

109135-2026 - Kompetizzjoni

Il-Portugall – Servizi ta' l-ipproċessar tad-data – Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

OJ S 32/2026 16/02/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Autoridade Nacional de Comunicações

Email: info@anacom.pt

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizi publiċi ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Deskrizzjoni: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Identifikatur tal-proċedura: b18f78b2-3531-47f9-9218-f43ae1225dba

Identifikatur intern: PA00120260000045

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

Elementi prinċipali tal-proċedura: De acordo com as peças procedimentais.

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72310000 Servizi ta' l-ipproċessar tad-data

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: Lisboa

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Pajjiż: Il-Portugall

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 575 000,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist, Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Deskrizzjoni: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Identifikatur intern: PA00120260000045

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72310000 Servizzi ta' l-ipproċessar tad-data

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: Lisboa

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Pajjiż: Il-Portugall

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 3 Snin

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 0

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 575 000,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt:

Rekwiżit tal-offerta

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): Ie

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: Preço

Deskrizzjoni: Preço

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 80

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Organização, qualificações e experiência do pessoal encarregado

Deskrizzjoni: Organização, qualificações e experiência do pessoal encarregado

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)
Numru tal-kriterju għall-għoti: 20

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffiċjalment: Portugiż
Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.vortal.biz/pt-pt/login/>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://pt.vortal.biz>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Portugiż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Huma meħtieġa firma jew sigill elettroniku avanzat jew kwalifikat (kif definit fir-Regolament (UE) Nru 910/2014)

Varjanti: Mhux permessa

Deskrizzjoni tal-garanzija finanzjarja: De acordo com o Programa de Concurso.

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 16/03/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 120 Jiem

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettagħ fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le
Kundizzjonijiet relatati mat-twettagħ tal-kuntratt: De acordo com as peças procedimentais.

Fatturazzjoni elettronika: Permessa

Se tintuża l-ordni elettronika: Ie

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

Arranġament finanzjarju: De acordo com as peças procedimentais.

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Autoridade Nacional de Comunicações

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: De acordo com a legislação aplicável.

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Autoridade Nacional de Comunicações

Numru tar-registrazzjoni: 502017368

Dipartiment: Conselho de Administração da ANACOM

Indirizz postali: Rua Ramalho Ortigão, 51

Belt: Lisboa

Kodiċi postali: 1099-099

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Pajjiż: Il-Portugall

Punt ta' kuntatt: Conselho de Administração da ANACOM

Email: info@anacom.pt

Telefown: 217211000

Indirizz tal-internet: <https://www.anacom.pt>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni tar-rieżami

8.1. **ORG-0002**

Isem uffiċjali: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Numru tar-reġistrazzjoni: 500792887

Dipartiment: Unidade do Diário da República

Indirizz postali: Avenida António José de Almeida

Belt: Lisboa

Kodiċi postali: 1000-042

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Pajjiż: Il-Portugall

Punt ta' kuntatt: Ponto de contacto

Email: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefown: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Indirizz tal-internet: <https://diariodarepublica.pt>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 35ce99b2-1f5b-4bda-87c4-82a57aa9a58b - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 13/02/2026 12:45:37 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Portugiż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 109135-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 32/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 16/02/2026