

128497-2026 - Kompetizzjoni

L-izvezja – Servizi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ – CRM and Marketing Automation System

OJ S 38/2026 24/02/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Svenska Institutet

Email: emanuel.reuter@sidecore.se

Tip legali tax-xerrej: Awtorità tal-gvern ċentrali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizi publiċi ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: CRM and Marketing Automation System

Deskrizzjoni: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Identifikatur tal-proċedura: 35203bda-58bc-4106-a0be-91bcc6ec74d1

Identifikatur intern: 00017/2026

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 48445000 Pakkett ta' softwer għall-Ġestjoni tar-Relazzjonijiet mal-Klijenti, 72212445 Servizi ta' żvilupp ta' softwer għall-Ġestjoni tar-Relazzjonijiet mal-Klijenti, 72260000 Servizi relatati mas-software

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Ikun fejn ikun fiż-Żona Ekonomika Ewropea

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: CRM and Marketing Automation System

Deskrizzjoni: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Identifikatur intern: 00017/2026

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 48445000 Pakkett ta' softwer għall-Ġestjoni tar-Relazzjonijiet mal-Klijenti, 72212445 Servizzi ta' żvilupp ta' softwer għall-Ġestjoni tar-Relazzjonijiet mal-Klijenti, 72260000 Servizzi relatati mas-software

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Ikun fejn ikun fiż-Żona Ekonomika Ewropea

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 01/05/2026

Data tat-tmiem tad-durata: 30/04/2033

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): Ie

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan tal-akkwist strateġiku: Ebda akkwist strateġiku

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 15/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=84383>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=84383&GoTo=Tender>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteċipazzjoni: Svediż, Ingliż
Katalogu elettroniku: Permess

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 23/03/2026 22:59:59 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 181 Jiem

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 23/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Post: Stockholm

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Förvaltningsrätten i Stockholm

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Svenska Institutet

Numru tar-registrazzjoni: 2021004961

Dipartiment: Svenska institutet

Indirizz postali: Virkesvägen 2

Belt: Stockholm

Kodiċi postali: 120 30

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Stockholms län (SE110)

Pajjiż: L-Iżvezja

Punt ta' kuntatt: Emanuel Reuter

Email: emanuel.reuter@sidecore.se

Telefown: +46 (0)8 453 78 00

Indirizz tal-internet: <http://si.se>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Förvaltningsrätten i Stockholm

Numru tar-registrazzjoni: 202100-2742

Belt: Stockholm

Kodiċi postali: 115 76

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Stockholms län (SE110)

Pajjiż: L-Iżvezja

Email: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefown: 08-561 680 00

Indirizz tal-internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 8868fc04-fac3-44b5-8d78-a623f6316b67 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 20/02/2026 20:51:16 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Data tad-dispaċċ tal-avviż (eSender): 20/02/2026 20:51:27 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli ufficjalment: Ingliz

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 128497-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 38/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 24/02/2026