

102056-2026 - Kompetizzjoni

Il-Kroazja – Servizzi ta' tiswija u tal-manutenzjoni ta' l-apparat tal-kompjuters – Održavanje SOC i EDR softver-a

OJ S 30/2026 12/02/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: HRT

Email: barbara.vlasic@hrt.hr

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizzi publiċi ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Održavanje SOC i EDR softver-a

Deskrizzjoni: Održavanje SOC i EDR softver-a

Identifikatur tal-proċedura: 1cda4080-e2bc-4da4-b95c-f6f8ac7806b6

Identifikatur intern: VV-8/26

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

Elementi prinċipali tal-proċedura: Otvoreni postupak

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 50312000 Servizzi ta' tiswija u tal-manutenzjoni ta' l-apparat tal-kompjuters

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pajjiż: Il-Kroazja

Informazzjoni addizzjonali: Glavna lokacija: HRT, Prisavlje 3, Zagreb; kontakt: Dario Alavuković 099 634 8455

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 879 000,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Informazzjoni addizzjonali: UMANJENJE MJESEČNE NAKNADE Ako vrijeme odaziva u jednom mjesecu nije bilo u okvirima definiranim u Tehničkoj specifikaciji u više od 10% prijava HRT-a, tada se naknada za održavanje za taj mjesec umanjuje za 10% vrijednosti mjesečnog održavanja. Objedinjeni iznos koji se odnosi na moguća ukupna plaćanja bez poreza na dodanu vrijednost tijekom izvršenja okvirnog sporazuma ne smije prelaziti 20% procijenjene vrijednosti nabave. Objedinjeni iznos u predmetnom specifičnom postupku javne nabave odnosi se na stavke čije se količine ne mogu predvidjeti, a iznosi: 175.800,00 EUR.

Baži legali:

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklużjoni: Dokument tal-Akkwist, Avviż

Parteċipazzjoni f'organizzazzjoni kriminali: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Il-korruzzjoni: Korupcija

Frodi: Prijevvara

Reati terroristiċi jew reati marbuta ma' attivitajiet terroristiċi: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Hasil tal-flus jew finanzjament tat-terorizmu: Pranje novca ili financiranje terorizma

Thaddim tat-tfal u forom oħra ta' traffikar tal-bnedmin: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Ksur tal-obbligu relatat mal-ħlas tat-taxxi: Plaćanje poreza

Ksur tal-obbligu relatat mal-ħlas tal-kontribuzzjonijiet tas-sigurtà soċjali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Ksur tal-obbligi fl-oqsma tal-liġi ambjentali: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša

Ksur tal-obbligi fl-oqsma tal-liġi soċjali: Kršenje obveza u području socijalnog prava

Ksur tal-obbligi fl-oqsma tal-liġi tax-xogħol: Kršenje obveza u području radnog prava

Falliment: Stečaj

Insolvenza: Nesolventnost

Assijiet amministrati minn likwidatur: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Arrangament mal-kredituri: Nagodba s vjerovnicima

L-attivitajiet kummerċjali huma sospiżi: Suspendirane poslovne aktivnosti

Sitwazzjoni analoga bħal falliment skont il-liġi nazzjonali: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

Imġiba professjonali serjament ħażina: Teški profesionalni propust

Ftehimiet ma' operatori ekonomiċi oħrajn li għandhom l-għan li jikkawżaw distorsjoni tal-kompetizzjoni: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja

Kunflitt ta' interess minħabba l-parteċipazzjoni tiegħu fil-proċedura ta' akkwist: Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku nabave

Involvement dirett jew indirett fit-tnejn ta' din il-proċedura ta' akkwist: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

Terminazzjoni bikrija, danni jew sanzjonijiet komparabbli oħra: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Dikjarazzjoni falza, informazzjoni moħbija, ma setgħux jiġu pprovduti d-dokumenti meħtieġa jew inkisbet informazzjoni kunfidenzjali ta' din il-proċedura: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Održavanje SOC i EDR softver-a

Deskrizzjoni: Održavanje SOC i EDR softver-a

Identifikatur intern: VV-8/26

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 50312000 Servizzi ta' tiswija u tal-manutenzjoni ta' l-apparat tal-kompjuters

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pajjiż: Il-Kroazja

Informazzjoni addizzjonali: Glavna lokacija: HRT, Prisavlje 3, Zagreb; kontakt: Dario Alavuković 099 634 8455

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 01/04/2026

Tul ta' żmien: 36 Xhur

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 0

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 879 000,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

Informazzjoni addizzjonali: Ovaj okvirni sporazum ne obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma. Postupak sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma: Ugovori na temelju okvirnog sporazuma dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu. U skladu s člankom 153. stavkom 3. ZJN javni naručitelj zadržava pravo u pisanom obliku od gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti da dopuni svoju ponudu, ako je to nužno. Ugovor na temelju okvirnog sporazuma sklapa se u pisanom obliku, a isti učinak može imati i narudžbenica, nalog, zaključnica, zahtjevnica i sl. ako sadržava sve bitne sastojke ugovora, u skladu s člankom 312. stavkom 4. ZJN. Naručitelj i odabrani ponuditelj sklopiti će okvirni sporazum u pisanom obliku u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Potpisane primjerke okvirnog sporazuma odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7 dana od dana primitka istih. Okvirni sporazum moguće je izmijeniti tijekom njegova trajanja u skladu s odredbama članaka 315. do 320. ZJN. U konkretnom slučaju usluga će se izvršavati na temelju naloga korisnika sukladno sklopljenom okvirnom sporazumu, a prema pisanom zahtjevu javnog naručitelja gospodarskom subjektu da dostavi dopunu ponude ukoliko se promjene određeni uvjeti definirani okvirnim sporazumom, u kojem će odrediti točne elemente pružanja usluge. Obrazloženje: Obzirom da je svrha nabave podizanje razine kibernetičke otpornosti cjelokupne infrastrukture Naručitelja, u tijeku izvršenja okvirnog sporazuma postoji mogućnost izmjena određenih elemenata obavljanja usluge koje u ovom trenutku nije moguće predvidjeti.

5.1.8. Kriterji ta' aċċessibbiltà

Il-kriterji ta' aċċessibbiltà għall-persuni b'diżabbiltà ma jkunux inklużi minhabba li l-akkwist ma jkunx maħsub għall-użu minn persuni fiżiċi

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż, Dokument tal-Akkwist

Kriterju: Reġistrazzjoni f'reġistru tal-kummerċ

Deskripciji tal-kriterju ta' selezzjoni: Detallj opisan u dokumentaciji o nabavi

Kriterju: Referenzi fuq servizzi speċifiċi

Deskripciji tal-kriterju ta' selezzjoni: Detallj opisan u dokumentaciji o nabavi

Kriterju: Kwalifiki edukattivi u professjonali rilevanti

Deskripciji tal-kriterju ta' selezzjoni: Detallj opisan u dokumentaciji o nabavi

Kriterju: Ċertifikati minn entitajiet indipendenti dwar standards ta' assigurazzjoni tal-kwalità

Deskripciji tal-kriterju ta' selezzjoni: Detallj opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: Cijena ponude

Deskripciji: Cijena ponude

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 88

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Kriterij dodatnih usluga i funkcionalnosti

Deskripciji: Naruċitelj ovim kriterijem vrednuje ponude ponuditelja koji u okviru ponuđene cijene mogu isporučiti dodatne napredne sigurnosne usluge koje podižu razinu kibernetičke otpornosti Naruċitelja. K1 Sustav za zavaravanje napadača (Deception Technology) radi proaktivne zaštite: Ponuditelj mora osigurati implementaciju i održavanje sustava za zavaravanje napadača koji koristi lažne mete (honeypots) i mamce (honeytokens) unutar infrastrukture Naruċitelja. DA=2 boda NE=0 bodova K2 Integracija s Threat Intelligence (CTI) izvorima: Ponuditelj će osigurati naprednu uslugu obavještajnih informacija o prijetnjama (Cyber Threat Intelligence) za obogaćivanje događaja i proaktivno traženje prijetnji. DA=2 boda NE=0 bodova K3 Provedba simulacijskih vježbi odgovora na incidente (Tabletop Exercise): Organizacija i provedba simulacijske vježbe odgovora na kibernetički incident u svrhu testiranja procedura i spremnosti Naruċitelja (dio usklađivanja s Mjerom 11. Uredbe). DA=2 boda NE=0 bodova K4 Provjera ranjivosti infrastrukture (Vulnerability Scanning): Periodičko automatizirano skeniranje tehničkih ranjivosti infrastrukture Naruċitelja kao podrška provedbi Mjere 5. Uredbe. DA=2 boda NE=0 bodova K5 Provjera sigurnosti Active Directory okruženja: Specijalizirana provjera sigurnosne konfiguracije i ranjivosti svih Active Directory (AD) domena Naruċitelja. DA=2 boda NE=0 bodova K6 Penetracijsko testiranje (Penetration Testing): Provedba etičkog hakiranja simuliranjem stvarnih napadačkih tehnika na odabrani dio infrastrukture. DA=2 boda NE=0 bodova
Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)
Numru tal-kriterju għall-għoti: 12

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://eojn.hr/tender-eo/73659>

Mezz ta' komunikazzjoni ad hoc:

Isem: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://eojn.hr/tender-eo/73659>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Kroat

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permessa

Deskrizzjoni tal-garanzija finanzjarja: Garanzija poslovne banke gospodarskog subjekta u iznosu od 17.500,00 EUR, s rokom dospeljeća 18.06.2026. Garancija mora biti obvezujuća i bezuvjetna. ILI Dokaz o uplati u korist računa HRT-a, IBAN broj HR3723600001101236921 iznosa od 17.500,00 EUR. U pozivu na broj obavezno navesti broj otvorenog postupka javne nabave, a pod svrhom plaćanja navesti naziv otvorenog postupka javne nabave. Navedeno jamstvo traži se za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, neprihvatanja ispravka računске greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude biti će vraćeno ponuditelju u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, ako je neiskorišteno. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroy svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi).

Skadenzia biex jintlaqgħu l-offerti: 18/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali, Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 90 Jiem

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 18/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali, Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Post: soba 2.43, B3o, HRT, Prisavlje 3, Zagreb

Informazzjoni addizzjonali: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja temeljem pisane ovlasti o zastupanju i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo predstavnici naručitelja i ovlaštene predstavnici ponuditelja.

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegji protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Nije definirano

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: le

Arrangament finanzjarju: Rok, način i uvjeti plaćanja za implementaciju rješenja: u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj okvirnog sporazuma, temeljem uredno obavljene usluge implementacije (stavka 1 troškovnika), popraćenog zapisnikom o obavljenoj usluzi implemetaciji. Rok, način i uvjeti plaćanja za korištenje softvera i održavanje: u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj okvirnog sporazuma. eRačun se ispostavlja sa zadnjim danom u mjesecu za uslugu izvršenu u tom mjesecu i mora biti popraćen izvještajem o obavljenoj usluzi u tom mjesecu.

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ftehim qafas, mingħajr ma terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni

Numru massimu ta' parteċipanti: 999

Kopertura addizzjonali tax-xerrejja: Naruċitelli koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: HRT

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: HRT

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: HRT

Numru tar-reġistrazzjoni: 68419124305

Inderizz postali: Prisavlje 3

Belt: Grad Zagreb

Kodiċi postali: 10000

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pajjiż: Il-Kroazja

Punt ta' kuntatt: Barbara Vlašić

Email: barbara.vlastic@hrt.hr

Telefown: +385 16342241

Inderizz tal-internet: <https://www.hrt.hr>

Profil tax-xerrej: <https://www.hrt.hr>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numru tar-reġistrazzjoni: 95857869241

Inderizz postali: Ulica grada Vukovara 23/V

Belt: Zagreb

Kodiċi postali: 10000

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pajjiż: Il-Kroazja

Punt ta' kuntatt: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telefown: +385 14559 930

Inderizz tal-internet: <https://www.dkom.hr/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Narodne novine d.d.

Numru tar-reġistrazzjoni: TED94

Numru tar-registrazzjoni: HR64546066176
Indirizz postali: Savski gaj XIII. 6
Belt: Zagreb
Kodiċi postali: 10020
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pajjiż: Il-Kroazja
Punt ta' kuntatt: EOJN Helpdesk
Email: eojn@nn.hr
Telefown: +385 16652889
Indirizz tal-internet: <https://www.nn.hr/>
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 4850cb62-518b-4ef5-888c-e183085f13c4 - 01
Tip ta' formola: Kompetizzjoni
Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Sottotip tal-avviż: 16
Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 10/02/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Ħin tal-Ewropa Ċentrali, Ħin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent
Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli ufficjalment: Kroat
Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 102056-2026
Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 30/2026
Data tal-pubblikazzjoni: 12/02/2026