

245825-2026 - Kompetizzjoni

In-Netherlands – Servizzi ta' għajnuna u ta' appoġġ – Staffing ICT-Servicedesk

OJ S 70/2026 10/04/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: ZonMW

Email: hessing@zonmw.nl

Tip legali tax-xerrej: Awtorità lokali

Attività tal-awtorità kontraenti: Saħħa

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Staffing ICT-Servicedesk

Deskrizzjoni: ZonMw zoekt een partner voor de uitvoering van de ICT-Servicedesk. Dit houdt in dat Opdrachtnemer medeverantwoordelijk is voor de stabiliteit en continuïteit van de bezetting op de Servicedesk. Het doel is een samenwerking met de interne Servicedeskmedewerkers van ZonMw, waarbij onder regie van ZonMw en volgens de processen van ZonMw, invulling en uitvoering wordt gegeven aan de verantwoordelijkheden van de Servicedesk. Hierbij zijn een hoge kwaliteit van de interne dienstverlening en gebruikerstevredenheid van groot belang.

Identifikatur tal-proċedura: 33846879-cc92-44f6-932a-666ada2adee4

Identifikatur intern: 0636d460-d6b7-4b6b-b67b-e50ca564144c

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72253000 Servizzi ta' għajnuna u ta' appoġġ

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: In-Netherlands

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

Informazzjoni addizzjonali: Zie documentatie

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 1,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Staffing ICT-Servicedesk

Deskrizzjoni: ZonMw zoekt een partner voor de uitvoering van de ICT-Servicedesk. Dit houdt in dat Opdrachtnemer medeverantwoordelijk is voor de stabiliteit en continuïteit van de bezetting op de Servicedesk. Het doel is een samenwerking met de interne Servicedeskmedewerkers van ZonMw, waarbij onder regie van ZonMw en volgens de processen van ZonMw, invulling en uitvoering wordt gegeven aan de verantwoordelijkheden van de Servicedesk. Hierbij zijn een hoge kwaliteit van de interne dienstverlening en gebruikerstevredenheid van groot belang.

Identifikatur intern: dd86a4c2-d802-4693-b9ce-32efaa2827de

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72253000 Servizi ta' għajnuna u ta' appoġġ

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 72000000 Servizi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: In-Netherlands

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

Informazzjoni addizzjonali: Zie documentatie

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 10/08/2026

Data tat-tmiem tad-durata: 06/09/2028

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 4

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 1,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt:

Għadha mhijiex magħrufa

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist, Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA), Avviż

Kriterju: Ċertifikati minn entitajiet indipendenti dwar standards ta' assigurazzjoni tal-kwalità

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Zie aanbestedingsdocument

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://s2c.mercell.com/today/206197>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Permessa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://s2c.mercell.com/today/206197>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Olandiż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 01/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 90 Jiem

Informazzjoni li tista' tiġi ssupplimentata wara l-iskadenza għas-sottomissjoni:

L-ebda dokument ma jista' jiġi ppreżentat iktar tard.

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettagħ fil-qafas ta' programmi ta' impjieg protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Permessa

Se tintuża l-ordni elettronika: Ie

Se jintuża l-pagament elettroniku: Iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Rechtbank Den Haag

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Zie inschrijvingsleidraad.

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni: ZonMW

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: ZonMW

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: ZonMW

Numru tar-registrazzjoni: 27365263

Indirizz postali: Laan van Nieuw-Oost-Indië 334

Belt: 's-Gravenhage

Kodiċi postali: 2593CE

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Pajjiż: In-Netherlands

Punt ta' kuntatt: Kelly Hessing

Email: hessing@zonmw.nl

Telefown: +31622017254

Profil tax-xerrej: <https://s2c.mercell.com/buyer/20030>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Rechtbank Den Haag

Numru tar-registrazzjoni: 0000000

Belt: Den Haag

Kodiċi postali: 2595 AJ

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Pajjiż: In-Netherlands

Email: inkoop@zonmw.nl

Telefown: +31 612345678

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: aba1c6f4-1155-487d-9770-b80762005721 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 09/04/2026 11:48:07 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Data tad-dispaċċ tal-avviż (eSender): 09/04/2026 11:50:40 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Olandiż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 245825-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 70/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 10/04/2026