

142078-2026 - Kompetizzjoni

Id-Danimarka – Riċerka tas-suq u ekonomika; stħarriġ ta' l-opinjoni pubblika u statistika – Udbud af Ad hoc kundeanalyser

OJ S 42/2026 02/03/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Trafikselskabet Movia

Email: ank@moviatrafik.dk

Attività tal-entità kontraenti: Servizzi ferrovjarji urbani, tat-tramm, tat-trolleybus jew tax-xarabank

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Udbud af Ad hoc kundeanalyser

Deskrizzjoni: Anskaffelse af kundeanalyser inden for kollektiv transport, omfattende:

Rådgivning om metodevalg vedr. kvalitativ og kvantitativ analyse samt borger-/brugerinddragelseWebbaserede spørgeskemaundersøgelser via panel(er) On location undersøgelser i busser/lokaltoget eller ved stoppesteder/stationerFokusgrupper og dybdeinterviewsDrift og facilitering af BorgerpanelDigital gennemførelse af kvalitative undersøgelser

Identifikatur tal-proċedura: 6e9de44e-bc22-49f2-8d0c-7201a0557b7b

Identifikatur intern: 277941331

Tip ta' proċedura: Innegożjata bil-pubblikazzjoni minn qabel ta' sejha għall-kompetizzjoni/għall-kompetizzjoni bin-negożjar

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

Elementi prinċipali tal-proċedura: Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling, hvilket indebærer, at kun prækvalificerede tilbudsgivere har ret til at afgive tilbud.Ordregiver forbeholder sig retten til at foretage kontrakttildeling på baggrund af de modtagne første forhandlingstilbud, hvis der indkommer antagelige (dvs. fuldt konditions-mæssige) tilbud, som Ordregiver finder attraktive.

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79300000 Riċerka tas-suq u ekonomika; stħarriġ ta' l-opinjoni pubblika u statistika

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Iindirizz postali: Hanne Varmings Plads 4

Belt: Valby

Kodiċi postali: 2500

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Byen København (DK011)

Pajjiż: Id-Danimarka

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Pajjiż: Id-Danimarka

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Nordsjælland (DK013)
Pajjiż: Id-Danimarka

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Østsjælland (DK021)
Pajjiż: Id-Danimarka

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)
Pajjiż: Id-Danimarka

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 7 500 000,00 DKK
Valur massimu tal-ftehim qafas: 8 000 000,00 DKK

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:
Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Udbud af Ad hoc kundeanalyser
Deskrizzjoni: Anskaffelse af kundeanalyser inden for kollektiv transport, omfattende: Rådgivning om metodevalg vedr. kvalitativ og kvantitativ analyse samt borger-/brugerinddragelseWebbaserede spørgeskemaundersøgelser via panel(er) On location undersøgelser i busser/lokaltoget eller ved stoppesteder/stationerFokusgrupper og dybdeinterviewsDrift og facilitering af BorgerpanelDigital gennemførelse af kvalitative undersøgelser
Identifikatur intern: 277941331

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi
Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79300000 Ricerka tas-suq u ekonomika; sħarriġ ta' l-opinjoni pubblika u statistika

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Iindirizz postali: Hanne Varmings Plads 4
Belt: Valby
Kodiċi postali: 2500
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Byen København (DK011)
Pajjiż: Id-Danimarka

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Pajjiż: Id-Danimarka

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Pajjiż: Id-Danimarka

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Østsjælland (DK021)

Pajjiż: Id-Danimarka

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Pajjiż: Id-Danimarka

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 60 Xhur

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 2

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: 2x12 mdr.

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 7 500 000,00 DKK

Valur massimu tal-ftehim qafas: 8 000 000,00 DKK

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): Ie

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż, Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA), Dokument tal-Akkwist

Kriterju: Rapport finanzjarju

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: For så vidt angår de finansielle nøgletal (såsom forholdet mellem aktiver og passiver), der er anført i den relevante meddelelse, i udbudsdokumenterne eller i ESPD, erklærer den økonomiske aktør, at de faktiske værdier for de nøgletal, der anmodes om, er som følger: - • Nettoomsætning: Minimum DKK 6 mio. kr. i de 3 seneste offentliggjorte års-regnskaber. • Egenkapitalkrav: Minimum DKK 3 mio. i de 3 seneste offentliggjorte årsregn-skaber. • Soliditetsgrad: Minimum 15 % i de 3 seneste offentliggjorte årsregnskaber.

Il-kriterji se jintużaw biex jintgħażlu l-kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura

Kriterju: Referenzi fuq servizzi speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Kun for så vidt angår offentlige

tjenesteydelseskontrakter: I referenceperioden har den økonomiske aktør leveret følgende betydelige tjenesteydelser af den anførte type. Ordregivende myndigheder kan kræve op til tre års erfaring og tillade, at der tages hensyn til erfaring, som ikke er indhøstet inden for de seneste tre år. - Det er et minimumskrav, at ansøgeren kan angive mindst 3 lignende

referencer på kvantitative og kvalitative kundeundersøgelser inden for persontransport. Der bedes angivet følgende oplysninger for hver reference: • Navn på kunden • Kort beskrivelse af tilbudsgivers leverance • Ansøgers samlede honorar for leverancen • Tidspunkt for levering

Il-kriterji se jintużaw biex jintgħażlu l-kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura

Informazzjoni dwar it-tieni stadju ta' proċedura b'żewġ stadji:

Numru minimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 2

Numru massimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 3

Il-proċedura se ssir fi stadji suċċessivi. F'kull stadju, xi parteċipanti jistgħu jiġu eliminati

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: Evalueringsteknisk Pris

Deskrizzjoni: Pris udregnes ift. kontraktbilag 2 Tilbudslisten

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 30

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Kvalitet

Deskrizzjoni: 1. Panelsammensætning, størrelse/repræsentativitet, gennemførelse af undersøgelser via panel, kvalitetsplan for respondentpanel samt rekrutteringsmetoder uden brug af panel (50%). 2. Metodetilgang og løsning af opgaver af kvalitativt tilsnit og rekruttering af respondenter i forbindelse med kvalitative undersøgelser (50%).

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 45

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Samarbejde

Deskrizzjoni: 1. CV inkl. Referencer (70%) 2. Beskrivelse af samarbejdsproces (30%)

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 25

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffiċjalment: Daniż

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://permalink.mercell.com/277941331.aspx>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tal-proċedura:

Data stmata ta' meta ntbagħtu l-istediniet għas-sottomissjoni tal-offerti: 10/04/2026

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://permalink.mercell.com/277941331.aspx>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteeċipazzjoni: Daniż

Katalogu elektroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu t-talbiet għall-parteeċipazzjoni: 31/03/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Se rammeaftale
Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa
Se tintuża l-ordni elettronika: Ie
Arrangament finanzjarju: Se tilbudsliste

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ftehim qafas, mingħajr ma terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: I henhold til LBK nr. 448 af 8.5.2024 om

Klagenævnet for Udbud (med senere ændringer) gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af særlige bestemmelser om prækvalifikation, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Klage over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at kontrakten er indgået, forudsat at underretningen har indeholdt en begrundelse for beslutningen. Klage over indgåelse af rammeaftaler efter udbudslovens afsnit II, III og §§ 191 og 192, efter tilbudsloven eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere om tildelingsbeslutningen. Klage over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har meddelt sin beslutning. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4 for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en sådan bekendtgørelse, forudsat at bekendtgørelsen med henblik på frivillig forudgående gennemsigtighed indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden efter lovens § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. Hvis klagen ikke er indgivet i disse perioder, skal klageren tillige angive, om der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist:

Trafikselskabet Movia

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-parteciċpazzjoni: Trafikselskabet Movia

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Trafikselskabet Movia

Numru tar-reġistrazzjoni: 29896569

Dipartiment: Trafikselskabet Movia

Indirizz postali: Hanne Varmings Plads 4

Belt: Valby

Kodiċi postali: 2500

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Byen København (DK011)

Pajjiż: Id-Danimarka

Punt ta' kuntatt: Andreas Knop

Email: ank@moviatrafik.dk

Telefown: 36131400

Indirizz tal-internet: <http://www.moviatrafik.dk/omos/Pages/Omos.aspx>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-parteciġazzjoni

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Numru tar-reġistrazzjoni: 37795526

Indirizz postali: Toldboden 2

Belt: Viborg

Kodiċi postali: 8800

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Vestjylland (DK041)

Pajjiż: Id-Danimarka

Email: kfu@naevneneshus.dk

Telefown: +45 72405600

Fax: +45 33307799

Indirizz tal-internet: <http://www.naevneneshus.dk>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Numru tar-reġistrazzjoni: 10294819

Indirizz postali: Carl Jacobsens Vej 35

Belt: Valby

Kodiċi postali: 2500

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Byen København (DK011)

Pajjiż: Id-Danimarka

Email: kfst@kfst.dk

Telefown: +45 41715000

Fax: +45 41715100

Indirizz tal-internet: <http://www.kfst.dk>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

8.1. ORG-0004

Isem uffiċjali: Mercell Holding ASA

Numru tar-registrazzjoni: 980921565

Indirizz postali: Askekroken 11

Belt: Oslo

Kodiċi postali: 0277

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Oslo (NO081)

Pajjiż: In-Norveġja

Punt ta' kuntatt: eSender

Email: publication@mercell.com

Telefown: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Indirizz tal-internet: <http://mercell.com/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: b339e726-3975-4f57-b1e0-610be542973e - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 17

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 27/02/2026 10:52:23 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Data tad-dispaċċ tal-avviż (eSender): 27/02/2026 11:02:19 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Daniż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 142078-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 42/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 02/03/2026