

209289-2026 - Kompetizzjoni

Franza – Servizi ta' ħarsien għall-anzjani – Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

OJ S 60/2026 26/03/2026

Avviż dwar konkors ta' disinn - Avviż tal-bidla

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Fédération AGIRC-ARRCO

Email: amocanu@agirc-arrco.fr

Tip legali tax-xerrej: Entità bi drittijiet speċjali jew esklużivi

Attività tal-awtorità kontraenti: Protezzjoni soċjali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Deskrizzjoni: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiée ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc-Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans.

Identifikatur tal-proċedura: 058fcb2e-4508-4f6d-b414-c765da32707a

Identifikatur intern: AC-2027-DAS-Offres allocataires

Tip ta' proċedura: Proċedura oħra bi stadju wieħed

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 85311100 Servizi ta' ħarsien għall-anzjani

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: France

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Paris (FR101)

Pajjiż: Franza

Informazzjoni addizzjonali: France métropolitaine

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Deskrizzjoni: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiée ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc#Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans et plus.

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 85311100 Servizi ta' ħarsien għall-anzjani

Kwantità: 5 000 000 b'cejjeċ

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: France

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Paris (FR101)

Pajjiż: Franza

Informazzjoni addizzjonali: France métropolitaine

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

Informazzjoni addizzjonali: Montant maximum : 5 000 000 de demandes Le volume annuel estimé est le suivant: 190 000 demande de sorties véhiculées, 50 000 demandes d'aide momentanée à domicile et 20 000 demandes d'appels de convivialité

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tar-reġim tal-konkors tad-disinn:

Id-deċiżjoni tal-ġurija hija vinkolanti fuq ix-xerrej: le

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Franciż

Varjanti: Permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Fédération AGIRC-ARRCO

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Organisation chargée des procédures de recours:

Tribunal de Paris Informations relatives aux délais de recours: Instance chargée des

procédures de recours et auprès de laquelle des renseignements peuvent être obtenus

concernant l'introduction des recours est : Tribunal Judiciaire de Paris Parvis du Tribunal de

Paris 75 859 PARIS Cedex 17 Téléphone : 01 44 32 51 51 - Référé précontractuel :

conformément aux articles 1441-1 et 1441-2 du code de procédure civile et aux articles 2 à 10 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables

aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé précontractuel contre tout acte de la passation jusqu'à la date

de signature du marché auprès de la juridiction judiciaire compétente ; - Référé contractuel :

conformément aux articles 1441-1 à 1441-3 du code de procédure civile et aux articles 11 à

20 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé contractuel en contestation de la validité du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ou, à défaut d'un tel avis, dans un délai de 6 mois à compter de la conclusion du marché devant la juridiction judiciaire compétente. Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal de Paris

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Fédération AGIRC-ARRCO

Numru tar-reġistrazzjoni: 77566106900044

Indirizz postali: 16-18 Rue Jules César

Belt: Paris cedex 12

Kodiċi postali: 75592

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Paris (FR101)

Pajjiż: Franza

Punt ta' kuntatt: Alex MOCANU

Email: amocanu@agirc-arrco.fr

Telefown: 01 71 72 14 87

Indirizz tal-internet: <https://www.agirc-arrco.fr/>

Endpoint tal-iskambju ta' informazzjoni (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19

Profil tax-xerrej: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni tar-rieżami

10. Bidla

Verżjoni tal-avviż preċedenti li għandu jinbidel

:

4a07f44a-784c-4832-94b6-827620b9c1af-01

Raġuni ewlenija għall-bidla

:

Informazzjoni aġġornata

10.1. Bidla

Identifikatur tas-sezzjoni: PROCEDURE

Deskrizzjoni tal-bidliet: 5.1.12 Conditions du marché public Date limite de réception des offres:

02/04/2026 13:00

Id-dokumenti tal-akkwist inbidlu fi: 24/03/2026

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: b634632c-82aa-4b8f-932e-f465d8b4a0f9 - 02

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż dwar konkors ta' disinn

Sottotip tal-avviż: 23

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 25/03/2026 14:00:45 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant,
Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali
Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Franciż
Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 209289-2026
Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 60/2026
Data tal-pubblikazzjoni: 26/03/2026