

# 110462-2026 - Kompetizzjoni

**L-lżvizzera – Servizi tal-forniment tas-software – Ticket- und Kundenlenkungssystem - TKK - Dienstleistungsauftrag**  
**OJ S 32/2026 16/02/2026**  
**Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard**  
**Servizzi**

## 1. Xerrej

---

### 1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Kanton Luzern / Dienststelle Immobilien

Email: [immobilien@lu.ch](mailto:immobilien@lu.ch)

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika, ikkontrollat minn awtorità reġjonali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizi publiċi ġenerali

## 2. Proċedura

---

### 2.1. Proċedura

Titlu: Ticket- und Kundenlenkungssystem - TKK - Dienstleistungsauftrag

Deskrizzjoni: Die Dienststelle Immobilien des Kantons Luzern ist mit der Botschaft des Regierungsrates an den Kantonsrat B 69 beauftragt, ein zentrales kantonales Verwaltungsgebäude zu projektieren und realisieren. Das Gebäude wird Ende 2026 fertiggestellt und durch die kantonale Verwaltung bezogen werden. Nach dem Umzug ist mit einem täglichen Kundenaufkommen von rund 1'000 Personen zu rechnen. Für die effiziente und zielgerichtete Lenkung dieser Personen wird ein Ticket- und Kundenlenkungssystem benötigt. Mit dieser Submission sollen qualifizierte Partnerinnen mitsamt Lösungen für diesen Bedarf ermittelt werden.

Identifikatur tal-proċedura: f1c8c0a5-6fd9-454e-9372-ad0a58bbdbf0

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

#### 2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72268000 Servizi tal-forniment tas-software

#### 2.1.4. Informazzjoni ġenerali

**Baži legali:**

Direttiva 2014/24/UE

#### 2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

## 5. Lott

---

### 5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Ticket- und Kundenlenkungssystem - TKK - Dienstleistungsauftrag

Deskrizzjoni: Die Dienststelle Immobilien des Kantons Luzern ist mit der Botschaft des Regierungsrates an den Kantonsrat B 69 beauftragt, ein zentrales kantonales Verwaltungsgebäude zu projektieren und realisieren. Das Gebäude wird Ende 2026

fertiggestellt und durch die kantonale Verwaltung bezogen werden. Nach dem Umzug ist mit einem täglichen Kundenaufkommen von rund 1'000 Personen zu rechnen. Für die effiziente und zielgerichtete Lenkung dieser Personen wird ein Ticket- und Kundenlenkungssystem benötigt. Mit dieser Submission sollen qualifizierte Partnerinnen mitsamt Lösungen für diesen Bedarf ermittelt werden.

#### **5.1.1. Ghan**

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72268000 Servizzi tal-forniment tas-software

##### **Għażliet:**

Deskrizzjoni tal-għażliet: Option 1 Zusätzliche Hardware Lieferung zusätzlich benötigter Hardware. Option 2: Zusätzliche Schalter Bereitstellung zusätzlicher Abonnemente für die SaaS-Lösung Option 3: Individuelle Parametrisierung Unterstützung der Auftraggeberin bei der Erweiterung und Konfiguration der SaaS-Lösung. Option 4: Vertragsverlängerung Verlängerung der Vertragslaufzeit um maximal fünf Jahre Für die Berücksichtigung der eingehenden Angebote zum Hauptauftrag, ist für die Anbieterinnen die Eingabe aller Optionen obligatorisch. Die Optionen werden nur in Kombination mit dem Hauptauftrag vergeben, eine alleinige Vergabe der Optionen ist im Rahmen der vorliegenden Submission nicht möglich. Die Auftraggeberin behält sich eine Nichtvergabe der Optionen ohne Angabe von Gründen vor.

#### **5.1.2. Post tal-prestazzjoni**

Belt: Emmenbrücke

Kodiċi postali: 6020

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Luzern (CH061)

Pajjiż: L-Iżvizzera

Informazzjoni addizzjonali: Bahnhofplatz 1

#### **5.1.3. Tul ta' żmien stmat**

Data tal-bidu: 23/11/2026

Data tat-tmiem tad-durata: 22/11/2036

#### **5.1.4. Tiġdid**

Numru massimu ta' tiġdid: 1

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: 5 x 1 Jahr

#### **5.1.6. Informazzjoni ġenerali**

##### **Parteċipazzjoni riżervata:**

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt:

Għadha mhijiex magħrufa

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

#### **5.1.9. Kriterji tal-għażla**

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

#### **5.1.10. Kriterji tal-għoti**

##### **Kriterju:**

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Zuschlagskriterien

Deskrizzjoni tal-metodu li għandu jintuża jekk il-koeffiċjent tal-korrezzjoni ma jistax jiġi espress permezz ta' kriterji: Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

#### 5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Aċċess għal ċerti dokumenti tal-akkwist hu ristrett.

Informazzjoni dwar id-dokumenti ristretti hija disponibbli fuq: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO5SWQ>

**Mezz ta' komunikazzjoni ad hoc:**

Isem: Simap.ch

#### 5.1.12. Termini tal-akkwist

**Termini tas-sottomissjoni:**

Sottomissjoni elettronika: Permessa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://fxchange.lu.ch/login>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partekipazzjoni: Ġermaniż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

L-offerti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 02/04/2026 23:00:00 (UTC+02:00) Fin tal-Ewropa tal-Lvant, Fin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 180 Jiem

**Termini tal-kuntratt:**

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjegi protetti: Għadu mhux magħruf

Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: Ie

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

Arrangament finanzjarju: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

#### 5.1.15. Tekniki

**Ftehim qafas:**

Ebda ftehim ta' qafas

**Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:**

Ebda sistema dinamika ta' xiri

#### 5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Bundesverwaltungsgericht

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen seit Publikation beim Kantonsgericht Luzern, 4.Abteilung, Obergrundstrasse 46, Postfach 3569, 6002 Luzern, Beschwerde eingereicht werden. Die Beschwerde hat einen Antrag und dessen Begründung zu enthalten und ist im Doppel einzureichen. Die angefochtene Ausschreibung und die vorhandenen Beweismittel sind beizulegen.

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: Kanton Luzern / Dienststelle Immobilien

## 8. Organizzazzjonijiet

### 8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Kanton Luzern / Dienststelle Immobilien

Numru tar-registrazzjoni: 36c0306c-a2cb-4804-a51b-f2f0a4daaf33

Indirizz postali: Stadthofstrasse 4  
Belt: Luzern  
Kodiċi postali: 6002  
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Luzern (CH061)  
Pajjiż: L-Iżvizzera  
Email: [immobilien@lu.ch](mailto:immobilien@lu.ch)  
Telefown: +41412285100  
Indirizz tal-internet: <https://www.immobilien.lu.ch>

**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

**8.1. ORG-0002**

Isem uffiċjali: Bundesverwaltungsgericht  
Numru tar-reġistrazzjoni: BVGER  
Indirizz postali: Postfach  
Belt: St. Gallen  
Kodiċi postali: 9023  
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): St. Gallen (CH055)  
Pajjiż: L-Iżvizzera  
Email: [info@bvger.admin.ch](mailto:info@bvger.admin.ch)  
Telefown: +41584652626  
Indirizz tal-internet: <https://www.bvger.ch>

**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**

Organizzazzjoni tar-rieżami

**8.1. ORG-0003**

Isem uffiċjali: Simap.ch  
Numru tar-reġistrazzjoni: CH001  
Indirizz postali: Holzikofenweg 36  
Belt: Bern  
Kodiċi postali: 3003  
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Bern / Berne (CH021)  
Pajjiż: L-Iżvizzera  
Email: [support@simap.ch](mailto:support@simap.ch)  
Telefown: +41584646388  
Indirizz tal-internet: <https://www.simap.ch>

**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**

TED eSender

## Informazzjoni dwar l-avviż

---

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 863ea291-a347-4910-bda1-e99e1c2817a0 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 13/02/2026 02:26:00 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali, Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Ġermaniż, Françiż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 110462-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 32/2026  
Data tal-pubblikazzjoni: 16/02/2026