

120784-2026 - Kompetizzjoni

Il-Greċja – Servizi ta' l-amministrazzjoni tan-negozju u dawk relatati magħhom – Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

OJ S 36/2026 20/02/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi - Provvisti

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Email: tender@growthfund.gr

Tip legali tax-xerrej: Awtorità tal-gvern ċentrali

Attività tal-awtorità kontraenti: Affarijiet ekonomiċi

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Deskrizzjoni: Η παρούσα σύμβαση αφορά στην δημιουργία και λειτουργία ενός Πολυκαναλικού Συστήματος Εξυπηρέτησης με στόχο την βελτίωση και αναβάθμιση της συνολικής εμπειρίας εξυπηρέτησης των πολιτών κατά την αλληλεπίδρασή τους με το Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.

Identifikatur tal-proċedura: a4e2f963-17fa-42b5-b734-1f8193ab47bf

Identifikatur intern: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Natura addizzjonali tal-kuntratt: Provvisti

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79400000 Servizi ta' l-amministrazzjoni tan-negozju u dawk relatati magħhom

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 48000000 Pakketti tas-software u sistemi ta' informazzjoni, 72222300 Servizi teknoloġiċi ta' l-informatika, 79340000 Servizi tar-reklamar u l-marketing, 72212211 Servizi ta' żvilupp ta' software għall-interkonnektività bejn il-pjattaformi, 48445000 Pakkett ta' software għall-Ġestjoni tar-Relazzjonijiet mal-Klijenti, 64214200 Servizi ta' l-iswitchboard tat-telefon, 79310000 Servizi ta' riċerka tas-suq, 80000000 Servizi ta' edukazzjoni u taħriġ, 72267100 Tiswija tas-software tat-teknoloġija ta' l-informatika

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Pajjiż: Il-Greċja

Informazzjoni addizzjonali: Όπως προβλέπεται στη Διακήρυξη

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 19 600 000,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Informazzjoni addizzjonali: H EESYP μέσω της Μονάδας Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας είναι η Διενεργούσα Αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 5B του ν. 3986/2011 και ενεργεί κατ' εντολή, για λογαριασμό και στο όνομα του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, εκτελώντας όλες τις απαιτούμενες και προβλεπόμενες ενέργειες της αρμοδιότητας της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης.

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Deskrizzjoni: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Identifikatur intern: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Natura addizzjonali tal-kuntratt: Provvisti

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79400000 Servizi ta' l-amministrazzjoni tan-negożju u dawk relatati magħhom

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 48000000 Pakketti tas-software u sistemi ta' informazzjoni, 72222300 Servizi teknoloġiċi ta' l-informatika, 79340000 Servizi tar-reklamar u l-marketing, 72212211 Servizi ta' żvilupp ta' software għall-interkonnnettività bejn il-pjattaformi, 48445000 Pakkett ta' software għall-Ġestjoni tar-Relazzjonijiet mal-Klijenti, 64214200 Servizi ta' l-iswitchboard tat-telefon, 79310000 Servizi ta' riċerka tas-suq, 80000000 Servizi ta' edukazzjoni u taħriġ, 72267100 Tiswija tas-software tat-teknoloġija ta' l-informatika

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Pajjiż: Il-Greċja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 24 Xhur

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 19 600 000,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Kriterju:

Tip: Prezz

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.promitheus.gov.gr>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.promitheus.gov.gr>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteciġazzjoni: Grieg

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Ħin tas-sajf tal-Ewropa tal-Lvant

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 12 Xhur

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 30/03/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Ħin tas-sajf tal-Ewropa tal-Lvant

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettag fil-qafas ta' programmi ta' impjegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: Ie

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Όπως ορίζεται στη Διακήρυξη

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Numru tar-reġistrazzjoni: 090165560

Indirizz postali: Νίκης 5-7

Belt: Αθήνα

Kodiċi postali: 10180

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Pajjiż: Il-Greċja

Punt ta' kuntatt: Χρύσα Στασινοπούλου

Email: tender@growthfund.gr

Telefown: 2103274400

Fax: 2103274400

Indirizz tal-internet: www.minfin.gr

Profil tax-xerrej: <https://www.minfin.gr/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Korp ċentrali għall-akkwisti li jagħti l-kuntratti pubbliċi jew li jikkonkludi ftehimiet qafas għal xogħlijiet, provvisti jew servizzi maħsuba għal xerrejja oħra

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Numru tar-reġistrazzjoni: 1000.E00961.0001

Indirizz postali: Δώρου 7-9

Belt: Αθήνα

Kodiċi postali: 10432

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Pajjiż: Il-Greċja

Punt ta' kuntatt: Πρόεδρος ΑΕΠΠ

Email: aepp@aepp-procurement.gr

Telefown: 2132141216

Fax: 2132141229

Indirizz tal-internet: <https://www.eaadhsy.gr/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

8.1. ORG-0004

Isem uffiċjali: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Numru tar-reġistrazzjoni: 997104555

Indirizz postali: Παλαιών Πατρών Γερμανού 3-5

Belt: Αθήνα

Kodiċi postali: 10561

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Pajjiż: Il-Greċja

Punt ta' kuntatt: Χρύσα Στασινοπούλου

Email: tender@growthfund.gr

Telefown: 2103274400

Fax: 2103274400

Indirizz tal-internet: <https://growthfund.gr/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

8.1. ORG-0000

Isem uffiċjali: Publications Office of the European Union

Numru tar-reġistrazzjoni: PUBL

Belt: Luxembourg

Kodiċi postali: 2417

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pajjiż: Il-Lussemburgu

Email: ted@publications.europa.eu

Telefown: +352 29291

Indirizz tal-internet: <https://op.europa.eu>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: c973610b-27a6-464e-956b-508424421534 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 18/02/2026 15:05:09 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli ufficjalment: Grieg

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 120784-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 36/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 20/02/2026