

169417-2026 - Kompetizzjoni

L-Awstrija – Servizzi ta' l-organizzazzjoni tan-negozju – ÖGK - Telemedizin

OJ S 49/2026 11/03/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard - Avviż tal-bidla

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Österreichische Gesundheitskasse

Email: PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Saħħa

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: ÖGK - Telemedizin

Deskrizzjoni: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Identifikatur tal-proċedura: 915eeaff-26a2-4545-995a-679376db9815

Identifikatur intern: ÖGK-4/25

Tip ta' proċedura: Innegozjata bil-pubblikazzjoni minn qabel ta' sejha għall-kompetizzjoni/għall-kompetizzjoni bin-negozjar

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

Elementi prinċipali tal-proċedura: Ziel des gegenständlichen Vergabeverfahrens ist der Abschluss eines Managementvertrages mit dem erstgereihten Bieter zur Beschaffung von umfassenden technischen und organisatorischen Dienstleistungen zur Bereitstellung eines österreichweiten telemedizinischen ärztlichen Angebots. Trägerin des telemedizinischen Angebots wird eine gemeinsame Betriebsgesellschaft von ÖGK („AG“) und dem im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ermittelten Auftragnehmers („AN“) sein, die in Form eines von AG und AN gemeinschaftlich betriebenen selbstständigen Ambulatoriums tätig und im Rahmen eines Public-Private-Partnership-Modells wirtschaftlich geführt wird. Die telemedizinische Leistungserbringung wird aus dem Fachgebiet der Allgemeinmedizin erfolgen. Die ÖGK wird eine Betriebsgesellschaft in der Rechtsform einer GmbH gründen. Die Gesellschaft ist nicht auf Gewinn ausgerichtet (Gemeinnützigkeit). Die AG hält die Mehrheitsbeteiligung, der AN übernimmt einen Minderheitsanteil. Diese Betriebsgesellschaft wird in weiterer Folge das selbständige Ambulatorium für Telemedizin betreiben und als Rechtsträger des telemedizinischen Angebots Vertragspartner der Patient:innen und der Ärzt:innen sein. Der im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ausgewählte Auftragnehmer übernimmt eine zentrale Rolle im Aufbau und im Betrieb des Ambulatoriums sowie für Aufbau und Betrieb der Telemedizin-Plattform / des telemedizinischen Angebots. Dazu gehören insbesondere folgende Aufgaben: (1) Federführende Mitwirkung bei der Erlangung der krankenanstaltenrechtlichen Bewilligung (2) Bereitstellung der Örtlichkeit und Ausstattung des Ambulatoriums (2) Betriebsführung und Management des Ambulatoriums (Personalkonzept, Bedarfsplanung, Personaleinsatzplanung, Personalrecruiting, Kapazitätsplanung, Erarbeitung Kennzahlensystem, Erstellung Auswertungen, Bereitstellung Betriebsmittel, Reinigung, Instandhaltung) (3) Bereitstellung und Betrieb der Telemedizin-

Plattform (Termin-Management; IT-Funktionalität zur telemedizinischen Behandlung; IT-Funktionalität zur Erfüllung ärztlicher Dokumentationspflichten; Administration; Anbindung anderer Systeme; Laufende Wartung der Telemedizin-Plattform; Laufender Betrieb der Telemedizin-Plattform; User-Support). Nähere Details sind den Teilnahmeunterlagen zu entnehmen.

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79996000 Servizi ta' l-organizzazzjoni tan-negozju

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 72262000 Servizi ta' l-iżvilupp tas-software, 72267000 Servizi ta' tiswija u manutenzjoni ta' softwer, 72310000 Servizi ta' l-ipproċessar tad-data, 79994000 Servizi ta' l-amministrazzjoni tal-kuntratti, 72200000 Servizi ta' konsulenza dwar il-programmizzar tas-software, 79633000 Servizi ta' l-iżvilupp tal-personal, 79421000 Servizi ta' l-amministrazzjoni tal-proġett apparti milli dwar xogħol tal-kostruzzjoni, 48180000 Pakkett ta' softwer mediku, 32232000 Apparat għal konferenza bil-video, 48515000 Pakkett ta' softwer għall-vidjokonferenzi, 72212515 Servizi ta' żvilupp ta' softwer għall-vidjokonferenzi, 85000000 Servizi dwar saħħa ta' xogħol soċjali

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: L-Awstrija

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: ÖGK - Telemedizin

Deskrizzjoni: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Identifikatur intern: ÖGK-4/25

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79996000 Servizi ta' l-organizzazzjoni tan-negozju

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: L-Awstrija

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien ieħor: Illimitat

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

Informazzjoni dwar avviżi preċedenti:

Identifikatur tal-avviż preċedenti: 9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584-01

Identifikatur tal-parti tal-avviż preċedenti: LOT-0001

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

Informazzjoni dwar it-tieni stadju ta' proċedura b'żewġ stadji:

Il-proċedura se ssir fi stadji suċċessivi. F'kull stadju, xi parteċipanti jistgħu jiġu eliminati

5.1.10. Kriterji tal-għoti**Kriterju:**

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: Siehe Teilnahmeunterlagen

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 500

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Siehe Teilnahmeunterlagen

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 500

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffiċjalment: Ġermaniż

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://schiefer.vemap.com>

Mezz ta' komunikazzjoni ad hoc:

Isem: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://schiefer.vemap.com>

5.1.12. Termini tal-akkwist**Termini tas-sottomissjoni:**

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://schiefer.vemap.com>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partekipazzjoni: Ġermaniż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Huma meħtieġa firma jew sigill elettroniku avanzat jew kwalifikat (kif definit fir-Regolament (UE) Nru 910/2014)

Skadenza biex jintlaqgħu t-talbiet għall-partekipazzjoni: 18/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali, Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki**Ftehim qafas:**

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Bundesverwaltungsgericht

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Österreichische Gesundheitskasse

Numru tar-reġistrazzjoni: 9110027589349

Indirizz postali: Wienerbergstraße 15-19

Belt: Wien

Kodiċi postali: 1100

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Wien (AT130)

Pajjiż: L-Awstrija

Email: PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at

Telefown: +43 5076611

Indirizz tal-internet: <https://schiefer.vemap.com>

Endpoint tal-iskambju ta' informazzjoni (URL): <https://schiefer.vemap.com>

Profil tax-xerrej: <https://schiefer.vemap.com>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

8.1. ORG-0100

Isem uffiċjali: Bundesverwaltungsgericht

Numru tar-reġistrazzjoni: 9110008059823

Indirizz postali: Erdbergstraße 192 - 196

Belt: Wien

Kodiċi postali: 1030

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Wien (AT130)

Pajjiż: L-Awstrija

Email: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Telefown: +43 1601490

Fax: +43 1711238891541

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

8.1. ORG-9999

Isem uffiċjali: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Numru tar-reġistrazzjoni: TED20

Indirizz postali: Berggasse 31

Belt: Wien

Kodiċi postali: 1090

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Wien (AT130)

Pajjiż: L-Awstrija

Email: office@vemap.com

Telefown: +43 13157940

Indirizz tal-internet: <https://www.vemap.com>

Endpoint tal-iskambju ta' informazzjoni (URL): <https://www.vemap.com>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

10. Bidla

Verżjoni tal-avviż preċedenti li għandu jinbidel

:

9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584-02

Raġuni ewlenija għall-bidla

:

Korrezzjoni tal-pubblikatur

Deskrizzjoni

:

Der Auftraggeber hat eine konsolidierte Fragenbeantwortung über die Vergabeplattform veröffentlicht. Im Zuge der Fragenbeantwortung wurde eine Berichtigung der Angaben in 3.4 der Teilnahmeunterlage hinsichtlich der Kosten für den Mietvertrag vorgenommen. Weiters wurde die Subunternehmerregelung in Punkt 5.5.2 der Teilnahmeunterlage angepasst und eine Zusammenrechnungsregelung für Referenzaufträge (Management) gemäß Punkt 6.4.1.2 der Teilnahmeunterlage festgelegt. Für Details siehe die Fragenbeantwortung.

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584 - 03

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 09/03/2026 20:29:29 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali, Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Ġermaniż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 169417-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 49/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 11/03/2026