

90976-2026 - Konkurss

Spānija – Telefona un datu pārraides pakalpojumi – Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

OJ S 27/2026 09/02/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Navarra de Servicios y tecnologías, S.A. (NASERTIC)

E-pasts: licitacion@nasertic.es

Pircēja juridiskais statuss: Publiskais uzņēmums

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

Apraksts: Contratación de los servicios de mantenimiento, soporte, operación y evolución de la plataforma Genesys incluyendo las actividades que se definen en los pliegos confeccionado al efecto.

Procedūras identifikators: 160942bf-01da-43a0-94b7-4f4fbe71c8cb

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir paātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 64210000 Telefona un datu pārraides pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Pilsēta: Navarra

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Navarra (ES220)

Valsts: Spānija

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0001

Nosaukums: Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

Apraksts: Contratación de los servicios de mantenimiento, soporte, operación y evolución de la plataforma Genesys incluyendo las actividades que se definen en los pliegos confeccionado al efecto.

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 64210000 Telefona un datu pārraides pakalpojumi

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Navarra (ES220)

Valsts: Spānija

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 5 Gadi

5.1.5. Vērtība

Paredzamā vērtība bez PVN: 996 837,50 EUR

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Iepirkuma dokuments

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-presentar-una-oferta-electronica>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: spāņu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 10/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 6 Mēneši

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Atļauts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: jā

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: jā

5.1.15. Paņēmieni

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS PÚBLICOS

Informācija par pārskatīšanas termiņiem: ver pliego de cláusulas administrativas

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Navarra de Servicios y tecnologías, S.A. (NASERTIC)
Reģistrācijas numurs: A/31098064
Departaments: Servicio jurídico
Pasta adrese: C/Orcoyen s/n 31011
Pilsēta: Pamplona
Pasta indekss: 31011
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Navarra (ES220)
Valsts: Spānija
Kontaktpunkts: Servicio jurídico
E-pasts: licitacion@nasertic.es
Tālrunis: 848420500
Interneta adrese: <https://www.nasertic.es/es>
Informācijas apmaiņas beigupunkts (URL): <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>
Šīs organizācijas lomas:
Pircējs

8.1. ORG-0002

Oficiālais nosaukums: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS PÚBLICOS
Reģistrācijas numurs: S3100004E
Pasta adrese: Calle Iturrama 10
Pilsēta: PAMPLONA / IRUÑA
Pasta indekss: 31007
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Navarra (ES220)
Valsts: Spānija
E-pasts: tribunal.contratos@navarra.es
Tālrunis: 848421964
Šīs organizācijas lomas:
Pārskatīšanas organizācija

8.1. ORG-0000

Oficiālais nosaukums: Publications Office of the European Union
Reģistrācijas numurs: PUBL
Pilsēta: Luxembourg
Pasta indekss: 2417
Valsts apakšiedalījums (NUTS): Luxembourg (LU000)
Valsts: Luksemburga
E-pasts: ted@publications.europa.eu
Tālrunis: +352 29291
Interneta adrese: <https://op.europa.eu>
Šīs organizācijas lomas:
TED eSender

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: c67643d7-8958-4a3f-92d2-765cbd9b15d7 - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms

Paziņojuma apakšveids: 16

Paziņojuma nosūtīšanas datums: 05/02/2026 14:50:20 (UTC+00:00) Rietumeiropas laiks

Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: spāņu valoda

Paziņojuma publikācijas numurs: 90976-2026

OV S sērijas izdevuma numurs: 27/2026

Publicēšanas datums: 09/02/2026