201471-2026 - Kompetizzjoni

Franza – Pakketti tas-softwer u sistemi ta' informazzjoni – Outil de Workforce Management
OJ S 58/2026 24/03/2026
Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Provvisti

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: SNCF Voyageurs
Email: ext.selma.belbeche@sncf.fr
Tip legali tax-xerrej: Impriża pubblika
Attività tal-entità kontraenti: Servizzi ferrovjarji

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Outil de Workforce Management
Deskrizzjoni: La Direction TGV CARE (en charge des équipes de la Relation Client à Distance de TGV Europe) souhaite se doter d'un outil SaaS pour optimiser la gestion des ressources humaines et améliorer la performance opérationnelle, c'est-à-dire : •Proposer des plannings optimisés dans le respect des règles RH, conventions collectives et contraintes opérationnelles en s'appuyant sur la charge prévisionnelle afin d'ajuster précisément les effectifs nécessaires et de garantir une couverture adaptée aux besoins. •Ajuster en temps réel la couverture en cas d'imprévus : écarts de charge, sous/sur-effectifs et marges de manœuvre •Harmoniser et industrialiser les pratiques de planification sur l'ensemble des centres de contact, en garantissant une méthode unifiée et des processus standardisés. Les prestations achetées sont : 1. La mise en place de la solution (Build) 2. Des prestations RUN : • Pilotage et Gouvernance • Licence au profil nommé (collaborateur faisant l'objet d'une planification, utilisateurs et administrateurs) • Fonctions de support utilisateur
Identifikatur tal-proċedura: e30d28e5-3a41-48a1-9164-5a1f4a580783
Identifikatur intern: 2026DOS0272857
Tip ta' proċedura: Innegozjata bil-pubblikazzjoni minn qabel ta' sejħa għall-kompetizzjoni/għall-kompetizzjoni bin-negozjar
Il-proċedura hija aċċellerata: le

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Provvisti
Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 48000000 Pakketti tas-softwer u sistemi ta' informazzjoni
Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: Franza
Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Informazzjoni addizzjonali: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché au nom et pour le compte de la Société SNCF Voyageurs SA. Dans le cadre de la présente consultation,

les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l' invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignement à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, …). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d' exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Bażi legali:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Outil de Workforce Management

Deskrizzjoni: La Direction TGV CARE (en charge des équipes de la Relation Client à Distance de TGV Europe) souhaite se doter d'un outil SaaS pour optimiser la gestion des ressources humaines et améliorer la performance opérationnelle, c'est-à-dire : • Proposer des plannings optimisés dans le respect des règles RH, conventions collectives et contraintes opérationnelles en s'appuyant sur la charge prévisionnelle afin d'ajuster précisément les effectifs nécessaires et de garantir une couverture adaptée aux besoins. • Ajuster en temps réel la couverture en cas d'imprévus : écarts de charge, sous/sur-effectifs et marges de manœuvre • Harmoniser et industrialiser les pratiques de planification sur l'ensemble des centres de contact, en garantissant une méthode unifiée et des processus standardisés. Les prestations achetées sont : 1. La mise en place de la solution (Build) 2. Des prestations RUN : • Pilotage et Gouvernance • Licence au profil nommé (collaborateur faisant l'objet d'une planification, utilisateurs et administrateurs) • Fonctions de support utilisateur

Identifikatur intern: 2026DOS0272857

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Provvisti

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 48000000 Pakketti tas-softwer u sistemi ta' informazzjoni

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

Għażliet:
Deskrizzjoni tal-għażliet: La Direction TGV CARE (en charge des équipes de la Relation Client à Distance de TGV Europe) se réserve le droit d'acquérir des options notamment la réversibilité sortante ainsi que des paramétrages optionnels.

5.1.2. Post tal-prestazzjoni
Pajjiż: Franza
Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

5.1.3. Tul ta' żmien stmat
Data tal-bidu: 09/10/2026
Tul ta' żmien: 8 Snin

5.1.4. Tiġdid
Numru massimu ta' tiġdid: 4
Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: Le Marché peut être reconduit quatre fois douze mois. La durée totale du Marché ne pourra pas dépasser quatre-vingt-seize mois.

5.1.6. Informazzjoni ġenerali
Parteċipazzjoni riżervata:
Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.
Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt: Ma hemmx għalfejn tingħata
Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE
L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva
Informazzjoni addizzjonali: Pour obtenir l'accès à l'ensemble des documents de la consultation, le candidat/soumissionnaire devra signer un accord de confidentialité. Cet accord de confidentialité non négociable se trouve sur https://sncf.bravosolution.com/ En phase offre, l'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation. La quantité maximale pouvant être commandée sur l'accord-cadre est de 5001 licences sur la durée totale du Marché, y compris les périodes optionnelles.

5.1.9. Kriterji tal-għażla
Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist
Informazzjoni dwar it-tieni stadju ta' proċedura b'żewġ stadji:
Numru minimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 3
Numru massimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 6

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist
Aċċess għal ċerti dokumenti tal-akkwist hu ristrett.
Ġustifikazzjoni għar-restrizzjoni tal-aċċess għal ċerti dokumenti tal-akkwist: Protezzjoni ta' informazzjoni partikolarment sensittiva
Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffiċjalment: Franċiż
Informazzjoni dwar id-dokumenti ristretti hija disponibbli fuq: https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Mezz ta' komunikazzjoni ad hoc:
Isem: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : https://sncf.bravosolution.com/web/login.html

5.1.12. Termini tal-akkwist
Termini tal-proċedura:

Data stmata ta' meta ntbagħtu l-istediniet għas-sottomissjoni tal-offerti: 22/04/2026
Termini tas-sottomissjoni:
Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa
Indirizz għas-sottomissjoni: https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteċipazzjoni: Franċiż
Katalogu elettroniku: Mhux permessa
Huma meħtieġa firma jew siġill elettroniku avvanzat jew kwalifikat (kif definit fir-Regolament (UE) Nru 910/2014)
Varjanti: Permessa
Skadenza biex jintlaqgħu t-talbiet għall-parteċipazzjoni: 13/04/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Ħin tal-Ewropa Ċentrali, Ħin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent
Termini tal-kuntratt:
L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le
Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE.
Hu meħtieġ ftehim ta' kunfidenzjalità: iva
Informazzjoni addizzjonali dwar il-ftehim ta' kunfidenzjalità: https://sncf.bravosolution.com/
Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa
Se tintuża l-ordni elettronika: iva
Se jintuża l-pagament elettroniku: le
Forma legali li għandha tittieħed minn grupp ta' offerenti li jingħata kuntratt: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire.
Arranġament finanzjarju: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:
Ftehim qafas, mingħajr ma terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni
Numru massimu ta' parteċipanti: 1
Kopertura addizzjonali tax-xerrejja: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.
Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:
Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Tribunal judiciaire de Paris
Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée
Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: Société Nationale SNCF SA
Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist: Société Nationale SNCF SA

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Tribunal judiciaire de Paris
Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-parteċipazzjoni: Société Nationale SNCF SA
Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: Société Nationale SNCF SA

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: SNCF Voyageurs
Numru tar-reġistrazzjoni: 519 037 584 14786
Indirizz postali: 1 RUE CAMILLE MOKE
Belt: SAINT-DENIS
Kodiċi postali: 93210
Sottodiviżjoni tal-pajjiż (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Pajjiż: Franza
Punt ta' kuntatt: BELBECHE Selma
Email: ext.selma.belbeche@sncf.fr
Telefown: 00 00 00 00 00
Indirizz tal-internet: http://www.groupe-sncf.com/
Endpoint tal-iskambju ta' informazzjoni (URL): https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Profil tax-xerrej: https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Xerrej

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Tribunal judiciaire de Paris
Numru tar-reġistrazzjoni: Tribunal judiciaire de Paris
Indirizz postali: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Belt: PARIS
Kodiċi postali: 75017
Sottodiviżjoni tal-pajjiż (NUTS): Paris (FR101)
Pajjiż: Franza
Email: tj-paris@justice.fr
Telefown: 01 44 32 51 51
Indirizz tal-internet: https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Organizzazzjoni tar-rieżami
Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Société Nationale SNCF SA
Numru tar-reġistrazzjoni: 552 049 447 76279
Indirizz postali: 2 PL AUX ETOILES
Belt: SAINT-DENIS
Kodiċi postali: 93210
Sottodiviżjoni tal-pajjiż (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Pajjiż: Franza
Punt ta' kuntatt: BELBECHE Selma
Email: ext.selma.belbeche@sncf.fr
Telefown: 00 00 00 00 00

Indirizz tal-internet: https://www.groupe-sncf.com/fr
Endpoint tal-iskambju ta' informazzjoni (URL): https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist
Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist
Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-parteċipazzjoni
Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: c6f38598-f3b5-4652-9a78-e13f12518361 - 01
Tip ta' formola: Kompetizzjoni
Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Sottotip tal-avviż: 17
Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 20/03/2026 15:54:12 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT
Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Franċiż
Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 201471-2026
Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 58/2026
Data tal-pubblikazzjoni: 24/03/2026