, tzv. service maintenance, a to po celou dobu platnosti subskripcí dodaných dle písm. a) tohoto odstavce. Bližší specifikace předmětu veřejné zakázky je uvedena v návrhu smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 ZD. Vzhledem ke skutečnosti, že zadavatel disponuje HW prostředky (IP telefony) a SW prostředky (licence s podporou k HW prostředkům), jež jsou provozovány na Cisco Unified Communications Manageru (viz bližší specifikace prostředků v příloze č. 1 návrhu smlouvy), přičemž SW prostředky mají v budoucnu pozbýt platnosti a bez nich nelze HW prostředky dále užívat a přechod na jiné HW a SW prostředky by s sebou nesl nepřiměřeně vysoké náklady na straně zadavatele, tak má zadavatel za to, že je v tomto případě odůvodněno samotným předmětem veřejné zakázky odkazování na určitý výrobek, resp. na SW prostředky - licenci / subskripci a podporu konkrétního výrobce, jehož pořízení je předmětem této veřejné zakázky. Zadavatel nepřistoupil k rozdělení veřejné zakázky na části, neboť předmět veřejné zakázky tvoří jeden funkční celek a je zadáván v časové souvislosti.

Iekšējais identifikators: 26066

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72000000 IT pakalpojumi konsultēšana, programmatūras izstrāde, internets un atbalsts

Iespējas:

Opciju apraksts: Specifikovány jsou v zadávacích podmínkách veřejné zakázky.

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Valsts: Čehija

Papildu informācija: Místem plnění je sídlo objednatele na adrese Na Příkopě 28, Praha 1, a dále pracoviště na adrese Hořická ulice 1652, Hradec Králové.

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Královéhradecký kraj (CZ052)

Valsts: Čehija

Papildu informācija: Místem plnění je sídlo objednatele na adrese Na Příkopě 28, Praha 1, a dále pracoviště na adrese Hořická ulice 1652, Hradec Králové.

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 24 Mēneši

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 550 000,00 CZK

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Iekļaujams piedāvājumā

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

Šis iepirkums ir piemērots arī maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU): jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Sociālo mērķu izpilde

Apraksts: Zadavatel v návrhu smlouvy stanovil povinnost dodavatele zajistit legální zaměstnávání osob a férové a důstojné pracovní podmínky pro všechny pracovníky podílející se na plnění této smlouvy a dále povinnost zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá v souvislosti s touto veřejnou zakázkou. Zadavatel dále v návrhu smlouvy stanovil smluvní pokutu pro případ porušení výše uvedených povinností.

Veicinātais sociālais mērķis: Taisnīgi darba apstākļi

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokumenti

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Celková nabídková cena v Kč bez DPH

Apraksts: Nabídky budou hodnoceny na základě jejich ekonomické výhodnosti, kdy hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je dle § 114 odst. 2 zákona nejnížší nabídková cena. Jako ekonomicky nejvýhodnější bude vybrána nabídka účastníka zadávacího řízení s nejnížší celkovou nabídkovou cenou v Kč bez DPH. Bližší popis je uveden v zadávací dokumentaci.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīza procentuālā attiecība)

Piešķiršanas kritērija skaitlis: 100

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://ezak.cnb.cz>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://ezak.cnb.cz>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: čehu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 30/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 0 Diena

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

Finansēšanas kārtība: Veškeré podmínky jsou uvedeny v návrhu smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 zadávací dokumentace.

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadávateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadávatel, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadávatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadávateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadávateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadávateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadávatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadávateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadávatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadávateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadávatel námitky odmítnul

nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Česká národní banka
Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem: Česká národní banka

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Česká národní banka
Reģistrācijas numurs: 48136450
Pasta adrese: Na Příkopě 864/28
Pilsēta: Praha 1
Pasta indekss: 115 03
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)
Valsts: Čehija
Kontaktpunkts: Mgr. Petra Bolfová
E-pasts: petra.bolfova@cnb.cz
Tālrunis: +420 736524450
Interneta adrese: <https://www.cnb.cz>
Pircēja profils: <https://ezak.cnb.cz>
Šīs organizācijas lomas:
Pircējs
Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru
Organizācija, kas nodrošina bezsaistes piekļuvi iepirkuma procedūras dokumentiem

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Reģistrācijas numurs: 65349423

Pasta adrese: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Pilsēta: Brno

Pasta indekss: 60200

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Valsts: Čehija

E-pasts: posta@uohs.cz

Tālrunis: +420 542167111

Interneta adrese: <https://uohs.gov.cz>

Šīs organizācijas lomas:

Pārskatīšanas organizācija

Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 4236329d-f122-4edc-9a93-6b1404a7a1a8 - 01

Veidlapas tips: Konkurss

Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 23/10/2026 18:21:40 (UTC+02:00) Austrumeiropas laiks,
Centrāleiropas vasaras laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: čehu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 741302-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 208/2026

Publicēšanas datums: 27/10/2026