

139120-2026 - Kompetizzjoni

Il-Ġermanja – Servizi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ – Online-Ticketshop - hvv.de

OJ S 41/2026 27/02/2026

**Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Servizzi**

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Hamburger Verkehrsverbund GmbH

Email: info@hvv.de

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika, ikkontrollat minn awtorità reġjonali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizi publiċi ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Online-Ticketshop - hvv.de

Deskrizzjoni: Seit Anfang 2024 arbeitet die hvv GmbH intensiv an der Entwicklung einer komplett überarbeiteten Version ihrer Webseite hvv.de. Ziel ist es, eine moderne, nutzerfreundliche und technisch innovative Plattform zu schaffen, die den hohen Ansprüchen des hvv als einem der weltweit führenden und innovativsten Verkehrsverbünde gerecht wird. Besonders im Fokus steht dabei die User Experience (UX), die nicht nur funktional, sondern auch intuitiv und ansprechend gestaltet sein soll. Im Rahmen der Projektumsetzung ergab sich jedoch eine wesentliche Anpassung: Die ursprünglich vorgesehene Lösung für den Ticketshop kann aktuell nicht wie geplant umgesetzt werden. Aus diesem Grund wird nach einer alternativen Ticketshop-Lösung sowie einem Anbieter für die Zahlungsabwicklung für die hvv.de Homepage gesucht. Beide Services sollen sich harmonisch in die geplante User Experience sowie die angedachte Systemlandschaft einfügen. Der Ticketshop ist für den Launch der überarbeiteten hvv.de Homepage erforderlich. Daher ist ein kurzfristiger Projektstart nach erfolgreicher Vergabe für den Auftraggeber zwingend erforderlich. Im Rahmen der dargelegten Hintergründe beabsichtigt die hvv GmbH einen digitalen Ticketshop einzukaufen, welcher sich zeitnah in die neue Homepage eingliedern lässt (Los 1). Dieser Ticketshop soll als Software-as-a-Service (SaaS) Lösung angeboten werden. Die Integration des Ticketshops in die Homepage soll perspektivisch Headless erfolgen – es soll somit kein eigenes Frontend genutzt werden, sondern stattdessen offene API-Schnittstellen, auf welchen das Web-Frontend mit der Ticketshop-Lösung interagieren kann. Die hvv GmbH möchte sich jedoch die Möglichkeit offen halten für den Start auf ein vorhandenes Web-Frontend des Ticketshop-Anbieters zurückzugreifen und somit ein früheres Release-Datum der hvv.de Homepage zu ermöglichen. Zusätzlich beabsichtigt die hvv GmbH Leistungen im Rahmen der digitalen Zahlungsabwicklung (Payment Service Provider) für den Online-Ticketshop einzukaufen (Los 2). Die Leistungen sind primär für den in Los 1 definierten Ticketshop gedacht. Die hvv GmbH behält sich jedoch vor auch für andere Initiativen / Systeme auf den Zahlungsdienstleister und sein Produktportfolio zurückgreifen zu können. Alle Anbieter haben die Möglichkeit sich auf beide Lose zu bewerben sowie für beiden Lose den Zuschlag zu erhalten. Die Vergabe der beiden Lose erfolgt jedoch unabhängig voneinander.
Identifikatur tal-proċedura: bf8cbf28-21e9-425d-8b8a-c1e1f688c30f

Tip ta' proċedura: Miftuħa
Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Hamburg (DE600)

Pajjiż: Il-Ġermanja

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.5. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Numru massimu ta' lottijiet li għalihom offerent wieħed jista' jissottometti offerti: 2

Termini tal-kuntratt:

Numru massimu ta' lottijiet li għalihom jistgħu jingħataw kuntratti lil offerent wieħed: 2

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Los 1: Ticketshop

Deskrizzjoni: Die hvv GmbH beabsichtigt einen digitalen Ticketshop einzukaufen, welcher sich zeitnah in die neue Homepage eingliedern lässt. Dieser Ticketshop soll als Software-as-a-Service (SaaS) Lösung angeboten werden. Die Integration des Ticketshops in die Homepage soll perspektivisch Headless erfolgen – es soll somit kein eigenes Frontend genutzt werden, sondern stattdessen offene API-Schnittstellen, auf welchen das Web-Frontend mit der Ticketshop-Lösung interagieren kann. Die hvv GmbH möchte sich jedoch die Möglichkeit offen halten für den Start auf ein vorhandenes Web-Frontend des Ticketshop-Anbieters zurückzugreifen und somit ein früheres Release-Datum der hvv.de Homepage zu ermöglichen. Identifikatur intern: LOT-0001 E58125888

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Hamburg (DE600)

Pajjiż: Il-Ġermanja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien ieħor: Mhux magħruf

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux ifffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): le

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): le

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan tal-akkwist strateġiku: Ebda akkwist strateġiku

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Referenzi fuq servizzi speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Die Auswahl der vorstehenden "Eignungskriterien" allein ist nicht vollständig. Folgende Eignungskriterien sind zu erfüllen: (1) 3 Referenzen des Einsatzes einer Ticketshop-Lösung in Europa aus den letzten fünf Jahren (2) Gezeichnete Form der Eigenerklärung zur Zuverlässigkeit (siehe Anlage 1) (3) Gezeichnete Form der Eigenerklärung zur Tariftreue (siehe Anlage 2) (4) Gezeichnete Form der Eigenerklärung Konformität Russland-Sanktionen (siehe Anlage 3)

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Die eingereichten Angebote werden nach den folgenden Wertungskriterien miteinander verglichen: a) Preis – 500 Pkt. (50%) Die Bewertung der in den Angeboten hinterlegten Preise erfolgt in Form eines einheitlichen Szenarios. Die Dokumentation des Szenarios ist im beigefügten Excel Preisblatt ersichtlich. Der Implementierungsaufwand soll anhand der verfügbaren Dokumentation qualifiziert und realistisch durch die Anbieter geschätzt werden. Die tatsächliche Abrechnung erfolgt anhand der geleisteten Personentage. Für das Preisvergleichs-Szenario (Schätzung Implementierungsaufwand & Betriebskosten) sollen zudem folgende zentrale Annahmen hinterlegt werden: - Auf die Ticketshop-Lösung wird alleinig per REST-API im Headless-Modus zugegriffen; das zur Verfügung stehende Web-Frontend wird nicht benötigt. - Die Ticketausstellung erfolgt durch einen vom Ticketshop-Anbieter bereitgestellten SAM/vSAM Server. - Der in Los 2 vergebene Zahlungsdienstleister ist bereits durch den Ticketshop-Anbieter implementiert und muss nicht neu implementiert werden. Die Anbieter haben die Möglichkeit weitere Annahmen zur Kalkulation des Szenarios zu treffen. Diese Annahmen müssen jedoch klar ersichtlich dokumentiert werden und realistisch sein. Die Annahme von offensichtlich unrealistischen Annahmen kann zum Ausschluss des Angebots führen. Die Abgabe der Szenario Kalkulation erfolgt durch Ausfüllen des beigefügten Excel Preisblatts für Los1. Der resultierende Gesamtpreis wird nach der folgenden Formel bewertet: $(\text{Preis günstigster Anbieter}) / (\text{Preis Anbieter } n) * 500 \text{ Pkt.}$
=Punkterreichung Anbieter n b) Grundkonzept – 300 Pkt. (30%) Die Präsentation des Grundkonzeptes der Anbieter fließt als qualitatives Element in die Bewertung ein. Hierbei werden bis zu 300 Punkte verteilt. Bei der Bewertung des Konzeptes spielen insbesondere folgende Kriterien eine Rolle: - Passt die Ausrichtung der Ticketshop-Lösung sowie des Umsetzungskonzeptes mit der Zielvorstellung der hvv GmbH überein? - Ermöglicht das System eine kundenorientierte Umsetzung (User-Experience) des Ticketshops auf der neuen hvv.de Homepage? - Ist aus dem Konzept ersichtlich, dass entsprechendes Know-How und Erfahrung für die Problemstellungen im ÖPNV-Ticketvertrieb besteht? c) IT-Architektur – 200 Pkt. (20%) Die Darstellung der IT-Architektur wird zusätzlich mit maximal 200 Punkten bewertet, wobei insbesondere folgende Fragestellungen in die Bewertung mit einfließen: - Entspricht die IT-Architektur modernen IT-Grundsätzen und stellt somit einen reibungslosen

Betrieb sicher? - Ist die IT-Architektur so aufgebaut, dass eine Weiterentwicklung und der flexible Ausbau der Lösung als wahrscheinlich anzusehen ist? - Passt die IT-Architektur zur in der hvv GmbH vorliegenden technisch-strategischen Ausrichtung, sodass eine reibungslose Zusammenarbeit wahrscheinlich ist?

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli ufficjalment: Ġermaniż

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.subreport.de/E58125888>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.subreport.de/E58125888>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteciċipazzjoni: Ġermaniż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 62 Jiem

Informazzjoni li tista' tiġi ssupplimentata wara l-iskadenza għas-sottomissjoni:

Fid-diskrezzjoni tax-xerrej, id-dokumenti kollha neqsin relatati mal-offerent jistgħu jiġu ppreżentati aktar tard.

Informazzjoni addizzjonali: Ist zugelassen, wird über die Bieterkommunikation kommuniziert.

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tar-riežami: Vergabekammer (FB VK)

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami: Vergabekammer (FB VK)

5.1. Lott: LOT-0002

Titlu: Los 2: Zahlungsabwicklung

Deskrizzjoni: Die hvv GmbH beabsichtigt Leistungen im Rahmen der digitalen Zahlungsabwicklung (Payment Service Provider) für den Online-Ticketshop einzukaufen (Los 2). Die Leistungen sind primär für den in Los 1 definierten Ticketshop gedacht. Die hvv GmbH behält sich jedoch vor auch für andere Initiativen / Systeme auf den Zahlungsdienstleister und sein Produktportfolio zurückgreifen zu können.

Identifikatur intern: LOT-0002 E58125888

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: 2 Verlängerungsoptionen um jeweils ein Jahr (4 Jahre Maximallaufzeit)

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Hamburg (DE600)

Pajjiż: Il-Ġermanja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 2 Snin

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): Ie

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): Ie

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan tal-akkwist strateġiku: Ebda akkwist strateġiku

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Referenzi fuq servizzi speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Die Auswahl der vorstehenden "Eignungskriterien" allein ist nicht vollständig. Folgende Eignungskriterien sind zu erfüllen: (1) 3 Referenzen in Europa im Kontext der Mobilität oder Reiseindustrie (2) Nachweise zu den folgenden Zertifizierungen bzw. Konformitätsbescheinigungen: PCI DSS, SOC2 Typ 2, PSD2 (3) Gezeichnete Form der Eigenerklärung zur Zuverlässigkeit (siehe Anlage 1) (4) Gezeichnete Form der Eigenerklärung zur Tariftreue (siehe Anlage 2) (5) Gezeichnete Form der Eigenerklärung Konformität Russland-Sanktionen (siehe Anlage 3)

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffiċjalment: Ġermaniż

Inderizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.subreport.de/E58125888>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Inderizz għas-sottomissjoni: <https://www.subreport.de/E58125888>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteċipazzjoni: Ġermaniż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali,

Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 62 Jiem

Informazzjoni li tista' tiġi ssupplimentata wara l-iskadenza għas-sottomissjoni:

Fid-diskrezzjoni tax-xerrej, id-dokumenti kollha neqsin relatati mal-offerent jistgħu jiġu ppreżentati aktar tard.

Informazzjoni addizzjonali: Ist zugelassen, wird über die Bieterkommunikation kommuniziert.

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali, Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tar-riežami: Vergabekammer (FB VK)

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami: Vergabekammer (FB VK)

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Hamburger Verkehrsverbund GmbH

Numru tar-registrazzjoni: Leitweg-ID 20200824-HVV001-00

Indirizz postali: Brooktorkai 18

Belt: Hamburg

Kodiċi postali: 20457

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Hamburg (DE600)

Pajjiż: Il-Ġermanja

Email: info@hvv.de

Telefown: +49 40 325775-0

Indirizz tal-internet: <https://www.hvv.de>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Vergabekammer (FB VK)

Numru tar-registrazzjoni: T: 040 42823-1690

Belt: Hamburg

Kodiċi postali: 20457

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Hamburg (DE600)

Pajjiż: Il-Ġermanja

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-riežami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numru tar-reġistrazzjoni: 0204:994-DOEVD-83

Belt: Bonn

Kodiċi postali: 53119

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pajjiż: Il-Ġermanja

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefown: +49228996100

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: dd6fc78d-7b8b-46ce-9e1f-aa84228e34de - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 25/02/2026 13:51:47 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali, Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Ġermaniż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 139120-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 41/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 27/02/2026