

93260-2026 - Konkurss

Nīderlande – Programmatūras izstrādes un konsultāciju pakalpojumi – Geīntegreerd
Zaaksysteem met KCS-functionaliteit

OJ S 28/2026 10/02/2026

Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms - Izmaiņu paziņojums
Pakalpojumi

1. Pircējs

1.1. Pircējs

Oficiālais nosaukums: Gemeente Beverwijk

E-pasts: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl

Pircēja juridiskais statuss: Reģionāla iestāde

Līgumslēdzējas iestādes darbības joma: Vispārēji sabiedriskie pakalpojumi

2. Procedūra

2.1. Procedūra

Nosaukums: Geīntegreerd Zaaksysteem met KCS-functionaliteit

Apraksts: De gemeente Beverwijk wil een overeenkomst afsluiten met één leverancier voor de implementatie en het beschikbaar stellen van een geïntegreerd zaaksysteem met klantcontactstelsysteem (KCS), aangeboden als Software-as-a-Service (SaaS). De gemeente streeft naar een toekomstbestendige, naadloos geïntegreerde oplossing waarin alle kernfunctionaliteiten voor zaakgericht werken en klantcontact samenkomen. De oplossing moet medewerkers ondersteunen bij een efficiënte en uniforme afhandeling van zaken, documenten en klantvragen, en inwoners en bedrijven voorzien van gebruiksvriendelijke digitale dienstverlening. Voor meer informatie, zie het Aanbestedingsdocument. Zie het aanbestedingsdocument voor meer informatie.

Procedūras identifikators: aa6b3f89-d264-443d-8635-2fedffa6b84d

Iekšējais identifikators: BW 202410 - 2300262

Procedūras veids: Atklāta

Procedūra ir pātrināta: nē

2.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72200000 Programmatūras izstrādes un konsultāciju pakalpojumi

2.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): IJmond (NL323)

Valsts: Nīderlande

Papildu informācija: Beverwijk

2.1.4. Vispārīga informācija

Juridiskais pamats:

Direktīva 2014/24/ES

2.1.6. Izslēgšanas iemesli

Izslēgšanas iemeslu avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5. Daļa

5.1. Daļa: LOT-0000

Nosaukums: Geïntegreerd Zaaksysteem met KCS-functionaliteit

Apraksts: De gemeente Beverwijk wil een overeenkomst afsluiten met één leverancier voor de implementatie en het beschikbaar stellen van een geïntegreerd zaaksysteem met klantcontactsysteem (KCS), aangeboden als Software-as-a-Service (SaaS). De gemeente streeft naar een toekomstbestendige, naadloos geïntegreerde oplossing waarin alle kernfunctionaliteiten voor zaakgericht werken en klantcontact samenkomen. De oplossing moet medewerkers ondersteunen bij een efficiënte en uniforme afhandeling van zaken, documenten en klantvragen, en inwoners en bedrijven voorzien van gebruiksvriendelijke digitale dienstverlening. Voor meer informatie, zie het Aanbestedingsdocument. Zie het aanbestedingsdocument voor meer informatie.

Iekšējais identifikators: 1

5.1.1. Mērķis

Līguma veids: Pakalpojumi

Galvenā klasifikācija (cpv): 72200000 Programmatūras izstrādes un konsultāciju pakalpojumi
Iespējas:

Opciju apraksts: De gemeente Beverwijk behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst de oplossing uit te breiden met één of meer van de onderstaande onderdelen: 1. Migratie van data uit JOIN 2. Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) 3. AI-ondersteunde functies voor dossierclassificatie, kwaliteitscontrole en adviesvorming 4. Persoonlijke Internet Pagina (PIP) voor inwoners. Zie het aanbestedingsdocument voor meer informatie.

5.1.2. Izpildes vieta

Valsts apakšiedalījums (NUTS): IJmond (NL323)

Valsts: Nīderlande

Papildu informācija: Beverwijk

5.1.3. Paredzamais ilgums

Darbības termiņš: 144 Mēneši

5.1.4. Pārjaunojums

Maksimālais pārjaunojumu skaits: 4

Cita informācija par pārjaunojumiem: Er zijn vier (4) verlengingsopties van telkens twee (2) jaar. Verlenging vindt uitsluitend actief plaats en is afhankelijk van een positieve evaluatie van de samenwerking, de prestaties van de leverancier en het functionele gebruik van de oplossing. De gemeente besluit uiterlijk zes maanden voor afloop van de lopende termijn of verlenging wordt toegepast.

5.1.6. Vispārīga informācija

Rezervēta dalība:

Dalība nav rezervēta.

Jānorāda līguma izpildei norīkoto darbinieku vārdi un profesionālā kvalifikācija: Netiek prasīts iepirkuma projekts, kas netiek finansēts no ES fondiem

Uz iepirkumu attiecas Nolīgums par valsts iepirkumu: jā

5.1.7. Stratēģiskais iepirkums

Stratēģiskā iepirkuma mērķis: Nav stratēģiskā iepirkuma

5.1.9. Atlases kritēriji

Atlases kritēriju avoti: Eiropas vienotais iepirkuma procedūras dokuments (ESPD)

5.1.10. Piešķiršanas kritēriji

Kritērijs:

Veids: Cena

Nosaukums: Prijs

Apraksts: Voor de prijsbeoordeling wordt de relatieve methode gebruikt.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 20

Kritērijs:

Veids: Kvalitāte

Nosaukums: Kwaliteit

Apraksts: Zie voor meer informatie de verschillende subgunningscriteria.

Kategorija piešķiršanas kritērija svārs: Svērums (precīzs punktu skaits)

Piešķiršanas kritērija skaits: 80

5.1.11. Iepirkuma dokumenti

Termiņš papildu informācijas pieprasīšanai: 09/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Adrese, kur pieejami iepirkuma dokumenti: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411386>

5.1.12. Iepirkuma noteikumi

Iesniegšanas noteikumi:

Elektroniskā iesniegšana: Prasīts

Iesniegšanas adrese: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411386>

Valodas, kurās var iesniegt piedāvājumus vai dalības pieprasījumus: holandiešu valoda

Elektroniskais katalogs: Nav atļauts

Varianti: Nav atļauts

Piedāvājumu saņemšanas termiņš: 27/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Laiks, kurā piedāvājumam jā saglabājas derīgam: 6 Mēneši

Informācija par publisko atvēršanu:

Atvēršanas datums: 27/02/2026 10:15:00 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks

Līguma noteikumi:

Līguma izpilde jāveic saskaņā ar aizsargātas nodarbinātības programmām: Nē

Elektroniskie rēķini: Prasīts

Tiks izmantoti elektroniskie pasūtījumi: nē

Tiks izmantoti elektroniskie maksājumi: nē

5.1.15. Paņēmienu

Pamat nolīgums:

Nav pamat nolīguma

Informācija par dinamisko iepirkumu sistēmu:

Nav dinamiskās iepirkumu sistēmas

5.1.16. Papildu informācija, mediācija un pārskatīšana

Pārskatīšanas organizācija: Gemeente Beverwijk - Rechtbank Noord-Holland

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru: Gemeente Beverwijk -

Via TenderNed

8. Organizācijas

8.1. ORG-0001

Oficiālais nosaukums: Gemeente Beverwijk

Reģistrācijas numurs: 131949539

Pasta adrese: Stationsplein 48

Pilsēta: Beverwijk

Pasta indekss: 1948 LC

Valsts apakšiedalījums (NUTS): IJmond (NL323)

Valsts: Nīderlande

Kontaktpunkts: Louis van den Dungen

E-pasts: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl

Tālrunis: +31 655005515

Interneta adrese: <http://www.beverwijk.nl>

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: Via TenderNed

Pasta adrese: Postbus 93144

Pilsēta: Den Haag

Pasta indekss: 2509 AC

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Valsts: Nīderlande

Kontaktpunkts: TenderNed

E-pasts: servicedesk@tenderned.nl

Interneta adrese: <http://www.tenderned.nl>

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: Via TenderNed

Pasta adrese: Postbus 93144

Pilsēta: Beverwijk

Pasta indekss: 2509 AC

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Valsts: Nīderlande

Kontaktpunkts: TenderNed

E-pasts: info@tenderned.nl

Interneta adrese: <http://www.tenderned.nl>

Citi kontaktpunkti:

Oficiālais nosaukums: Rechtbank Noord-Holland

Pasta adrese: Simon de Vrieshof 1

Pilsēta: Haarlem

Pasta indekss: 2019 HA

Valsts apakšiedalījums (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Valsts: Nīderlande

Kontaktpunkts: Rechtbank Noord-Holland

E-pasts: voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl

Tālrunis: +31 883616100

Interneta adrese: <http://www.rechtspraak.nl>

Šīs organizācijas lomas:

Pircējs

Organizācija, kas sniedz papildu informāciju par iepirkuma procedūru
Organizācija, kas saņem dalības pieprasījumus
Pārskatīšanas organizācija
Organizācija, kas sniedz sīkāku informāciju par pārskatīšanas procedūru

10. Izmaiņas

Paziņojuma versija, kurā veicamas izmaiņas
:
43d79d6e-eb64-440a-9db3-d5b28438f7d5-01
Galvenais izmaiņu iemesls
:
Informācija atjaunināta
Apraksts
:
Tijdstip tweede vragenronde aangepast van 08:30 uur naar 12:00 uur.

Informācija par paziņojumu

Paziņojuma identifikators/versija: 18c418a2-892a-4632-a18a-9dd7e867e079 - 01
Veidlapas tips: Konkurss
Paziņojuma veids: Paziņojums par līgumu vai paziņojums par koncesiju — standarta režīms
Paziņojuma apakšveids: 16
Paziņojuma nosūtīšanas datums: 09/02/2026 09:01:43 (UTC+01:00) Centrāleiropas laiks, Rietumeiropas vasaras laiks
Valodas, kurās oficiāli pieejams šis paziņojums: holandiešu valoda
Paziņojuma publikācijas numurs: 93260-2026
OV S sērijas izdevuma numurs: 28/2026
Publicēšanas datums: 10/02/2026