

248154-2026 - Kompetizzjoni

L-Awstrija – Ċentru tas-sejħiet telefoniċi – Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

OJ S 71/2026 13/04/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: ASFINAG Maut Service GmbH

Email: michael.polach@asfinag.at

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Affarijiet ekonomiċi

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

Deskrizzjoni: Aufgrund des Kontaktvolumens ist es dem ASC nicht möglich, sämtliche Anfragen zeitnah im Rahmen der Zielvorgaben zu bewältigen. Daher ergibt sich die Notwendigkeit, die Dienstleistung eines externen Überlauf-Partners zuzukaufen.

Identifikatur tal-proċedura: ad389952-efa0-47aa-87ca-a700a35a6152

Identifikatur intern: ProVia-ID: 152699

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: le

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79512000 Ċentru tas-sejħiet telefoniċi

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: L-Awstrija

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

Deskrizzjoni: Aufgrund des Kontaktvolumens ist es dem ASC nicht möglich, sämtliche Anfragen zeitnah im Rahmen der Zielvorgaben zu bewältigen. Daher ergibt sich die Notwendigkeit, die Dienstleistung eines externen Überlauf-Partners zuzukaufen.

Identifikatur intern: ProVia-ID: 152699

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79512000 Ċentru tas-sejħiet telefoniċi

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: L-Awstrija

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 4 Snin

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt: Ma hemmx għalfejn tingħata

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: Preis

Deskrizzjoni: Preis

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 60

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Qualität

Deskrizzjoni: Qualität

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 40

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffiċjalment: Ġermaniż

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.provia.at/bieterportal/VeroeffentlichteElemente/Verfahren/152699>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.provia.at/bieterportal/VeroeffentlichteElemente/Verfahren/152699>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteċipazzjoni: Ġermaniż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Huma meħtieġa firma jew sigill elettroniku avanzat jew kwalifikat (kif definit fir-Regolament (UE) Nru 910/2014)

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 18/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 3 Xhur

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegji protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ftehim qafas, mingħajr ma terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Bundesverwaltungsgericht

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: ASFINAG Maut Service GmbH

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist: ASFINAG Maut Service GmbH

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami:

Bundesverwaltungsgericht

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-parteciċipazzjoni: ASFINAG Maut Service GmbH

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: ASFINAG Maut Service GmbH

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: ASFINAG Maut Service GmbH

Numru tar-reġistrazzjoni: 9110016738369 / FN 255936 b

Indirizz postali: Alpenstraße 99

Belt: Salzburg

Kodiċi postali: 5020

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Pajjiż: L-Awstrija

Punt ta' kuntatt: Michael Polach

Email: michael.polach@asfinag.at

Telefown: +43 50108 12884

Indirizz tal-internet: <https://www.asfinag.at>

Endpoint tal-iskambju ta' informazzjoni (URL): <https://www.provia.at>

Profil tax-xerrej: <https://www.asfinag.at>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Fornitur ta' servizzi tal-akkwist

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-parteciċipazzjoni

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Bundesverwaltungsgericht
Numru tar-registrazzjoni: 9110008059823
Indirizz postali: Erdbergstraße 192/196
Belt: Wien
Kodiċi postali: 1030
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Wien (AT130)
Pajjiż: L-Awstrija
Email: einlaufstelle@bvwg.gv.at
Telefown: +43 160149-0
Fax: +43 171123-8891541
Indirizz tal-internet: <https://www.bvwg.gv.at/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

8.1. ORG-0000

Isem uffiċjali: Publications Office of the European Union
Numru tar-registrazzjoni: PUBL
Belt: Luxembourg
Kodiċi postali: 2417
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Luxembourg (LU000)
Pajjiż: Il-Lussemburgu
Email: ted@publications.europa.eu
Telefown: +352 29291
Indirizz tal-internet: <https://op.europa.eu>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 2f99ab2a-2553-4119-a3b4-6ff8d9e96db2 - 01
Tip ta' formola: Kompetizzjoni
Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Sottotip tal-avviż: 16
Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 10/04/2026 09:09:37 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT
Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Ġermaniż
Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 248154-2026
Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 71/2026
Data tal-pubblikazzjoni: 13/04/2026