

## 242399-2026 - Kompetizzjoni

**Il-Finlandja – Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ – Osallistumishakemus asiakasportaali-järjestelmää koskevaan hankintaan**  
**OJ S 69/2026 09/04/2026**  
**Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard**  
**Servizzi**

### 1. Xerrej

---

#### 1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Suomen Erillisverkot Oy  
Email: [hankinnat@erillisverkot.fi](mailto:hankinnat@erillisverkot.fi)

### 2. Proċedura

---

#### 2.1. Proċedura

Titlu: Osallistumishakemus asiakasportaali-järjestelmää koskevaan hankintaan  
Deskrizzjoni: Erillisverkot pyytää osallistumishakemuksia asiakasportaali-järjestelmää koskevaan hankintaan. Erillisverkkojen tavoitteena on löytää toimittaja rakentamaan asiakasportaali-järjestelmä, sekä vastaamaan järjestelmän uudistuksen jälkeisestä ylläpidosta ja järjestelmän jatkokehityksestä Hankinnan kohteena olevan portaalin tavoitteena on: • Parantaa asiakaskokemusta ja itsepalvelumahdollisuuksia • Tehostaa tilaus- ja reklamaatioprosesseja • Tarjota keskitetty näkymä asiakkuuden tilaan, palveluihin ja sopimuksiin • Mahdollistaa integraatiot taustajärjestelmiin ja näkymät näistä asiakasportaaliin Tavoitteena olisi tarjota asiakkaille itsepalvelumahdollisuus niin, että asiakasportaalien avulla asiakkaat voivat tilata Erillisverkkojen tuotteita ja palveluita. Ensimmäisessä vaiheessa tarkoituksena portaaliin on saada Virve 2- laitteet ja -liittymät. Erillisverkot tulee pyytämään lopullisessa tarjouspyynnössä tarjoajalta ratkaisuehdotusta perusteltuine teknologiavalintoineen. Lopulliset teknologiavalinnat tehdään valitun toimittajan kanssa yhteistyössä, mutta ehdotettavien teknologioiden tulee mahdollistaa järjestelmän hyvä ylläpidettävyys sekä pitkäikäisyys. Hankinnan kohteena tulee olemaan asiakasportaali, joka tukee asiakkuuksien hallintaa, tilaus-toimitusprosesseja ja asiakaspalvelua. Sopimuskauden arvioitu alkamisajankohta on vuoden 2026 aikana Alustava hankinnan kohteen kuvaus ja käytötapaukset ovat osallistumispyynnön liitteenä. Hankintamenettelyn tarjousvaiheeseen valitaan 5 ehdokasta ellei soveltuvia ehdokkaita ole sitä vähemmän.  
Identifikatur tal-proċedura: b5d5eb88-72ad-4149-ad50-9da8c822ed63  
Identifikatur intern: 589044  
Tip ta' proċedura: Ristretta  
Il-proċedura hija aċċellerata: le  
Elementi prinċipali tal-proċedura: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista puolustus- ja turvallisuushankinnoista (PUTU-laki 1531/2011). Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (PUTU-lain 75 §). Osallistumishakemuksen tai tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille/hakemuksen jättäneille korvausta. Hankintamenettelyn vaiheet alustavasti: – Hankintailmoitus HILMA ilmoituskanavassa – Osallistumishakemusta koskevat mahdolliset kysymykset / vastaukset – Osallistumishakemukset hankintayksikölle – Osallistumishakemusten tarkastaminen – Hakemuksen jättäneiden valinta ehdokkaiksi – Tarjouspyynnön toimittaminen ehdokkaille – Tarjouspyyntöä koskevat mahdolliset kysymykset

/ vastaukset – Tarjousten jättäminen – Tarjousten tarkastaminen ja vertailu – Hankintapäätös ja päätöksestä ilmoittaminen – Hankintasopimuksen allekirjoittaminen

**2.1.1. Għan**

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

**2.1.2. Post tal-prestazzjoni**

Pajjiż: Il-Finlandja

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

**2.1.4. Informazzjoni ġenerali**

**Bażi legali:**

Direttiva 2009/81/KE

**2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni**

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

## 5. Lott

---

**5.1. Lott: LOT-0000**

Titlu: Osallistumishakemus asiakasportaali-järjestelmää koskevaan hankintaan

Deskriizzjoni: Erillisverkot pyytää osallistumishakemuksia asiakasportaali-järjestelmää koskevaan hankintaan. Erillisverkkojen tavoitteena on löytää toimittaja rakentamaan asiakasportaali-järjestelmä, sekä vastaamaan järjestelmän uudistuksen jälkeisestä ylläpidosta ja järjestelmän jatkokehityksestä Hankinnan kohteena olevan portaalin tavoitteena on: • Parantaa asiakaskokemusta ja itsepalvelumahdollisuuksia • Tehostaa tilaus- ja reklamaatioprosesseja • Tarjota keskitetty näkymä asiakkuuden tilaan, palveluihin ja sopimukseen • Mahdollistaa integraatiot taustajärjestelmiin ja näkymät näistä asiakasportaaliin Tavoitteena olisi tarjota asiakkaille itsepalvelumahdollisuus niin, että asiakasportaalin avulla asiakkaat voivat tilata Erillisverkkojen tuotteita ja palveluita. Ensimmäisessä vaiheessa tarkoituksena portaaliin on saada Virve 2- laitteet ja -liittymät. Erillisverkot tulee pyytämään lopullisessa tarjouspyynnössä tarjoajalta ratkaisuehdotusta perusteltuine teknologiavalintoineen. Lopulliset teknologiavalinnat tehdään valitun toimittajan kanssa yhteistyössä, mutta ehdotettavien teknologioiden tulee mahdollistaa järjestelmän hyvä ylläpidettävyyden sekä pitkäikäisyys. Hankinnan kohteena tulee olemaan asiakasportaali, joka tukee asiakkuuksien hallintaa, tilaus-toimitusprosesseja ja asiakaspalvelua. Sopimuskauden arvioitu alkamisajankohta on vuoden 2026 aikana Alustava hankinnan kohteen kuvaus ja käyttötapaukset ovat osallistumispyynnön liitteenä. Hankintamenettelyn tarjousvaiheeseen valitaan 5 ehdokasta ellei soveltuvia ehdokkaita ole sitä vähemmän.

Identifikatur intern: 589044

**5.1.1. Għan**

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

**5.1.2. Post tal-prestazzjoni**

Pajjiż: Il-Finlandja

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

### 5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 60 Xhur

### 5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 0

### 5.1.6. Informazzjoni ġenerali

#### Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

### 5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan soċjali promoss: Dileġenza dovuta fir-rigward tad-drittijiet tal-bniedem fil-katini ta' provvista globali, Kundizzjonijiet tax-xogħol ġusti

### 5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

#### Informazzjoni dwar it-tieni stadju ta' proċedura b'żewġ stadji:

Numru minimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 5

Numru massimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 20

### 5.1.10. Kriterji tal-għoti

#### Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: Kokonaishinta

Deskrizzjoni: Selviää lopullisessa tarjouspyynnössä.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti valur fiss: Valur fiss (total)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 60

#### Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Laadulliset tekijät

Kategorija tal-kriterju tal-għoti valur fiss: Valur fiss (total)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 40

### 5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 21/04/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://tarjouspalvelu.fi/erillisverkot?id=589044&tpk=77678dd3-488a-4d11-9442-eb5ab6696063>

### 5.1.12. Termini tal-akkwist

#### Termini tal-proċedura:

Hija meħtieġa approvazzjoni tas-sigurtà

Deskrizzjoni: Turvallisuusselvitys teetetään valittavalle palveluntarjoajalle sopimuskauden alkaessa.

#### Termini tas-sottomissjoni:

Indikazzjoni obbligatorja tas-sottokuntrattar: Is-sehem tal-kuntratt li l-offerent biħsiebu jissottokuntratta

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://tarjouspalvelu.fi/erillisverkot?id=589044&tpk=77678dd3-488a-4d11-9442-eb5ab6696063>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Finlandiż

Varjanti: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Permessa

Skadenza biex jintlaqgħu t-talbiet għall-partecipazzjoni: 12/05/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

**Termini tal-kuntratt:**

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjegi protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Selviävät lopullisella tarjouspyynnöllä ja sen liitteissä

Hu meħtieġ ftehim ta' kunfidenzjalità: iva

Informazzjoni addizzjonali dwar il-ftehim ta' kunfidenzjalità: Salassapitosopimus tehdään valittavan palveluntarjoajan kanssa

Fatturazzjoni elettronika: Permessa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

Arrangament finanzjarju: Ilmenevät tarjouspyynnöstä.

**Sottokuntrattar:**

Il-kuntrattur irid jindika kwalunkwe bidla ta' sottokuntratturi matul it-twettiq tal-kuntratt.

**5.1.15. Tekniki**

**Ftehim qafas:**

Ebda ftehim ta' qafas

**Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:**

Ebda sistema dinamika ta' xiri

**5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami**

Organizzazzjoni tar-rieżami: Markkinaoikeus

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Ilmoitetaan myöhemmin hankintapäätöksessä.

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: Suomen Erillisverkot Oy

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist: Suomen Erillisverkot Oy

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni: Suomen Erillisverkot Oy

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: Suomen Erillisverkot Oy

## 8. Organizzazzjonijiet

---

**8.1. ORG-0001**

Isem uffiċjali: Markkinaoikeus

Numru tar-registrazzjoni: 3006157-6

Iindirizz postali: Radanrakentajantie 5

Belt: Helsinki

Kodiċi postali: 00520

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pajjiż: Il-Finlandja

Email: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telefown: +358 295643300

Iindirizz tal-internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**

Organizzazzjoni tar-rieżami

**8.1. ORG-0002**

Isem uffiċjali: Suomen Erillisverkot Oy  
Numru tar-registrazzjoni: 1552436-8  
Indirizz postali: Tekniikantie 4 D  
Belt: Espoo  
Kodiċi postali: 02150  
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Pajjiż: Il-Finlandja  
Punt ta' kuntatt: Hankintatoimi  
Email: [hankinnat@erillisverkot.fi](mailto:hankinnat@erillisverkot.fi)  
Telefown: +358 505763307  
Indirizz tal-internet: <http://www.erillisverkot.fi>

**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti

**8.1. ORG-0003**

Isem uffiċjali: Hansel Oy (Hilma)  
Numru tar-registrazzjoni: FI09880841  
Indirizz postali: Mannerheiminaukio 1a  
Belt: Helsinki  
Kodiċi postali: 00100  
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Pajjiż: Il-Finlandja  
Punt ta' kuntatt: eSender  
Email: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Telefown: 029 55 636 30  
Indirizz tal-internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**

TED eSender

## Informazzjoni dwar l-avviż

---

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 3977fc72-ba5a-4420-aa6a-89c1a74d04f7 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 18

Data ta' meta ntbaġħat l-avviż: 08/04/2026 10:04:24 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Data tad-dispaċċ tal-avviż (eSender): 08/04/2026 12:41:43 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Finlandiż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 242399-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 69/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 09/04/2026