

191867-2026 - Kompetizzjoni

Franza – Servizi ta' sondaġġ dwar l-opinjoni pubblika – Accord-Cadre Études Marketing, Opinion et Mobilité –2027-2030

OJ S 55/2026 19/03/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: SNCF Voyageurs

Email: claire.bettinelli@sncf.fr

Tip legali tax-xerrej: Impriża pubblika

Attività tal-entità kontraenti: Servizi ferrovjarji

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Accord-Cadre Études Marketing, Opinion et Mobilité –2027-2030

Deskrizzjoni: Accord cadre mis en place pour répondre à tous les besoins d'études marketing et études de mobilités du GPU et de ses filiales

Identifikatur tal-proċedura: 25bba82f-8642-4e21-b1d6-0dfb2ac26e58

Tip ta' proċedura: Innegożjta bil-pubblikazzjoni minn qabel ta' sejha għall-kompetizzjoni/għall-kompetizzjoni bin-negożjar

Il-proċedura hija aċċellerata: le

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79320000 Servizi ta' sondaġġ dwar l-opinjoni pubblika

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: Franza

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Informazzjoni addizzjonali: La Société SNCF Voyageurs émet cet avis de marché en son nom et pour le compte de Société Nationale SNCF SA, Société SNCF Réseau SA, Société SNCF Gares et Connexions SA, Société HEXAFRET SAS, SNCF Optim'Services GIE , SNCF Voyageurs Loire Océan SA, SNCF Voyageurs Sud Azur SA, SNCF Voyageurs Etoile d'Amiens SA, SNCF Voyageurs Bourgogne Ouest SA, SNCF Voyageurs Cœur Ouest IDF SA, SNCF Renouvelables SAS

Baži legali:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.5. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Numru massimu ta' lottijiet li għalihom offerent wieħed jista' jissottometti offerti: 2

Termini tal-kuntratt:

Numru massimu ta' lottijiet li għalihom jistgħu jingħataw kuntratti lil offerent wieħed: 2

2.1.6. Ragunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Accord-Cadre Études Marketing, Opinion et Mobilité –2027-2031: Lot 1 Etudes marketing, communication, collaborateurs et accompagnement Lot 2 – Études mobilités, trafic et flux

Deskrizzjoni: Lot 1- Etudes marketing, communication, collaborateurs et accompagnement Le Lot 1 couvre l'ensemble des études et dispositifs d'accompagnement nécessaires au pilotage stratégique du Groupe SNCF : développement des offres, amélioration de l'expérience client, satisfaction clients, maîtrise de l'image et de la réputation, et engagement des collaborateurs. Lot 2 – Études mobilités, trafic et flux Le Lot 2 couvre les prestations d'études de mobilité, de trafic et de flux, destinées à mesurer la fréquentation des trains et des gares et à analyser les flux de voyageurs et leurs caractéristiques, afin d'appuyer les décisions d'exploitation, d'aménagement et de dimensionnement de l'offre.

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79320000 Servizzi ta' sondaġġ dwar l-opinjoni pubblika

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: Franza

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 10/04/2027

Tul ta' żmien: 1 460 Jiem

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 0

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 44 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

Informazzjoni dwar it-tieni stadju ta' proċedura b'żewġ stadji:

Numru massimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 25

Il-proċedura se ssir fi stadji suċċessivi. F'kull stadju, xi parteċipanti jistgħu jiġu eliminati

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffiċjalment: Franciż

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Mezz ta' komunikazzjoni ad hoc:

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tal-proċedura:

Data stmata ta' meta ntbagħtu l-istediniet għas-sottomissjoni tal-offerti: 07/09/2026

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Franciż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Huma meħtieġa firma jew sigill elettroniku avanzat jew kwalifikat (kif definit fir-Regolament (UE) Nru 910/2014)

Skadenza biex jintlaqgħu t-talbiet għall-partecipazzjoni: 17/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali, Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjegi protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Les conditions d'execution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

Hu meħtieġ ftehim ta' kunfidenzjalità: iva

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: le

Arrangament finanzjarju: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes.

Païement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ftehim qafas, billi terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni

Numru massimu ta' partecipanti: 20

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Tribunal judiciaire de Paris

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: SNCF Voyageurs

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist: SNCF Voyageurs

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Tribunal judiciaire de Paris

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni: SNCF Voyageurs

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: SNCF Voyageurs

5.1. Lott: LOT-0002

Titlu: Accord-Cadre Études Marketing, Opinion et Mobilité –2027-2031: Lot 2 – Études mobilités, trafic et flux

Deskrizzjoni: Lot 2 – Études mobilités, trafic et flux Le Lot 2 regroupe l'ensemble des prestations ayant pour objectif : • D'estimer la fréquentation dans les trains et les gares. • D'identifier les flux de voyageurs dans les gares et connaître leurs caractéristiques. Comptages des voyageurs et Etudes de Flux

Identifikatur intern: 2026DOS0172398

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79320000 Servizi ta' sondaġġ dwar l-opinjoni pubblika

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: Franza

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 10/04/2027

Tul ta' żmien: 1 460 Jiem

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 0

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 21 000 000,00 EUR

Valur massimu tal-ftehim qafas: 21 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

Informazzjoni dwar it-tieni stadju ta' proċedura b'żewġ stadji:

Numru massimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 10

Il-proċedura se ssir fi stadji suċċessivi. F'kull stadju, xi parteċipanti jistgħu jiġu eliminati

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffiċjalment: Franciż

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Mezz ta' komunikazzjoni ad hoc:

Isem: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tal-proċedura:

Data stmata ta' meta ntbagħtu l-istediniet għas-sottomissjoni tal-offerti: 07/09/2026

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Franciż
Katalogu elettroniku: Mhux permessa
Huma meħtieġa firma jew sigill elettroniku avanzat jew kwalifikat (kif definit fir-Regolament (UE) Nru 910/2014)
Varjanti: Mhux permessa
Skadenza biex jintlaqgħu t-talbiet għall-partecipazzjoni: 17/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali, Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegji protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Les conditions d'execution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE
Hu meħtieġ ftehim ta' kunfidenzjalità: iva
Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa
Se tintuża l-ordni elettronika: iva
Se jintuża l-pagament elettroniku: le
Arrangament finanzjarju: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ftehim qafas, billi terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni
Numru massimu ta' partecipanti: 6

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Tribunal judiciaire de Paris
Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée
Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: SNCF Voyageurs
Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Tribunal judiciaire de Paris
Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni: SNCF Voyageurs
Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: SNCF Voyageurs

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: SNCF Voyageurs
Numru tar-reġistrazzjoni: 519 037 584 14786
Numru tar-reġistrazzjoni: 552 049 447 76279
Numru tar-reġistrazzjoni: 507 523 801 02157
Numru tar-reġistrazzjoni: 982 759 672 00990

Numru tar-registrazzjoni: 954 076 824 00018
Numru tar-registrazzjoni: 908 570 708 0005
Numru tar-registrazzjoni: 908 569 858 00040
Numru tar-registrazzjoni: 844 899 757 00026
Numru tar-registrazzjoni: 834 296 139 00035
Numru tar-registrazzjoni: 834 296 196 00050
Numru tar-registrazzjoni: 844 899 856 00182
Indirizz postali: 1 RUE CAMILLE MOKE
Belt: SAINT-DENIS
Kodiċi postali: 93210
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Pajjiż: Franza
Punt ta' kuntatt: Claire BETTINELLI
Email: claire.bettinelli@sncf.fr
Telefown: 00 00 00 00 00
Indirizz tal-internet: <http://www.groupe-sncf.com/>
Endpoint tal-iskambju ta' informazzjoni (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Profil tax-xerrej: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Tribunal judiciaire de Paris

Numru tar-registrazzjoni: Tribunal judiciaire de Paris

Dipartiment: 93

Indirizz postali: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Belt: PARIS

Kodiċi postali: 75017

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Paris (FR101)

Pajjiż: Franza

Email: tj-paris@justice.fr

Telefown: 01 44 32 51 51

Indirizz tal-internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 1ab6cea6-14fa-4bf3-8f56-454b6c7de3d5 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 17

Data ta' meta ntbaġħat l-avviż: 17/03/2026 16:25:45 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Franciż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 191867-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 55/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 19/03/2026