

## 187629-2026 - Kompetizzjoni

**Spanja – Ċentru tas-sejħiet telefoniċi – Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva**

**OJ S 54/2026 18/03/2026**

**Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard**

**Servizzi**

### 1. Xerrej

---

#### 1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Consell Comarcal de la Selva

Email: [contractacio@selva.cat](mailto:contractacio@selva.cat)

Tip legali tax-xerrej: Awtorità lokali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizzi publiċi ġenerali

### 2. Proċedura

---

#### 2.1. Proċedura

Titlu: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva

Deskrizzjoni: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva (presupuesto de licitación de 153.791,48 €, IVA incluido).

Identifikatur tal-proċedura: 8a2fd09e-ea46-4011-bf35-6120866371c0

Identifikatur intern: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: iva

Ġustifikazzjoni għall-proċedura aċċellerata: Dado que el presente contrato que regula la prestación de este servicio finaliza en fecha 4 de mayo de 2026. La naturaleza esencial del servicio, vinculado a la atención directa a los contribuyentes y al ejercicio de sus derechos y obligaciones en relación con la Administración tributaria, hace necesario garantizar la continuidad de su prestación sin interrupciones. En este sentido, se considera imprescindible agilizar la tramitación del expediente de contratación mediante la declaración de urgencia, de acuerdo con lo que prevé la normativa de contratación del sector público, con el fin de que el nuevo contrato pueda estar formalizado lo antes posible.

##### 2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79512000 Ċentru tas-sejħiet telefoniċi

### 2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Girona (ES512)

Pajjiż: Spanja

Informazzjoni addizzjonali: Paseo Sant Salvador, 25-27, 17430 - Santa Coloma de Farners

### 2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 533 821,68 EUR

### 2.1.4. Informazzjoni ġenerali

**Baži legali:**

Direttiva 2014/24/UE

### 2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Rikjesta għal Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist

## 5. Lott

---

### 5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva

Deskrizzjoni: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva (presupuesto de licitación de 153.791,48 €, IVA incluido).

Identifikatur intern: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva

#### 5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79512000 Ċentru tas-sejħiet telefoniċi

**Għażliet:**

Deskrizzjoni tal-għażliet: El contrato se podrá prorrogar por periodos anuales, hasta un máximo de 3 prórrogas

#### 5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Girona (ES512)

Pajjiż: Spanja

Informazzjoni addizzjonali: Paseo Sant Salvador, 25-27, 17430 - Santa Coloma de Farners

#### 5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 1 Sena

#### 5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 3

#### 5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 533 821,68 EUR

#### **5.1.6. Informazzjoni ġenerali**

##### **Parteċipazzjoni riżervata:**

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): le

#### **5.1.9. Kriterji tal-għażla**

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

#### **5.1.10. Kriterji tal-għoti**

##### **Kriterju:**

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: Oferta económica

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 60

##### **Kriterju:**

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Bolsa de horas adicionales

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 30

##### **Kriterju:**

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Acreditación conocimiento idioma adicional

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

#### **5.1.11. Dokumenti tal-akkwist**

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffiċjalment: Katalan

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/1923388?categoria=0>

#### **5.1.12. Termini tal-akkwist**

##### **Termini tas-sottomissjoni:**

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/1923388?categoria=0>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteċipazzjoni: Spanjol, Katalan

Katalogu elettroniku: Permesssa

Huma meħtieġa firma jew sigill elettroniku avanzat jew kwalifikat (kif definit fir-Regolament (UE) Nru 910/2014)

Varjanti: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 02/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 4 Xhur

##### **Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:**

Data tal-ftuħ: 08/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Post: Telemático

##### **Termini tal-kuntratt:**

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva  
Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

#### **5.1.15. Tekniki**

##### **Ftehim qafas:**

Ebda ftehim ta' qafas

##### **Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:**

Ebda sistema dinamika ta' xiri

#### **5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami**

Organizzazzjoni tar-riežami: Tribunal Català de Contractes

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-riežami: Órgano competente en los procedimientos de recurso: El contrato es susceptible de recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público. No se pueden interponer recursos administrativos ordinarios. Plazo de presentación del recurso: Recurso especial en materia de contratación: 15 días hábiles

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: Consell Comarcal de la Selva

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami: Consell Comarcal de la Selva

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni: Consell Comarcal de la Selva

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: Consell Comarcal de la Selva

## **8. Organizzazzjonijiet**

---

### **8.1. ORG-0001**

Isem uffiċjali: Consell Comarcal de la Selva

Numru tar-reġistrazzjoni: P6700002F

Indirizz postali: Paseo Sant Salvador, 25-27

Belt: Santa Coloma de Farners

Kodiċi postali: 17430

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Girona (ES512)

Pajjiż: Spanja

Punt ta' kuntatt: Secretaria

Email: [contractacio@selva.cat](mailto:contractacio@selva.cat)

Telefown: 972842161

Indirizz tal-internet: <https://portal.selva.cat/>

Profil tax-xerrej: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/1923388?categoria=0>

##### **Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami

### **8.1. ORG-0002**

Isem uffiċjali: Tribunal Català de Contractes

Numru tar-reġistrazzjoni: S-0811001-G

Indirizz postali: Carrer del Foc, 5

Belt: Barcelona

Kodiċi postali: 08038  
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Barcelona (ES511)  
Pajjiż: Spanja  
Email: [tccsp@gencat.cat](mailto:tccsp@gencat.cat)  
Telefown: +34938842038  
**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**  
Organizzazzjoni tar-rieżami

#### 8.1. **ORG-0000**

Isem uffiċjali: Publications Office of the European Union  
Numru tar-reġistrazzjoni: PUBL  
Belt: Luxembourg  
Kodiċi postali: 2417  
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Pajjiż: Il-Lussemburgu  
Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Telefown: +352 29291  
Indirizz tal-internet: <https://op.europa.eu>  
**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**  
TED eSender

## Informazzjoni dwar l-avviż

---

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 402cf9ec-a6e8-4b6d-9817-cd275b48c3c7 - 01  
Tip ta' formola: Kompetizzjoni  
Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard  
Sottotip tal-avviż: 16  
Data ta' meta ntbaġhat l-avviż: 17/03/2026 12:03:47 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT  
Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Spanjol  
Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 187629-2026  
Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 54/2026  
Data tal-pubblikazzjoni: 18/03/2026