

161005-2026 - Kompetizzjoni

L-lžvezja – Servizzi tal-klijenti – Kö- och bokningssystem

OJ S 47/2026 09/03/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Statens servicecenter

Email: Charlotte.Jonasson@statenssc.se

Tip legali tax-xerrej: Awtorità tal-gvern ċentrali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizzi publiċi ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Kö- och bokningssystem

Deskrizzjoni: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.

Identifikatur tal-proċedura: f8445005-6fc0-4e09-9a50-b58bb04f7913

Identifikatur intern: 2025-01325-2.3.1

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79342300 Servizzi tal-klijenti

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 48000000 Pakketti tas-software u sistemi ta' informazzjoni, 48100000 Pakkett ta-software speċifiku għall-industrija, 64216200 Servizzi ta' l-informazzjoni elettronika

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Stockholms län (SE110)

Pajjiż: L-lžvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Uppsala län (SE121)

Pajjiż: L-lžvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Pajjiż: L-lžvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Pajjiż: L-lžvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Örebro län (SE124)

Pajjiż: L-lżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Västmanlands län (SE125)

Pajjiż: L-lżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Pajjiż: L-lżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Kronobergs län (SE212)

Pajjiż: L-lżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Kalmar län (SE213)

Pajjiż: L-lżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Gotlands län (SE214)

Pajjiż: L-lżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Blekinge län (SE221)

Pajjiż: L-lżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Skåne län (SE224)

Pajjiż: L-lżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Hallands län (SE231)

Pajjiż: L-lżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Pajjiż: L-lżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Värmlands län (SE311)

Pajjiż: L-Iżvezja
Informazzjoni addizzjonali: -

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Dalarnas län (SE312)
Pajjiż: L-Iżvezja
Informazzjoni addizzjonali: -

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Gävleborgs län (SE313)
Pajjiż: L-Iżvezja
Informazzjoni addizzjonali: -

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Västernorrlands län (SE321)
Pajjiż: L-Iżvezja
Informazzjoni addizzjonali: -

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Jämtlands län (SE322)
Pajjiż: L-Iżvezja
Informazzjoni addizzjonali: -

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Västerbottens län (SE331)
Pajjiż: L-Iżvezja
Informazzjoni addizzjonali: -

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Norrbottens län (SE332)
Pajjiż: L-Iżvezja
Informazzjoni addizzjonali: -

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:
Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Kö- och bokningssystem
Deskrizzjoni: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.
Identifikatur intern: Kö- och bokningssystem

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi
Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79342300 Servizzi tal-klijenti

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 48000000 Pakketti tas-softwer u sistemi ta' informazzjoni, 48100000 Pakkett ta-softwer speċifiku għall-industrija, 64216200 Servizzi ta' l-informazzjoni elettronika

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Stockholms län (SE110)

Pajjiż: L-Iżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Uppsala län (SE121)

Pajjiż: L-Iżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Pajjiż: L-Iżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Pajjiż: L-Iżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Örebro län (SE124)

Pajjiż: L-Iżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Västmanlands län (SE125)

Pajjiż: L-Iżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Pajjiż: L-Iżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Kronobergs län (SE212)

Pajjiż: L-Iżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Kalmar län (SE213)

Pajjiż: L-Iżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Gotlands län (SE214)

Pajjiż: L-Iżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Blekinge län (SE221)

Pajjiż: L-Iżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Skåne län (SE224)

Pajjiż: L-Iżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Hallands län (SE231)

Pajjiż: L-Iżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Pajjiż: L-Iżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Värmlands län (SE311)

Pajjiż: L-Iżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Pajjiż: L-Iżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Pajjiż: L-Iżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Pajjiż: L-Iżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Pajjiż: L-Iżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Pajjiż: L-Iżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Pajjiż: L-Iżvezja

Informazzjoni addizzjonali: -

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 01/02/2027

Data tat-tmiem tad-durata: 31/01/2029

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan tal-akkwist strateġiku: Ebda akkwist strateġiku

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticId=62714>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticId=62714>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteċipazzjoni: Svediz

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 24/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 183 Jiem

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Förvaltningsrätten i Falun

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Se upphandlingsdokumenten

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: Statens servicecenter

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Förvaltningsrätten i Falun

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Statens servicecenter

Numru tar-reġistrazzjoni: 202100-6453

Indirizz postali: FE 15

Belt: Gävle

Kodiċi postali: 801 71

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Pajjiż: L-Iżvezja

Punt ta' kuntatt: Charlotte Jonasson

Email: Charlotte.Jonasson@statenssc.se

Telefown: +46103505205

Indirizz tal-internet: <https://www.statenssc.se>

Profil tax-xerrej: <https://www.statenssc.se>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Förvaltningsrätten i Falun

Numru tar-reġistrazzjoni: 202100-2742

Indirizz postali: Kullen 4

Belt: Falun

Kodiċi postali: 79131

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Pajjiż: L-Iżvezja

Email: forvaltningsrattenifalun@dom.se

Telefown: +46 233830000

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 4f04e7ff-8fc6-4bcf-a412-5efc012e894d - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 05/03/2026 15:30:00 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali, Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Svediż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 161005-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 47/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 09/03/2026

