

215671-2026 - Kompetizzjoni

In-Netherlands – Servizi tal-forniment tas-software – Service Management Tool

OJ S 62/2026 30/03/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Gemeente Velsen

Email: tim.welles@stichtingrijk.nl

Tip legali tax-xerrej: Awtorità reġjonali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizi pubblici generali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Service Management Tool

Deskrizzjoni: De gemeente Velsen zet een aanbesteding in de markt t.b.v. de aanschaf van een applicatie voor het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van ITIL/FMIS taken. De aan te besteden Opdracht betreft ten minste: • het als Software-as-a-Service leveren van de ICT-oplossing; • het technisch implementeren van de ICT-oplossing, inclusief de koppelingen; • het organisatorisch inrichten van de ICT-oplossing samen met de Opdrachtgever; • het initieel opleiden, trainen, instrueren van de medewerkers van Opdrachtgever; • het technisch beheren en functioneel onderhouden van de ICT-oplossing; • het leveren van ondersteuning voor het functioneel beheer van de Opdrachtgever. Zie het Aanbestedingsdocument voor meer informatie. Zie voor meer informatie het Aanbestedingsdocument.

Identifikatur tal-proċedura: 4287b188-8e57-4a75-9e18-9c4ede12eaf4

Identifikatur intern: VLS 202311 PRJ-2300267

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: le

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72268000 Servizi tal-forniment tas-software

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizzjoni tal-pajjiż (NUTS): IJmond (NL323)

Pajjiż: In-Netherlands

Informazzjoni addizzjonali: Velsen

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist, Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Service Management Tool

Deskrizzjoni: De gemeente Velsen zet een aanbesteding in de markt t.b.v. de aanschaf van een applicatie voor het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van ITIL/FMIS taken. De aan te besteden Opdracht betreft ten minste: • het als Software-as-a-Service leveren van de ICT-oplossing; • het technisch implementeren van de ICT-oplossing, inclusief de koppelingen; • het organisatorisch inrichten van de ICT-oplossing samen met de Opdrachtgever; • het initieel opleiden, trainen, instrueren van de medewerkers van Opdrachtgever; • het technisch beheren en functioneel onderhouden van de ICT-oplossing; • het leveren van ondersteuning voor het functioneel beheer van de Opdrachtgever. Zie het Aanbestedingsdocument voor meer informatie. Zie voor meer informatie het Aanbestedingsdocument.

Identifikatur intern: 1

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72268000 Servizzi tal-forniment tas-software

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: Niet van toepassing.

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): IJmond (NL323)

Pajjiż: In-Netherlands

Informazzjoni addizzjonali: Velsen

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 168 Xhur

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 5

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: Vijf verlengingen van telkens 2 jaar. Verlenging van de overeenkomst geschiedt uitsluitend op basis van een actieve beslissing van de gemeente Velsen, en is afhankelijk van een positieve evaluatie van de geleverde prestaties, samenwerking, klanttevredenheid en functioneel gebruik. De gemeente besluit uiterlijk zes maanden voor afloop van de lopende termijn of verlenging zal plaatsvinden.

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt: Ma hemmx għalfejn tingħata

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan tal-akkwist strateġiku: Ebda akkwist strateġiku

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist, Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Kwaliteit

Deskrizzjoni: Zie voor meer informatie bij de 3 verschillende subgunningscriteria.

Kategorija tal-kriterju tal-ghoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-ghoti: 70

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: Prijs

Deskrizzjoni: De inschrijfprijs wordt ingevuld en berekend in het Prijzenblad welke als bijlage G is toegevoegd. De door de inschrijver geoffreerde vergoedingen/tarieven dienen alle kosten voortvloeiend uit de in deze aanbesteding beschreven dienstverlening te bevatten en dienen gebaseerd te zijn op de uitgangspunten van het Programma van Eisen. De in Bijlage L uitgevraagde wensen zijn als optioneel component toegevoegd aan het prijzenblad. Per 'wenscategorie' kan er een prijs worden opgegeven. Deze prijs is geen onderdeel van de beoordelingsprijs. In Bijlage L dient per wens aangegeven te worden of dit wel of niet leverbaar is. Wanneer aangegeven wordt dat een onderdeel leverbaar is, wordt verwacht dat dit bij livegang (acceptatiemoment) opgeleverd wordt.

Kategorija tal-kriterju tal-ghoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-ghoti: 30

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 15/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417742>

5.1.12. Termini tal-akkwist**Termini tas-sottomissjoni:**

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417742>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Olandiż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 05/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 6 Xhur

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 05/06/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: le

5.1.15. Tekniki**Ftehim qafas:**

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tar-riežami: Gemeente Velsen - Rechtbank Noord-Holland

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: Gemeente Velsen - via TenderNed

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami: Gemeente Velsen

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-parteeċipazzjoni: Gemeente Velsen - via TenderNed

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Gemeente Velsen

Numru tar-reġistrazzjoni: 251945316

Indirizz postali: Dudokplein 1

Belt: IJmuiden

Kodiċi postali: 1971 EN

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): IJmond (NL323)

Pajjiż: In-Netherlands

Punt ta' kuntatt: Tim Welles

Email: tim.welles@stichtingrijk.nl

Telefown: +31 626314761

Indirizz tal-internet: <http://www.velsen.nl>

Punti ta' kuntatt oħra:

Isem uffiċjali: Rechtbank Noord-Holland

Indirizz postali: Postbus 1621

Belt: Haarlem

Kodiċi postali: 2003 BR

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Pajjiż: In-Netherlands

Punt ta' kuntatt: Rechtbank Noord-Holland

Email: voorlichting.b-nho@rechtspraak.nl

Telefown: +31 883616100

Indirizz tal-internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Punti ta' kuntatt oħra:

Isem uffiċjali: via TenderNed

Indirizz postali: Postbus 93144

Belt: Velsen

Kodiċi postali: 2509 AC

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Pajjiż: In-Netherlands

Punt ta' kuntatt: TenderNed

Email: servicedesk@tenderned.nl

Indirizz tal-internet: <http://www.tenderned.nl>

Punti ta' kuntatt oħra:

Isem uffiċjali: via TenderNed

Indirizz postali: Postbus 93144

Belt: Den Haag

Kodiċi postali: 2509 AC

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Pajjiż: In-Netherlands

Punt ta' kuntatt: TenderNed

Email: servicedesk@tenderned.nl

Indirizz tal-internet: <http://www.tenderned.nl>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 0362c4c3-2f2a-4203-a094-f6d5c453bc02 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 27/03/2026 11:23:00 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali, Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Olandiż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 215671-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 62/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 30/03/2026