

160076-2026 - Kompetizzjoni

Il-Finlandja – Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ – Asiointipalvelun uudistus

OJ S 47/2026 09/03/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Työllisyysrahasto

Email: hankinnat@tyollisyysrahasto.fi

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Protezzjoni soċjali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Asiointipalvelun uudistus

Deskrizzjoni: Hankinnan kohteena on Työllisyysrahaston sähköisen asiointipalvelun uudistaminen kokonaisuutena, joka sisältää sekä asiakkaiden käyttämän asiointikäyttöliittymän että asiakaspalvelun asiantuntijoille tarvittavat käyttöliittymät. Kyse on kokonaan uudesta toteutuksesta, joka korvaa nykyisen asiointipalvelun ja laajentaa sen toimintoja merkittävästi. Uusi asiointipalvelu mahdollistaa vahvan tunnistautumisen kautta tapahtuvan kirjautumisen sekä asiakkaiden dokumenttien, viestien ja muiden asioiden tarkastelun. Lisäksi palveluun toteutetaan uusia asiointitoimintoja, kuten laskujen eräpäivän siirtäminen ja maksusuunnitelmien hakeminen. Nykyinen asiointipalvelu on toteutettu osana taustajärjestelmää, mutta uudistuksessa rakennetaan itsenäinen palvelukokonaisuus, joka hyödyntää useita taustajärjestelmiä rajapintojen kautta ja tarjoaa asiakaspalvelun asiantuntijoille erillisen käyttöliittymän asiakkaiden tietojen tarkasteluun ja viestintään. Toteutettava ratkaisukokonaisuus sisältää myös käyttöliittymän asiakaspalvelun asiantuntijoille. Tämä asiantuntijoiden käyttöliittymä toimii sisäisenä työvälineenä myös muuta kautta tulleiden viestien ja yhteydenottojen käsittelyssä (mm. puhelimitse tulevat yhteydenotot). Uusi asiointipalvelu tullaan toteuttamaan räätälöitynä ratkaisuna Työllisyysrahaston Microsoft Azure-ympäristöön, hyödyntäen ympäristön tarjoamia komponentteja ja palveluita. Valittava toimittaja vastaa uuden asiointipalvelun suunnittelusta ja teknisestä toteutuksesta sekä tarvittavista integraatioista. Ensimmäisen vaiheen julkaisun jälkeen valittava toimittaja tuottaa tuki- ja ylläpitopalveluita ratkaisulle yhteistyössä Työllisyysrahaston muiden kumppaneiden kanssa. Ensimmäisen toteutusvaiheen jälkeen Työllisyysrahasto voi hankkia toimittajalta palvelun jatkokehitystä ja pienkehitystä, mukaan lukien mahdolliset lisenssit, sovelluskomponentit ja muut ratkaisuun liittyvät lisäosat. Ensimmäisen vaiheen jälkeen ratkaisuun on suunnitteilla laajennuksina uusia asiointitoimintoja muiden Työllisyysrahaston hoitamien prosessien tueksi. Hankintasopimus on voimassa toistaiseksi.

Identifikatur tal-proċedura: b3642399-82aa-4c23-95f7-90c9d2519419

Identifikatur intern: 596125

Tip ta' proċedura: Djalogu kompetittiv

Elementi principali tal-procedura: Hankinta toteutetaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 36 §:n mukaisena kilpailullisena neuvottelumenettelynä, jossa hankintayksikkö julkaisee ilmoituksen hankinnasta, johon kaikki halukkaat toimittajat voivat pyytää saada osallistua. Hankintayksikkö neuvottelee menettelyyn hyväksytyjen ehdokkaiden kanssa kartoittaakseen ja määrittääkseen keinot, joilla sen tarpeet voidaan parhaiten täyttää. Hankinnan vaiheet ovat seuraavat: 1. Hankintailmoituksen ja siihen liittyvän osallistumispyynnön julkaiseminen. 2. Osallistumishakemusten vastaanottaminen ja avaaminen. Avaustilaisuus ei ole julkinen. 3. Menettelystä suljetaan pois sellaiset ehdokkaat, joita koskee hankintalain 80 §:n mukainen pakollinen poissulkemisperuste. Tarjouskilpailusta voidaan sulkea pois ehdokkaat, joita koskee hankintalain 81 §:n mukainen hankinnanvarainen poissulkemisperuste. Ehdokkaat, jotka eivät täytä hankintayksikön ehdokkaan soveltuvuudelle asettamia vähimmäisvaatimuksia, on suljettava tarjouskilpailun ulkopuolelle. Mikäli joku ehdokkaista on suljettava tarjouskilpailusta, tehdään tästä oma erillinen poissulkemispäätöksensä, joka annetaan tiedoksi vain kyseiselle ehdokkaalle. Hankintayksikkö antaa päätökset tiedoksi sähköisesti. 4. Hankintayksikkö vertailee tarvittaessa osallistumishakemukset osallistumispyynnössä ilmoitettujen kriteerien mukaisesti, mikäli osallistumishakemuksia saapuu enemmän kuin neljä (4). 5. Hankintayksikkö valitsee neuvotteluvaiheeseen neljä (4) osallistujaa valintakriteerien perusteella tai tarjousvertailun lopputuloksena, mikäli osallistumishakemuksia saapui enemmän kuin neljä (4). 6. Hankintayksikkö lähettää valituille tarjoajille neuvottelukutsun. 7. Neuvottelukierrokset. Hankintayksikkö neuvottelee tarjoajien kanssa, kunnes hankintayksikkö on valinnut ne ratkaisumallit, joilla kyetään täyttämään sen määrittelemät tarpeet. Hankintayksikkö voi pyytää hankintamenettelyyn valituilta tarjoajilta ratkaisukuvauksen, jossa tarjoajan tulee kuvata hankintayksikön tarpeisiin perustuva ratkaisunsa. Hankintayksikkö varaa oikeuden sulkea tarjoaja hankintamenettelyn ulkopuolelle, jos hankintayksikkö voi perustellusti epäillä, että tarjoaja ei pysty tosiasiallisesti tuottamaan hankinnan kohteena olevia palveluita hankintayksikön asettamien vaatimusten mukaisesti. 8. Hankintayksikkö päättää neuvottelut ja ilmoittaa siitä tarjoajille. 9. Hankintayksikkö pyytää tarjoajilta lopulliset tarjoukset. 10. Tarjoajat laativat tarjoukset 11. Hankintayksikkö avaa tarjoukset niiden jättämislle varatun määräajan päättymisen jälkeen. Avaustilaisuus ei ole julkinen 12. Hankintayksikkö tarkastaa onko tarjoajien soveltuvuutta koskeviin tietoihin tullut muutoksia. 13. Hankintayksikkö tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden. Hankintayksikön on hylättävä tarjouspyynnön vastaiset tarjoukset. 14. Soveltuvien tarjoajien tarjouspyynnön mukaisten tarjousten vertailu 15. Hankintayksikkö tekee hankintapäätöksen ja antaa sen tiedoksi kaikille tarjoajille, joiden tarjoukset on otettu mukaan tarjousten vertailuun. Mikäli joku tarjoaja on suljettava tarjouskilpailusta, tehdään tästä oma erillinen poissulkemispäätöksensä, joka annetaan tiedoksi vain kyseiselle tarjoajalle. 16. Hankintayksikkö solmii hankintasopimuksen valituksi tulleen tarjoajan kanssa hankintalain mukaisen odotus- ja valitusajan (14 päivää) päättymisen jälkeen. Hankinnan alustava aikataulu on seuraava: 1) Osallistumispyynnön julkaisu, maaliskuu 2026 2) Neuvottelukutsu ja neuvottelut tarjoajien kanssa, huhti-syyskuu 2026 3) Hankintayksikkö pyytää tarjoukset lokakuu 2026 4) Hankintapäätös ja hankintasopimus marras-joulukuu 2026 Hankintamenettely toteutetaan suomen kielellä. Osallistumishakemuksen ja tarjouksen liitteitä ja teknisiä asiakirjoja voi esittää myös englannin kielellä, ellei erikseen ole toisin todettu.

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni principali (cpv): 72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pajjiż: Il-Finlandja

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA), Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Asiointipalvelun uudistus

Deskrizzjoni: Hankinnan kohteena on Työllisyysrahaston sähköisen asiointipalvelun uudistaminen kokonaisuutena, joka sisältää sekä asiakkaiden käyttämän asiointikäyttöliittymän että asiakaspalvelun asiantuntijoille tarvittavat käyttöliittymät. Kyse on kokonaan uudesta toteutuksesta, joka korvaa nykyisen asiointipalvelun ja laajentaa sen toimintoja merkittävästi. Uusi asiointipalvelu mahdollistaa vahvan tunnistautumisen kautta tapahtuvan kirjautumisen sekä asiakkaiden dokumenttien, viestien ja muiden asioiden tarkastelun. Lisäksi palveluun toteutetaan uusia asiointitoimintoja, kuten laskujen eräpäivän siirtäminen ja maksusuunnitelmien hakeminen. Nykyinen asiointipalvelu on toteutettu osana taustajärjestelmää, mutta uudistuksessa rakennetaan itsenäinen palvelukokonaisuus, joka hyödyntää useita taustajärjestelmiä rajapintojen kautta ja tarjoaa asiakaspalvelun asiantuntijoille erillisen käyttöliittymän asiakkaiden tietojen tarkasteluun ja viestintään. Toteutettava ratkaisukokonaisuus sisältää myös käyttöliittymän asiakaspalvelun asiantuntijoille. Tämä asiantuntijoiden käyttöliittymä toimii sisäisenä työvälineenä myös muuta kautta tulleiden viestien ja yhteydenottojen käsittelyssä (mm. puhelimitse tulevat yhteydenotot). Uusi asiointipalvelu tullaan toteuttamaan räätälöitynä ratkaisuna Työllisyysrahaston Microsoft Azure-ympäristöön, hyödyntäen ympäristön tarjoamia komponentteja ja palveluita. Valittava toimittaja vastaa uuden asiointipalvelun suunnittelusta ja teknisestä toteutuksesta sekä tarvittavista integraatioista. Ensimmäisen vaiheen julkaisun jälkeen valittava toimittaja tuottaa tuki- ja ylläpitopalveluita ratkaisulle yhteistyössä Työllisyysrahaston muiden kumppaneiden kanssa. Ensimmäisen toteutusvaiheen jälkeen Työllisyysrahasto voi hankkia toimittajalta palvelun jatkokehitystä ja pienkehitystä, mukaan lukien mahdolliset lisenssit, sovelluskomponentit ja muut ratkaisuun liittyvät lisäosat. Ensimmäisen vaiheen jälkeen ratkaisuun on suunnitteilla laajennuksina uusia asiointitoimintoja muiden Työllisyysrahaston hoitamien prosessien tueksi. Hankintasopimus on voimassa toistaiseksi.

Identifikatur intern: 596125

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: Työllisyysrahasto voi sopimuskaudella hankkia valitulta toimittajalta ratkaisun jatkokehitystä sekä ratkaisuun liittyviä tarvittavia lisenssejä, kirjastoja, sovelluskomponentteja ja muita vastaavia ratkaisun jatkokehittämisessä tarvittavia lisäkomponentteja.

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pajjiż: Il-Finlandja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 48 Xhur

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan soċjali promoss: Dileġenza dovuta fir-rigward tad-drittijiet tal-bniedem fil-katini ta' provvista globali, Kundizzjonijiet tax-xogħol ġusti

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist, Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

Informazzjoni dwar it-tieni stadju ta' proċedura b'żewġ stadji:

Numru minimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 4

Numru massimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 4

Il-proċedura se ssir fi stadji suċċessivi. F'kull stadju, xi parteċipanti jistgħu jiġu eliminati

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Laadun osalta tarkastellaan ehdokkaiden taloudellista tilannetta, lisäreferenssejä sekä referenssiasiakkaiden palautteita.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 100

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Aċċess għal ċerti dokumenti tal-akkwist hu ristrett.

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 17/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Informazzjoni dwar id-dokumenti ristretti hija disponibbli fuq: <https://tarjouspalvelu.fi/tyollisyysrahasto?id=596125&tpk=1e615667-10b0-4161-9605-d378e2be8eb5>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://tarjouspalvelu.fi/tyollisyysrahasto?id=596125&tpk=1e615667-10b0-4161-9605-d378e2be8eb5>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteċipazzjoni: Finlandiż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permessa
Skadenza biex jintlaqgħu t-talbiet għall-partecipazzjoni: 07/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hin
tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjegi protetti: Le
Hu meħtieġ ftehim ta' kunfidenzjalità: iva
Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa
Se tintuża l-ordni elettronika: iva
Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tal-medjazzjoni: Markkinaoikeus

Organizzazzjoni tar-rieżami: Markkinaoikeus

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Työllisyysrahasto

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Työllisyysrahasto

Numru tar-registrazzjoni: 1098099-7

Indirizz postali: PL 113

Belt: Helsinki

Kodiċi postali: 00181

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pajjiż: Il-Finlandja

Punt ta' kuntatt: hankinnat

Email: hankinnat@tyollisyysrahasto.fi

Telefown: +358 912345678

Indirizz tal-internet: <http://www.tyollisyysrahasto.fi>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Markkinaoikeus

Numru tar-registrazzjoni: 3006157-6

Indirizz postali: Radanrakentajantie 5

Belt: Helsinki

Kodiċi postali: 00520

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pajjiż: Il-Finlandja

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefown: +358 295643300

Indirizz tal-internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami
Organizzazzjoni tal-medjazzjoni

8.1. **ORG-0003**

Isem uffiċjali: Hansel Oy (Hilma)
Numru tar-registrazzjoni: FI09880841
Indirizz postali: Mannerheiminaukio 1a
Belt: Helsinki
Kodiċi postali: 00100
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pajjiż: Il-Finlandja
Punt ta' kuntatt: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefown: 029 55 636 30
Indirizz tal-internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 33dd85fa-b5f0-4511-aa6c-bf6a1afec813 - 01
Tip ta' formola: Kompetizzjoni
Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Sottotip tal-avviż: 16
Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 05/03/2026 14:32:48 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT
Data tad-dispaċċ tal-avviż (eSender): 05/03/2026 14:33:05 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT
Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Finlandiż
Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 160076-2026
Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 47/2026
Data tal-pubblikazzjoni: 09/03/2026